

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Amalia N., 2012, *Hukum Perikatan*, Unimal Press, Aceh.
- Alimi, A. S., dan Dahlan Muhidin M, 2020, *100 Konser Musik di Indonesia*, Rajawali Indonesia Communication, Yogyakarta.
- Arifudin, O., Wahrudin, U., dan Rustana, F. D., 2020, *Manajemen Risiko*, Widina, Bandung.
- Cahyani, T. D., 2022, *Metode Alternatif Penyelesaian Sengketa: Mediasi Terhadap Permasalahan Hukum*, UMM Press, Malang.
- Hadjon, P. M., 2011, *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Hafidz, I. N., 2017, *CEO Chief Event Organizer*, Cet. I, Gava Media, Yogyakarta.
- Isnaeni, M., 2016, *Perjanjian Jual Beli*, Cet. I, Refika Aditama, Bandung.
- Kartikawati, D. R., 2019, *Hukum Kontrak*, Cv. Elvaretta Buana, Bekasi.
- Kristiyanti, C. T. S., 2016, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Marzuki, P. M., 2005, *Penelitian Hukum*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Masri, E., dkk, 2023, *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*, Cv. Jakad Media Publishing, Surabaya.
- Miru, A., Yodo, S., *Hukum Perlindungan Konsumen (Edisi Revisi)*, Pt. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Muhaimin. (2020). *Metode Penelitian Hukum*. Mataram University Press, Mataram.

Rosmawati, 2018, *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Prenada Media Group, Depok.

Safira, M. E., 2017, *Hukum Perdata*, Cv. Nata Karya, Ponorogo.

Setiawan, I. K. O., 2015, *Hukum Perikatan*, Sinar Grafika, Jakarta.

Setiawan, R., 1987, *Hukum Perikatan-Perikatan Pada Umumnya*, Bina Cipta, Bandung.

Silvers, J. R., & O'Toole, W., 2021, *Risk Management for Event*, Routledge, London.

Soekanto, S., Mamudji, S., 2009, *Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Subekti, 1987, *Hukum Perjanjian*, Cet. IV, Citra Aditya Bhakti, Jakarta.

Widiarty, W. S., 2024, *Buku Ajar Metode Penelitian Hukum*, Publika Global Media, Yogyakarta.

Yulia, 2019, *Hukum Acara Perdata*, Unimal Press, Lhoksumawe.

B. Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata *Burgelijk Wetboek voor Indonesie*. (*Staatsblad* Tahun 1847 Nomor 32).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821.

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

C. Jurnal

Achmad Riza Faizah, Maeyangsari Dessy. Analisis Yuridis Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Konser Coldplay yang Tidak Mendapatkan *Seat* Penonton. *Jurnal Darma Agung*, Vol. 32, No. 6, 2024, hlm. 4331-440, <http://dx.doi.org/10.46930/ojsuda.v32i6.4804>

Alaydrus Hussein, Thalib Mutia Cherawaty, dan Elfikri Nurul Fazri. Akibat Hukum dari Pembatalan Secara Sepihak terhadap Kontrak Tiket Konser Musik. *Journal of Law, Human Rights, Immigration, and Corrections*, Vol. 1, No. 2, 2026, hlm. 33, <https://doi.org/10.65101/lawric.v2i1.184>

Andreawan Yudo. Penyelesaian Sengketa dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen di Indonesia. *JIHHP: Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora, dan Politik*, Vol. 5, No. 2, 2024, hlm. 1275-1287, <https://doi.org/10.38035/jihhp.v5i2.3436>

Ashiddiqi Mohamad Febri, Fitriana Zuhda Mila. Perlindungan Konsumen Atas Tidak Terbitnya Dokumen Asli *Delivery Order* Oleh Pihak *Freight Forwarder* Kepada PT. Ceramic Asia Indonesia (Studi Kasus Putusan Pengadilan Negeri Jakarta Selatan Nomor 280/Pdt.G/2021). *Kabilah: Journal of Social Community*, Vol. 9, No. 2, 2024, hlm. 256-266, <https://doi.org/10.35127/kabillah.v9i2>

Chandra Febriandi, Yuniar. Penyelesaian Sengketa oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Padang antara Konsumen dengan PT. PLN (Persero) Unit Induk Wilayah Sumatera Barat Secara Arbitrase. *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, Vol. 3, No. 2, 2022, <https://doi.org/10.59141/jiss.v3i01.513>

Damayanti Nurhaliza, Apriani Rani. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pada Kasus Perubahan Venue Konser DAY6 Oleh Promotor Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, Vol. 11, No. 11, 2025, <https://jurnal.peneliti.net/index.php/JIWP/article/view/11968>

Erlangga I Nyoman Gian, Sarjana I Made. “*Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Injeksi Whitening Illegal*”, *Jurnal Kertha Semaya*, Vol. 10, No. 12, 2022, <https://doi.org/10.24843/KS.2022.v10.i12.p12>

