

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, A. F., & Wibisono, R. E. (2023). Optimalisasi Angkutan Bus Kota Surabaya Berdasarkan Kesesuaian Standar Pelayanan Minimal Menggunakan Metode Important Performance Analysis (IPA), Studi Kasus: Bus Koridor F, Trayek Terminal Purabaya-Jalan. Rajawali via Jalan Diponegoro. *Jurnal Media Publikasi Terapan Transportasi*, 1(2), 234–248.
- Amin, S., Taufiq, M., & Feriska, Y. (2021). *Strategi Pengembangan Jaringan Transportasi Darat Kabupaten Brebes Land Transportation Network Development Strategy of Brebes Regency*. 2(2), 10–19.
- Apriyanto, A. (2023). *Analisis Willingness To Pay Dan Ability To Pay Calon Pengguna LRT Jabodetabek Pada Lintas Bekasi - Cawang*. 13, 2013.
- Ardista, R. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Langit Membiru Wisata Bogor. *Parameter*, 6(1), 38–49. <https://doi.org/10.37751/parameter.v6i1.160>
- Arwini, N. P. D., & Juniastira, I. M. (2023). Peran Transportasi Dalam Dunia Industri. *Jurnal Ilmiah Vastuwidya*, 6(1), 70–77. <https://doi.org/10.47532/jiv.v6i1.794>
- Ashraf, A., & Idrisi, M. J. (2024). Smart and Sustainable Public Transportation - A Need of Developing Countries. *International Journal of Networked and Distributed Computing*, 12(1), 144–152. <https://doi.org/10.1007/s44227-024-00023-2>
- Asman, A. (2021). Sumber Data, Populasi dan Sampel Penelitian. *Institut Agama Islam (IAI) Sultan Muhammad Syafiuddin Sambas*, 1–14.
- Batara, D. R., Ardiansyah, R., Yanwas, Y. B. B., Naumi, N., Slamet, R. A., & Ahman. (2025). Langkah-langkah Menentukan Populasi dan Sampel yang Tepat dalam Penelitian. *Jurnal Penelitian Ilmu Pendidikan Indonesia*, 4(2), 682–689.
- Batubara, I. H., Raihan, E. A., Tanjung, M. I., Fadlurohman, D., & Can, A. (2022). *Pemanfaatan Sistem Informasi dalam Pemesanan serta Digitalisasi Tiket Bus Berbasis Website*.
- Bhughe, K. I. (2022). Peran Guru Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan dalam Pembentukan Karakter Peserta Didik di Sekolah Dasar. *Jurnal Kewarganegaraan*, 19(2), 113–125. <https://doi.org/10.24114/jk.v19i2.36954>
- Brouwer, R. F., Utomo, N., & Estikhamah, F. (2023). Analisis Okupansi Dan Kelayakan Tarif Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK) Pada Bus Trans Jatim Rute Sidoarjo - Gresik. *Agregat*, 8(2), 924–929. <https://doi.org/10.30651/ag.v8i2.20050>

- Dearn, R., Sandhyavitri, A., & Darmayanti, L. (2022). Analisis Biaya Operasional Kendaraan Angkutan Sekolah Di Kota Pekanbaru. *Sainstek*, 10(2), 110–116. <http://ejournal.sttp-yds.ac.id/index.php/js/article/view/150%0Ahttp://ejournal.sttp-yds.ac.id/index.php/js/article/download/150/137>
- Dewata, F. Y., & Puspitasari, Y. A. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Aviation Security Terhadap Kepuasan Penumpang Di Bandara Udara Supadio Pontianak*. 4(2), 123–131.
- Farsya, M., Putra, I., & Juwana, I. (2024). *Optimalisasi Pelayanan TPS3R di Kelurahan Panjunan Menggunakan Metode Contingent Valuation Method*. IX(1), 7934–7942.
- Gunawan, A., Sholichin, I., & Estikhamah, F. (2023). Analisis Kepuasan Penumpang Kereta Api Blorasura Berdasarkan Standar Pelayanan Minimum dengan Metode IPA. *Journal Of Social Science Research*, 3(6), 4109–4121.
- Khairunnisa. (2021). *Kualitas Layanan Bidang Penempatan Kerja dalam Meningkatkan Kepuasan Masyarakat pada Dinas Tenaga Kerja Kota Banjarmasin*. 5(2).
- Kusmadi, R., Basodin, & Muhram, L. O. (2023). Pertanggungjawaban Pidana Korporasi Perusahaan Umum (PERUM) DAMRI Terhadap Kecelakaan Lalu Lintas Yang Menyebabkan Korban Jiwa. *Jurnal Sultra Law Review*, 5(2), 2716–2730.
- Loparis, J., Yuniarti, R., & Khairiyah, D. (2023). *PENGARUH DIMENSI FRAUD DIAMOND TERHADAP PERILAKU KECURANGAN AKADEMIK (Studi kasus pada mahasiswa S1 akuntansi angkatan 2020 universitas muhammadiyah bengkulu) Program Studi Ekonomi Dan Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Bengkulu*. 4(1), 100–111.
- Lusiana, I. S., Susongko, P., & Nafiati, D. A. (2024). Desain Instrumen Tes Capaian Pembelajaran Matematika Dengan Uji Validitas Pearson Correlation. *Journal of Education Research*, 5(4), 5666–5675. <https://doi.org/10.37985/jer.v5i4.1700>
- Mahmuda, A. F., Ramli, Muh. I., & Panguriseng. (2023). *Analisis Karakteristik Perjalanan Penumpang BUs DAMRI Bandara*.
- Palinggi, Y., Sabran, S., & Hamji, H. (2023). Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Ekonomi & Manajemen Indonesia*, 23(1), 67–77. <https://doi.org/10.53640/jemi.v23i1.1342>
- Patonah, S. (2021). Jurnal Pendidikan IPA Indonesia. *Jurnal Pendidikan IPA Indonesia*, 3(2), 128–133. <https://doi.org/10.15294/jpii.v13i2.4208>

