

REFERENCES

- [1] H. Herman, "Perubahan Paradigma Komunikasi Di Era Digital: Dampak Dan Tantangannya," *J. Mandalika Lit.*, vol. 5, no. 2, pp. 151–155, Jun. 2024, doi: 10.36312/jml.v5i2.3130.
- [2] J. E. T. Tampubulon, C. Adhityansyah, M. Razik, and W. Haryono, "Pengembangan Sistem Kasir Berbasis Web dengan Model Agile pada CV. Permata Garden," *AKSIOMA J. Sains Ekon. Dan Edukasi*, vol. 2, no. 8, pp. 1732–1745, Aug. 2025, doi: 10.62335/aksioma.v2i8.1455.
- [3] A. A. F. Kurniawan, "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Promosi Terhadap Loyalitas Konsumen Di Mediasi Dengan Kepuasan Pelanggan Pada Jasa Transportasi Gorental Malang," undergraduate, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, 2023. Accessed: Oct. 23, 2025. [Online]. Available: <http://etheses.uin-malang.ac.id/53888/>
- [4] A. Nainggolan, "Competitive Advantage Dan Upaya Meningkatkan Laba Perusahaan," vol. 4, no. 1, 2018.
- [5] R. Ramadhanti, N. Rosyanti, L. Ginoga, and A. Syahwani, "Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Web Pada Desa Mulyaharjadesign of Web-Based Accounting Information System in Mulyaharja Village," *Ekon. Bisnis*, vol. 24, pp. 59–70, Jun. 2025, doi: 10.32722/eb.v24i1.7316.
- [6] F. Sinlae, E. Irwanda, Z. Maulana, and V. Syahputra, "Penggunaan Framework Laravel dalam Membangun Aplikasi Website Berbasis PHP," *J. Siber Multi Disiplin*, vol. 2, pp. 119–132, Jul. 2024, doi: 10.38035/jsmd.v2i2.186.
- [7] Sartika Lina Mulani Sitio, *MACHINE LEARNING BERBASIS POHON KEPUTUSAN: Implementasi Decision Tree dan Random Forest di Google Colab*. in Media Pustaka Indo. Cilacap: Media Pustaka Indo, 2026.
- [8] D. Sitanggang, E. W. Solo, F. I. Sinaga, S. J. L. Tobing, F. D. Hutasoit, and A. Prabowo, "Comparison of LightGBM With XGBoost Algorithms in Determining Arrhythmia Classification in Students," *J. Tek. Inform. Jutif*, vol. 6, no. 4, pp. 2281–2296, Aug. 2025, doi: 10.52436/1.jutif.2025.6.4.5015.
- [9] "Perbandingan Metode LightGBM dan XGBoost dalam Menangani Data dengan Kelas Tidak Seimbang," *J Stat. J. Ilm. Teori Dan Apl. Stat.*, vol. 15, no. 2, pp. 228–236, 31 2022, doi: 10.36456/jstat.vol15.no2.a5548.
- [10] H. Ardiana, S. Alfarisi, and A. T. Hapsari, "Perancangan Sistem Aplikasi Penyewaan Bus Pariwisata Berbasis Java pada PT Djess Berkah Wisata," *J. Ris. Dan Apl. Mhs. Inform. JRAMI*, vol. 2, no. 01, Jan. 2021, doi: 10.30998/jrami.v2i01.1120.
- [11] D. T. Al Fatah, S. Safitri, and W. Manurian, "Perancangan Sistem Penyewaan Bus Berbasis Laravel Framework PT Sumber Jaya Trans Tangerang," *CICES*, vol. 7, no. 1, pp. 100–112, Feb. 2021, doi: 10.33050/cices.v7i1.1356.
- [12] R. Y. Ginting, A. Sulistyanto, and A. S. Rini, "Perancangan Sistem Aplikasi Penyewaan Mobil Bus Berbasis Web," vol. 2.
- [13] A. C. M. Hanif and M. A. I. Pakereng, "Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi Operasional Bus Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel," vol. 8, no. 3, 2021.
- [14] S. R. A. Rojak, A. Setiyawan, and Irmawati, "Design of a Web-Based Fleet Management Information System at PT Qtrans," *J. Artif. Intell. Eng. Appl. JAIEA*, vol. 3, no. 3, pp. 696–706, Jun. 2024, doi: 10.59934/jaiea.v3i3.498.