Ginting Juliati Br. “*Kekuatan Mengikat Perjanjian Secara Lisan*”, *Ilmu Hukum “The Juris”*, Vol. 6, No. 2, 2022, <https://doi.org/10.56301/juris.v6i2>

Hasibuan Syamsir, Rahmania Nika. “*Tinjauan Yuridis Wanprestasi Atas Perjanjian Jual Beli Online*”, *Jurnal Dimensi*, Vol. 9, No. 1, 2020, <https://doi.org/10.33373/dms.v9i1.2327>

Hastabrata Madha Wijaya, Yudhantaka Lintang. *Tinjauan Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap Potensi Gugatan Atas Kritik Terhadap Produk/Jasa di Media Sosial*. *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora, dan Politik*, Vol. 5, No. 6, 2025,

<https://doi.org/10.38035/jihhp.v5i6.5416>

Hisarma Sanny Mariani, Sumadi I Putu Sudarma. “*Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Pembatalan Konser Musik Oleh Pihak Promotor*”, Jurnal Kertha Wicara, Vol. 12, No. 5, 2023, <https://doi.org/10.24843/KW.2023.v12.i05.p4>

Ilham Nabila Asyura, Fauziah Faridatul, dan Sariyah. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen atas Wanprestasi Refund Tiket Konser oleh Promotor MecimaPro (Studi Kasus Konser DAY6 Di Jakarta). Jurnal Media Akademik, Vol. 4, No. 6, 2026, hlm. 1-14. <https://doi.org/10.62281/q29rre78>

Irawan Surya, Guntara Deny, dan Abas Muhamad. Penyelesaian Sengketa Konsumen dan Kepastian Hukum Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen. *Collegium Studiosum Journal*, Vol. 6, No. 2, 2023, hlm. 372-386, <https://doi.org/10.56301/csj.v6i2.1081>

Kholifah N Siti Nur, Yuliawan Indra. Perlindungan Hukum Konsumen Atas Cacat Informasi Suatu Produk Dalam Transaksi E-Commerce di Indonesia. *KeadilaN Jurnal Fakultas Hukum Universitas Tulang Bawang*, Vol. 23, No. 2, 2025, hlm. 510-528, <https://doi.org/10.37090/z7emt998>

Mahfuzh Alyani, Roisah Kholis. Wanprestasi Dalam Perjanjian Jual Beli Kios (Studi Kasus Putusan Pengadilan Negeri Kupang Nomor 18/PDT.G/2016/PN.KPG), *Notarius*, Vol. 14, No. 2, 2021, <https://doi.org/10.14710/nts.v14i2.43720>

Oktaliana Ania, Jaelani Elan, dan Mayaningsih Dewi. Perlindungan Hukum Konsumen Serta Tanggung Jawab Promotor Terkait Pengembalian Uang Tiket Akibat Pembatalan Konser Musik. *Varia Hukum Jurnal Forum Studi Hukum dan Kemasyarakatan*, Vol. 4, No. 2, 2022, hlm. 107, <https://doi.org/10.15575/vh.v4i2.26694>

Ratnaningsih I Dewa Ayu Sri, Dewi Cokorde Istri Dian Laksmi. “*Sahnya Suatu Perjanjian Berdasarkan Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*”, Jurnal Risalah Kenotariatan, Vol. 5, No. 1, 2023, <https://doi.org/10.29303/risalahkenotariatan.v5i1.204>

Restiningtyas Adinda, Alfizi Alfizi, dan Putri Puspita Lianti. The Effect of Fanatism, Price, and Location on Buying Interest and Ticket Purchase Decisions for South Korean Band Concerts at The Jawa Pos Arena Building. *Jurnal Manajemen Bisnis*, Vol. 12, No. 2, 2025, hlm. 276-278. <https://doi.org/10.33096/jmb.v12i2.1236>

Ridwan Muhammad Riandi Nur, Permana Yana Sukma. “*Wanprestasi dan Akibatnya dalam Pelaksanaan Perjanjian*”, Jurnal Ilmu Hukum “THE JURIS”, Vol. 6, No. 2, 2022, <https://doi.org/10.56301/juris.v6i2.616>

Rimada Rahmi. “*Keberadaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Sebagai Lembaga Quasi Yudisial di Indonesia*”, Jurnal Bina Mulia Hukum, Vol. 4, No. 1, 2019, <https://doi.org/10.23920/jbmh.v4n1.2>