- Rahman, A., Mudiyo, R., & Wibowo, K. (2023). *Analisis Ability To Pay Dan Willingness To Pay Tarif Bus Rapid Transit Trans Jateng*. 6(1), 86–99.
- Rahmayanti, N. P., Karsudjono, A. J., & Hidayatullah, I. (2024). Pelatihan SPSS Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas Untuk Data Primer. *BAKTI BANUA : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(2), 21–26.
- Ramadani, U. P., Muthmainannah, R., Ulhilma, N., Wazabirah, A., Hidayatullah, R., & Harmonedi. (2025). Strategi Penentuan Populasi dan Sampel dalam Penelitian Pendidikan: Antara Validitas dan Representativitas. *Jurnal QOSIM Jurnal Pendidikan Sosial & Humaniora*, 3(2), 574–585. <https://doi.org/10.61104/jq.v3i2.1021>
- Ramadhani, P., Walewangko, Ee., & Niode, A. (2024). *Analisis Determinan Permintaan Jasa Transportasi Darat Berbasis Online Di Kota Manado*. 24(2), 13–24.
- Samudra, A. F. (2021). Kontribusi Kualitas Layanan Dan Fasilitas Kendaraan Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Bus DAMRI Trayek Bandara Juanda-Bungurasih. *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)*, 01, 29–36.
- Sari, W. M., Darnius, O., & Sembiring, P. (2021). Perbandingan Keakuratan Dari Model Tabel Distribusi Frekuensi Berkelompok Antara Metode Sturges Dan Metode Scott. *Talenta Conference Series: Science and Technology (ST)*, 1(1), 001–009. <https://doi.org/10.32734/st.v1i1.182>
- Septia, E., Fasa, M. I., & Suharto, S. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah. *Jurnal Akuntansi, Manajemen, Bisnis Dan Teknologi (AMBITEK)*, 3(1), 53–62. <https://doi.org/10.56870/ambitek.v3i1.65>
- Setiawan, R. (2022). ANALISIS PERILAKU KONSUMEN TERHADAP PEMBELIAN IKAN GUPPY (*Poecilia reticulata*) (Studi Kasus: Jalan Mentawai Kecamatan Medan Kota). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pertanian [JIMTANI]*, Vol 2(6), 148–158.
- Simanjuntak, N. I., Saragi, T. E., Bungaran, Y., & Teknik, F. (2024). *Evaluasi Pelayanan Angkutan Bus DAMRI Rute Keliling Area Samosir Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan*. 4(1), 49–57.
- Sitompul, Y., & Risdayati. (2021). *Pilihan Rasional Masyarakat Angkutan Umum Antar Kota Dalam Provinsi (Superben)*. 32(3), 167–186.
- Syahrizal, H., & Jailani, M. S. (2023). Jenis-Jenis Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal QOSIM Jurnal Pendidikan Sosial & Humaniora*, 1(1), 13–23.

- Sulung, U., & Muspawi, M. (2024). Memahami Sumber Data Penelitian: Primer, Sekunder, dan Tersier. *Jurnal Edu Research : Indonesian Institute For Corporate Learning And Studies (IICLS)*, 5(2), 28–33.
- Wibowo, W., & Nuryanto, I. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Publik dengan Metode Integrasi Servqual dan Diagram Kartesius. *E-Bisnis : Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 15(1), 195–200. <https://doi.org/10.51903/e-bisnis.v15i1.808>
- Warahmah, M., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Pendekatan Dan Tahapan Penelitian Dalam Kajian Pendidikan Anak Usia Dini. *Jurnal DZURRIYAT Jurnal Pendidikan Islam Anak Usia Dini*, 1(2), 72–81. <https://doi.org/10.61104/jd.v1i2.32>
- Yuliana, W., & Febriyani, E. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Tarif Terhadap Minat Beli Penumpang Bus Damri Unit Angkutan Kota Bandung. *Jurnal Ekonomi Manajemen*, 4(1), 19–28. <https://doi.org/10.37058/jem.v4i1.691>