

V. SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Variabel penilaian prestasi kerja terbukti menjadi faktor yang lebih dominan dalam promosi jabatan. Hasil ini menunjukkan bahwa semakin baik penilaian prestasi kerja karyawan yang tercermin dari kualitas kerja, tanggung jawab, dan inisiatif, maka semakin besar peluang karyawan untuk memperoleh promosi jabatan.
2. Variabel Masa kerja terbukti memengaruhi promosi jabatan. Hasil ini menunjukkan bahwa semakin lama masa kerja yang dimiliki karyawan, maka semakin besar peluang untuk memperoleh promosi jabatan karena karyawan dinilai memiliki pengalaman, pemahaman terhadap pekerjaan, serta kesiapan dalam menjalankan tanggung jawab pada jabatan yang lebih tinggi.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disarankan sebagai berikut:

1. PT Dunkindo Cipta Rasa Surabaya disarankan untuk meningkatkan penilaian prestasi kerja karyawan melalui pelatihan dan pembinaan secara berkala, khususnya dalam pelayanan pelanggan, teknik penjualan, dan penerapan standar operasional perusahaan (SOP), sehingga karyawan memiliki kompetensi yang lebih baik dan peluang promosi jabatan dapat didasarkan pada pencapaian kinerja yang optimal.
2. Peneliti selanjutnya disarankan untuk menggunakan variabel eksogen yang belum dianalisis dalam penelitian ini, sehingga hasil yang diperoleh dapat melengkapi keterbatasan penelitian sebelumnya.