

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang dilakukan di PT Okka Karunia Abadi (Okka Trans) telah memberikan kontribusi signifikan dalam pengembangan sistem layanan pelanggan berbasis website. Dalam era digitalisasi yang semakin pesat, kebutuhan akan layanan yang responsif dan efisien menjadi sangat penting, terutama di sektor transportasi. Melalui proyek ini, mahasiswa tidak hanya menerapkan ilmu yang telah dipelajari, tetapi juga berkontribusi secara nyata dalam inovasi dan transformasi digital perusahaan.

Pengembangan sistem layanan pelanggan ini berhasil merancang antarmuka yang modern dan responsif, memanfaatkan teknologi seperti CodeIgniter3, PHP, dan Tailwind CSS. Fitur-fitur yang dikembangkan, seperti pemesanan online dan cek harga layanan, dirancang untuk meningkatkan efisiensi operasional dan mempermudah interaksi antara pelanggan dan perusahaan. Dengan sistem yang lebih transparan dan mudah diakses, pelanggan dapat melakukan pemesanan dan mendapatkan informasi yang diperlukan tanpa harus menghubungi perusahaan secara langsung.

Tantangan teknis dan non-teknis yang dihadapi selama pengembangan, seperti integrasi sistem dan pengelolaan data pelanggan, telah diatasi dengan pendekatan yang sistematis dan kolaboratif. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa dapat beradaptasi dengan baik dalam lingkungan industri yang dinamis, serta mampu menyelesaikan permasalahan nyata yang dihadapi perusahaan.

Secara keseluruhan, PKL ini tidak hanya memberikan manfaat bagi mahasiswa dalam hal pengalaman dan pengembangan keterampilan, tetapi

juga bagi PT Okka Karunia Abadi dalam meningkatkan kualitas layanan dan daya saing di pasar. Proyek ini menjadi contoh nyata bagaimana kolaborasi antara dunia akademik dan industri dapat menghasilkan solusi yang aplikatif dan berdampak positif bagi kedua belah pihak.

Dengan demikian, pengembangan sistem layanan pelanggan berbasis website di Okka Trans merupakan langkah strategis yang tidak hanya memenuhi kebutuhan saat ini, tetapi juga menjadi fondasi untuk pengembangan sistem digital yang lebih luas di masa depan. PKL ini berhasil menunjukkan sinergi antara pendidikan dan industri, serta memberikan kontribusi yang berarti bagi kemajuan perusahaan dan peningkatan kualitas lulusan di bidang teknologi informasi.