

BAB I

PENDAHULUAN

Pendahuluan ini bertujuan untuk memberikan gambaran umum mengenai konteks dan maksud dilakukannya praktek kerja ini. Pendahuluan pada laporan PKL ini telah disusun dengan jelas dan ringkas, dengan tujuan untuk mendapat pemahaman mengenai konteks dan tujuan dari praktek kerja lapangan ini.

1.1. Latar Belakang

Sejalan dengan perkembangan teknologi informasi yang pesat, penerapan Sistem Informasi Manajemen (SIM) menjadi suatu keharusan dalam mendukung kelancaran dan keefektifan operasional suatu perusahaan atau lembaga. CV Prosini, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang pengembangan dan implementasi Web Technology untuk menyelesaikan persoalan dan tantangan yang dihadapi pada bisnis dan manajemen para customer, menyadari pentingnya integrasi teknologi informasi dalam manajemen operasionalnya. Oleh karena itu, penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di CV Prosini dengan tujuan untuk mendukung implementasi dan pengembangan SIM khususnya dalam konteks perjalanan ibadah umroh.

Industri perjalanan umroh menjadi salah satu sektor yang terus berkembang dan memiliki dampak signifikan dalam dunia pariwisata religi. Meningkatnya jumlah jamaah umroh dan kompleksitas operasional perusahaan penyelenggara perjalanan umroh menunjukkan perlunya penerapan teknologi informasi yang efektif. Sistem Informasi Manajemen Umroh (SIMU) menjadi solusi strategis untuk mengatasi tantangan tersebut dan meningkatkan kualitas pelayanan.

Perusahaan penyelenggara perjalanan umroh, baik berskala menengah maupun besar, dihadapkan pada tuntutan untuk meningkatkan efisiensi operasional, meningkatkan kualitas manajemen data, dan memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan. SIMU menjadi solusi yang tepat untuk mengintegrasikan dan mengotomatisasi berbagai aspek bisnis, mulai dari manajemen pendaftaran, penjadwalan perjalanan, hingga pelaporan keuangan.

Dengan melakukan PKL di CV PROSINI, diharapkan akan diperoleh pemahaman yang lebih baik tentang perusahaan dan industri perjalanan umroh secara keseluruhan. Selain itu, hasil PKL diharapkan dapat memberikan sumbangan konstruktif dalam pengembangan SIM yang sesuai dengan kebutuhan dan karakteristik unik perusahaan. Melalui penerapan SIM yang efektif, CV PROSINI dapat terus berkembang dan memberikan pelayanan terbaik kepada jamaahnya.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan diangkat dalam laporan praktik kerja lapangan (PKL) ini mencakup:

- A.** Bagaimana sistem informasi manajemen dapat dioptimalkan untuk meningkatkan efisiensi dalam proses pendaftaran dan administrasi perjalanan umroh?
- B.** Bagaimana mengintegrasikan berbagai aspek manajemen, seperti keuangan, dan dokumentasi, ke dalam suatu sistem yang terpusat untuk memudahkan pengelolaan dan pemantauan?

1.3. Tujuan PKL

Adapun tujuan pelaksanaan PKL terbagi menjadi dua yaitu tujuan secara umum dan khusus. Berikut adalah penjelasan dari kedua tujuan :

A. Tujuan Utama

- 1. Mempelajari mekanisme pada dunia kerja secara langsung dengan mengamati interaksi dan keadaan pada lingkungan kerja CV PROSINI.
- 2. Meningkatkan kualitas diri dalam bersosialisasi, beradaptasi, dan bersinergi terhadap amanah serta tanggung jawab dalam lingkungan kerja CV PROSINI.
- 3. Memperluas relasi dan koneksi dengan sesama rekan kerja di CV PROSINI.

B. Tujuan Khusus

1. Menuntaskan penugasan dari CV PROSINI terkait system manajemen umroh.
2. Mengasah keterampilan dan kemampuan dalam menerapkan ilmu pengetahuan pada ruang lingkup informatika terhadap penugasan dari CV PROSINI.

1.4. Manfaat PKL

Manfaat yang diperoleh dari Praktik Kerja Lapangan (PKL) di CV Prosini :

A. Bagi Perusahaan

Manfaat yang diperoleh dari Praktik Kerja Lapangan (PKL) di CV Prosini bagi perusahaan, Diharapkan dapat berbagi tentang bagaimana cara kerja sistem informasi umroh pada CV Prosini. Sebagai sarana untuk menjembatani hubungan kerja sama antara perusahaan dengan pihak Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur di masa yang akan datang.

B. Bagi Mahasiswa

Manfaat yang diperoleh dari Praktik Kerja Lapangan (PKL) di CV Prosini bagi mahasiswa :

- i. Untuk memenuhi kurikulum akademik yang merupakan salah satu syarat mahasiswa untuk menyelesaikan program Strata I (S1).
- ii. Sebagai kesempatan bagi mahasiswa untuk menambah kemampuan, pengetahuan dan wawasan praktis pada dunia kerja sebenarnya.
- iii. Mahasiswa dapat mengaplikasikan dan meningkatkan ilmu yang diperoleh di bangku perkuliahan.
- iv. Membantu dan melatih mahasiswa dalam hal softskill guna menunjang kemampuan komunikasi dan bekerja sama dalam tim (team work) di dunia kerja.
- v. Membantu mahasiswa dalam pemahaman ilmu keteknikan

hususnya pada bidang teknik informatika yang diperoleh di bangku perkuliahan dengan membandingkan implementasinya di lapangan kerja yang sebenarnya.

C. Bagi Universitas

Manfaat yang diperoleh dari Praktik Kerja Lapangan (PKL) di CV

Prosini bagi Universitas adalah :

- i. Dapat menambah literatur tentang sistem jaringan di suatu perusahaan yang bertujuan untuk menambah ilmu pengetahuan dan wawasan pada setiap mahasiswa yang membacanya.
- ii. Dapat menyediakan literatur acuan yang berguna bagi mahasiswa yang berminat akan topik dan pembahasan ini.