Saputra Hendrik Aldi, Pasaribu Benhard Kurniawan. “*Pertanggung*

- Jawaban Panitia Penyelenggara Konser Musik terhadap Penonton yang Membeli Tiket secara Online*”, Collegium Studiosum Journal, Vol. 7, No. 2, 2024, <https://doi.org/10.56301/csj.v7i2.1342>
- Shofa Ghaziyah Rukhiyah, Ira Fauzhia, dan Rohmatin Rifa Alfiatu, Analisis Wanprestasi dalam Pemenuhan Layanan Konser oleh Mecimapro: Studi Hukum Perdata, *Indonesian Journal of Law and Justice*, Vol. 3, No. 3, 2026, hlm. 4. <https://doi.org/10.47134/ijlj.v3i3.5368>
- Solihi Bella Justicia, dkk. Perlindungan Konsumen Terhadap Perubahan Tempat Konser Secara Sepihak (Studi Kasus Pada Acara Forever Young DAY6 in Jakarta 2025). *Jurnal Ilmu Sosial & ukum*, Vol. 4, No. 3, 2026, <https://doi.org/10.61104/alz.v4i3.6040>
- Trisnamurti, Dewa Ayu Nyoman, Budiarta I Nyoman Putu, dan Putra I Made Aditya Mantara. “*Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pemegang Membership Atas Wanprestasi Promotor Penyelenggara Konser*”, *Jurnal Preferensi Hukum*, Vol. 4, No. 2, 2023, <https://doi.org/10.55637/jph.4.2.7143.153-158>
- Wijaya Alvian Dwiangga, Anggriawan Teddy Prima. Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Dalam Penggunaan Aplikasi di Smartphone. *Jurnal Inicio Legis*, Vol. 3, No. 1, 2022, hlm. 63-72, <https://doi.org/10.21107/il.v3i1.14873>
- Umardani Mohamad Kharis. “*Jual Beli Berdasarkan Kitab Undang-Undang Hukum Perdata dan Hukum Islam (Al-Qur'an Hadist) Secara Tidak Tunai*”, *Jurnal of Islamic Law Studies*, Vol. 4, No. 1,

2021, <https://scholarhub.ui.ac.id/jils/vol4/iss1/2>

Utari Aprilla Laura, Fadillah Alya Syiendi. “*Perlindungan Konsumen Atas Pelanggaran Hak Dalam Perjanjian Jual Beli Tiket Konser Dan Fasilitas Terkait Oleh Promotor*”, Jurnal Kajian Hukum dan Pendidikan Kewarganegaraan, Vol. 1, No. 3, 2025, <https://jurnal.globalscients.com/index.php/jkhpj>

Yanti Desi, Saragih Agus Mariani. “*Pengaruh Venue dan Design Layout terhadap Keputusan Pembelian Jasa pada CV Muda Art Project Event Organizer*”, Abdimas Indonesian Journal, Vol. 5, No. 1, 2025, <https://doi.org/10.59525/aij.v4i1.583>

D. Skripsi

Amalia Wica, 2019, *Pengaruh Terpaan Media Promosi dan Pemilihan Guest Star pada Konser Medisco 17 Euphoria Terhadap Minat Berkunjung*, Skripsi, Program Sarjana Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya, Malang.

Rafadilla Hana Rahma, 2024, *Tinjauan Yuridis Terms & Conditions Sebagai Klausula Baku Pada Tiket Konser Musik di Indonesia (Studi Kasus Konser NICOLE NIKI World Tour 2023)*, Skripsi, Program Sarjana Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, Yogyakarta.

E. Kamus

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI).

F. Website

IDN Times, “Cuaca Buruk dan Protes Fans Warnai Jelang Konser DAY6 Jakarta”, *IDN Times* 03 Mei 2025, <https://www.idntimes.com/korea/knews/cuaca-buruk-dan-protes-fans-warnai-jelang-konser-day6-jakarta-00-mvjcw-t1dv5v>, diakses pada 17 Mei 2026.

Detikbali, “Profil dan Fakta Menarik Member DAY6, Band Korea Selatan yang Konser di Bali”, *Detikbali* 12 Oktober 2024, <https://www.detik.com/bali/berita/d-7584615/profil-dan-fakta-menarik-member-day6-band-korea-selatan-yang-konser-di-bali> diakses pada 20 Oktober 2025.

Kompas.Com, “Tak Hanya Soal Delay, Penggemar DAY6 Protes Tiket Hingga hal Teknis”, *Kompas.Com* 5 Mei 2025, <https://megapolitan.kompas.com/read/2025/05/05/20182281/tak-hanya-soal-delay-penggemar-day6-protes-promotor-soal-tiket-hingga-hal>, Diakses pada 29 Juni 2026.

Pilihan Indonesia, “Konser DAY6 di Jakarta Alami Kekacauan, Diterpa Cuaca Buruk, Tenda Jebol hingga Banjir Kritik di Medsos”, *Pilihan Indonesia* 3 Mei 2025, <https://www.pilihanindonesia.com/hiburan/81515080262/konser-day6-di-jakarta-alami-kekacauan-diterpa-cuaca-buruk-tenda-jebol-hingga-banjir-kritik-di-medsos?page=2>, Diakses pada 29 Juni 2026.