

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Abhimata Citra Abadi, sebagai bagian dari Grup Emtek yang didirikan sejak tahun 1983 dengan nama PT Elang Mahkota Teknologi, berkomitmen untuk menyediakan solusi teknologi modern dan terintegrasi. Grup Emtek telah berkembang menjadi kelompok perusahaan dengan tiga divisi usaha utama: Media, Telekomunikasi dan Solusi TI, serta Konektivitas. Divisi Solusi menawarkan berbagai infrastruktur dan layanan komunikasi dan informatika, yang mencakup industri telekomunikasi, perbankan, pembayaran, dan distribusi ritel. Abhimata Citra Abadi (ACA) sendiri fokus pada penyediaan produk dan layanan berkualitas tinggi dalam sistem dan jaringan telekomunikasi, serta solusi teknologi *end-to-end* yang menjawab tantangan bisnis saat ini.

Dalam upaya untuk terus berinovasi dan meningkatkan efisiensi operasional, ACA memutuskan untuk mengembangkan aplikasi mobile yang memungkinkan karyawan melakukan absensi dan pengajuan cuti secara digital. Inisiatif ini diambil untuk melakukan digitalisasi pada sistem pengajuan cuti yang sebelumnya manual. Sementara pada sistem absensi, aplikasi ini akan digunakan untuk membantu karyawan yang bertugas di lapangan, sehingga karyawan tidak perlu melakukan absensi ke kantor pusat. Implementasi aplikasi ini diharapkan dapat memfasilitasi manajemen sumber daya manusia yang lebih efektif dan efisien, sejalan dengan misi perusahaan untuk terus menyediakan solusi teknologi yang inovatif dan responsif terhadap kebutuhan bisnis. Selain itu, aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan transparansi dan aksesibilitas data karyawan, sehingga memudahkan pengambilan keputusan yang lebih cepat dan tepat. Aplikasi ini juga diharapkan dapat digunakan tidak hanya PT. Abhimata Citra Abadi melainkan bisa digunakan oleh *subsidiary* Emtek lainnya.

Dalam proses pengembangan aplikasi tersebut, terdapat aspek krusial yang tidak boleh diabaikan, yaitu pengembangan *backend*. *Backend* berfungsi sebagai otak dari aplikasi, menangani segala bentuk data dan logika bisnis yang diperlukan untuk menjalankan fitur-fitur utama seperti absensi, dan pengajuan cuti. Dengan sistem *backend* yang kuat dan terstruktur, perusahaan dapat

memastikan bahwa data karyawan diproses dengan akurat dan real-time, yang pada gilirannya akan meningkatkan kepuasan dan produktivitas karyawan.

1.2 Rumusan Masalah

- Bagaimana merancang dan mengimplementasikan *backend* yang memungkinkan karyawan Abhimata Citra Abadi melakukan absensi dan pengajuan cuti secara digital?
- Bagaimana memastikan sistem *backend* dapat menangani beban kerja yang tinggi tanpa mengurangi performa aplikasi mobile?
- Bagaimana integrasi antara *backend* dengan *frontend*?

1.3 Tujuan Praktek Kerja Lapangan

1.3.1 Tujuan Umum

Adapun tujuan umum dari Praktek kerja Lapangan adalah sebagai berikut :

- Memperluas wawasan mahasiswa dalam bidang studi mereka di luar lingkungan akademis, dengan menerapkan pengetahuan teoritis ke dalam praktik nyata di tempat kerja.
- Mempersiapkan mahasiswa calon lulusan agar memiliki kemampuan beradaptasi dengan lingkungan profesional.
- Memberikan pengalaman praktis kepada mahasiswa mengenai cara bekerja dan bersikap di lingkungan profesional.

1.3.2 Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus dari Praktek kerja Lapangan adalah sebagai berikut :

- Mengembangkan *backend* aplikasi yang efisien dan handal untuk memproses data karyawan dengan akurat dan real-time, sehingga dapat meningkatkan efisiensi manajemen sumber daya manusia di perusahaan.
- Merancang *backend* yang terukur dan mampu menangani beban kerja yang tinggi, sehingga aplikasi mobile tetap responsif dan dapat digunakan oleh semua karyawan tanpa hambatan.
- Menjamin bahwa integrasi antara *backend* dan *frontend* berjalan mulus, memastikan fitur-fitur utama dapat diakses dan digunakan dengan mudah oleh karyawan.

- Mengembangkan aplikasi yang diharapkan bisa digunakan oleh semua *subsidiary* Emtex lainnya

1.4 Manfaat / Kegunaan

1.4.1 Manfaat ilmiah

- Proyek ini memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk menerapkan pengetahuan teoritis yang telah dipelajari di kelas ke dalam situasi nyata, sehingga dapat memperdalam pemahaman mereka tentang konsep-konsep teknis dan teoritis yang relevan.

1.4.2 Manfaat terapan

- Implementasi backend yang efisien akan membantu Abhimata Citra Abadi mengurangi ketergantungan pada proses manual, meningkatkan kecepatan dan akurasi dalam pengolahan data absensi dan pengajuan cuti. Hal ini akan berkontribusi pada peningkatan efisiensi operasional perusahaan secara keseluruhan.
- Proyek ini memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengembangkan keterampilan teknis dan profesional yang diperlukan dalam dunia kerja, seperti kemampuan beradaptasi dengan teknologi baru, pemecahan masalah teknis, dan bekerja dalam tim.
- Melalui pengalaman ini, mahasiswa juga dapat mengembangkan kepribadian dan sikap profesional yang dibutuhkan di dunia kerja, seperti kedisiplinan, tanggung jawab, dan kemampuan berkomunikasi yang efektif.