- [15] T. F. Miraza, “Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Transportasi Berbasis Web di PT Surveyor Indonesia Menggunakan Framework Laravel,” Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, 2023.
- [16] P. S. Hidayat and M. I. P. Nasution, “Pengaruh Kinerja Situs Web Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan di E Commerce,” *Switch J. Sains Dan Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 4, pp. 14–25, Jun. 2024, doi: 10.62951/switch.v2i4.82.
- [17] S. Candra and K. Kasmawi, “Evaluasi dan Pengembangan Desain Antarmuka pada Website Menggunakan User Research dan Security Analysis,” *KONSTELASI Konvergensi Teknol. Dan Sist. Inf.*, vol. 5, no. 1, pp. 90–105, Jun. 2025, doi: 10.24002/konstelasi.v5i1.11551.
- [18] Y. R. Ramadhan, “Implementasi Kansei Engineering Dalam Desain Tampilan Website Perguruan Tinggi,” *JTERA J. Teknol. Rekayasa*, vol. 3, no. 1, pp. 71–78, Nov. 2018, doi: 10.31544/jtera.v3.i1.2018.71-78.
- [19] S. Herlambang and H. Tanuwijaya, *Sistem Informasi : Konsep, Teknologi & Manajemen*, Cet. 1. Yogyakarta : Graha Ilmu, 2005.
- [20] J. A. O’Brien and G. M. Marakas, *Pengantar Sistem Informasi*, 16th ed. Jakarta: Salemba Empat, 2017.
- [21] K. E. Kendall and J. E. Kendall, *Systems Analysis and Design*, 8th ed. New Jersey: Prentice Hall, 2011.
- [22] K. C. Laudon and J. P. Laudon, *Management Information Systems Managing The Digital Firm*, 11th ed. Upper Saddle River: Pearson Education, 2018.
- [23] T. Sutabri, *Konsep Sistem Informasi*, 1st ed. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2012.
- [24] A. Kadir, *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. 2014. doi: 10.13140/2.1.2637.6328.
- [25] G. R. Terry and L. W. Rue, *Dasar-dasar Manajemen Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara, 2021.
- [26] R. Coulter, *Manajemen Edisi 13 Jilid 2*. Penerbit Erlangga, 2017. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=AFfZzwEACAAJ>
- [27] H. Handoko, *Manajemen Personalia & Sumber Daya Manusia*, Kedua, Cetakan Kedelapan Belas. Yogyakarta: BPFE, 2011.
- [28] H. Santoso, “Meningkatkan Kualitas Layanan Industri Jasa Melalui Pendekatan Integrasi Metoda Servqual-Six Sigma atau Servqual-Qfd”.
- [29] S. B. Atim, “Permodelan Sistem Informasi Penjualan Barang Berbasis Website Menggunakan Metode Agile,” *J. Artif. Intell. Technol. Inf. JAITI*, vol. 2, no. 1, pp. 14–25, Mar. 2024, doi: 10.58602/jaiti.v2i1.104.
- [30] I. S. Permana and A. Sutriyono, “Desain dan Pengembangan Buku Kurikulum Digital Pendidikan Tinggi Berbasis Notion dengan Metode Agile Scrum: Design and Development of Concepts-Based Higher Education Digital Curriculum Books with Agile Scrum Method,” *MALCOM Indones. J. Mach. Learn. Comput. Sci.*, vol. 5, no. 1, pp. 423–435, Jan. 2025, doi: 10.57152/malcom.v5i1.1785.
- [31] S. Makridakis, S. Wheelwright, and R. Hyndman, “Forecasting: Methods and Applications,” in *The Journal of the Operational Research Society*, vol. 35, 1984. doi: 10.2307/2581936.
- [32] A. I. P. Jumawan J, “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen di Wuling Arista Bekasi,” Jul. 2024, doi: 10.5281/ZENODO.12800599.
- [33] M. Abdillah *et al.*, “Implementasi XGBoost dalam Klasifikasi Gagal Ginjal Kronis Menggunakan Dataset Chronic Kidney Disease,” vol. 12, no. 3, 2025.
- [34] T. Chen and C. Guestrin, “XGBoost: A Scalable Tree Boosting System,” in *Proceedings of the 22nd ACM SIGKDD International Conference on Knowledge*

- Discovery and Data Mining*, Aug. 2016, pp. 785–794. doi: 10.1145/2939672.2939785.
- [35] F. V. Ongkosianbhadra and C. C. Lestari, “Pengembangan Model Prediksi Risiko Hipertensi Menggunakan Algoritma Gradient Boosting Decision Tree Yang Dioptimalkan,” *J. Inform. Dan Sist. Inf.*, vol. 9, no. 2, pp. 90–99, Dec. 2023, doi: 10.37715/juisi.v9i2.4403.
 - [36] J. Friedman, “Greedy Function Approximation: A Gradient Boosting Machine,” *Ann. Stat.*, vol. 29, Nov. 2000, doi: 10.1214/aos/1013203451.
 - [37] S. Sonny and S. N. Rizki, “Pengembangan Sistem Presensi Karyawan Dengan Teknologi GPS Berbasis Web Pada PT BBR Dana Makmur Batam,” vol. 04, no. 04, 2021.
 - [38] T. Berners-Lee, R. Cailliau, J.-F. Groff, and B. Pollermann, “World-Wide Web: The Information Universe,” *Internet Res.*, vol. 20, pp. 461–471, Aug. 2010, doi: 10.1108/10662241011059471.
 - [39] A. Mardiansyah *et al.*, “Pengembangan Dasar HTML Dan CSS: Langkah Pertama Dalam Pengembangan Web,” *APPA J. Pengabd. Kpd. Masy.*, vol. 2, no. 3, pp. 281–286, Dec. 2024.
 - [40] N. Ahmad *et al.*, *Dasar Pemrograman Web*. Bandung: Penerbit Widina, 2024.
 - [41] *Web Application Obfuscation*. Elsevier, 2011. doi: 10.1016/C2009-0-64335-X.
 - [42] F. D. Aqila, R. Latuconsina, and A. Novianty, “Penerapan Desain Responsif dengan TailwindCSS pada Sistem Portofolio Mahasiswa Interaktif,” *E-Proceeding Eng.*, vol. 12, no. 2, p. 2323, 2025.
 - [43] Y. Aulia, M. A. Faris, and M. S. O. Attawuwur, “Penerapan Check-In Online Berbasis Web dengan Framework (Studi Kasus Bandara Frans Kaisiepo Biak),” *Sudo J. Tek. Inform.*, vol. 4, no. 2, pp. 75–82, Jun. 2025, doi: 10.56211/sudo.v4i2.830.
 - [44] R. Rosnelly, L. Wahyuni, and G. M. Anggraini, “Implementasi Javascript Dalam Pembuatan Web Sederhana,” *CORAL Community Serv. J.*, vol. 2, no. 1, pp. 116–123, 2023.
 - [45] J. A. Fandopa and N. Santoso, “Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Percetakan pada Gajayana Digital Printing Kota Malang berbasis Website,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput.*, vol. 6, no. 11, pp. 5371–5379, 02 2023.
 - [46] D. Flanagan, *JavaScript: The Definitive Guide : Master the World’s Most-used Programming Language*. O’Reilly Media, Incorporated, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=b5G4zAEACAAJ>
 - [47] J. V. Tamah, I. Kanedi, and R. Zulfiandry, “Sistem Pemesanan Berbasis Web Pada Usaha Bouquetqu.AD Menggunakan PHP Dan MySQL,” *J. Media Infotama*, vol. 21, no. 2, p. 488, 2025.
 - [48] R. R. Putra and E. Putra, “Design Userinterface Sistem Informasi Pengelompokan Data Warga Dengan Metode Human Centered Design,” *Penerbit Tahta Media*, Mar. 2023, Accessed: Oct. 28, 2025. [Online]. Available: <https://tahtamedia.co.id/index.php/issj/article/view/145>
 - [49] I. Ibrahim, “Aplikasi Sistem Pengelolaan Panti Sosial Bina Remaja ‘Budi Satria’ Banjarbaru Berbasis Web,” *Technol. J. Ilm.*, vol. 10, p. 219, Oct. 2019, doi: 10.31602/tji.v10i4.2427.
 - [50] B. Nusantara and S. Y. J. Prasetyo, “Implementasi Framework Laravel 7.1 Pada Sistem Informasi Penjualan Convenience Store Emmi Shop,” *JIPi J. Ilm. Penelit. Dan Pembelajaran Inform.*, vol. 10, no. 1, pp. 396–408, Jan. 2025, doi: 10.29100/jipi.v10i1.5584.

- [51] L. Rahmawati and S. Sumarsono, “Desain Pengembangan Website dengan Arsitektur Model View Controller pada Framework Laravel,” *J. Teknol. Dan Sist. Inf. Bisnis*, vol. 6, no. 4, pp. 785–790, Oct. 2024, doi: 10.47233/jteksis.v6i4.1497.
- [52] J. Karlos, H. Sujaini, and H. Anra, “Konversi Bahasa Indonesia ke SQL (Structured Query Language) dengan Pendekatan Mesin Penerjemah Statistik”.
- [53] Kartika Gunadi, Irwan Kristanto Julistiono, and Heliman Prasetya Tantama, “Penerapan Arsitektur Multi-tier Dengan Dcom Dalam Suatu Sistem Informasi,” *J. Inform. Univ. Petra Kristian*, vol. 2, no. 2, Nov. 2001, doi: 10.9744/informatika.2.2.pp.