

**STRATEGI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
PROVINSI JAWA TIMUR DALAM MENINGKATKAN
BUDAYA LITERASI DIGITAL**

SKRIPSI



OLEH:

NUR INAYAH
NPM. 19041010049

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

**STRATEGI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
PROVINSI JAWA TIMUR DALAM MENINGKATKAN
BUDAYA LITERASI DIGITAL**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH :

NUR INAYAH
NPM. 19041010049

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN
STRATEGI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
PROVINSI JAWA TIMUR DALAM MENINGKATKAN
BUDAYA LITERASI DIGITAL

Disusun oleh:

NUR INAYAH
NPM.19041010049

Telah disetujui untuk melakukan Ujian Skripsi

Menyetujui,
Pembimbing



Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**STRATEGI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA
TIMUR DALAM MENINGKATKAN BUDAYA LITERASI DIGITAL**

Disusun oleh:

NUR INAYAH
NPM.19041010049

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada
Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar, Universitas Pasundan. Volume 11,
nomor 3 September 2026

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

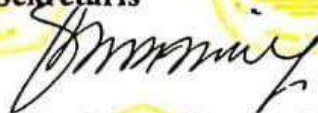
Tim Penguji

1. Ketua



Rizky Nurhidayat Perdana, S.M., M.A.P
NIP. 199709262024061001

2. Sekretaris



Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

3. Anggota



Erwing Wahyu Millensyah, S.AP., M.AP
NIP. 199909082024061001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**STRATEGI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI
JAWA TIMUR DALAM MENINGKATKAN BUDAYA LITERASI DIGITAL**

Disusun oleh:

NUR INAYAH
NPM.19041010049

TIM PENILAI

Penilai 1

Penilai 2

Penilai 3


Rizky Nurhidayat Perdana, S.M., M.A.P
NIP. 199709262024061001


Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001


Erwing Wahyu Millensyah, S.AP., M.A.P
NIP. 199909082024061001

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Inayah
NPM : 19041010049
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya milik orang lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik disuatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 20 Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan



Nur Inayah

NPM.19041010049

ABSTRAK

STRATEGI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR DALAM MENINGKATKAN BUDAYA LITERASI DIGITAL

Nur Inayah
NPM. 19041010049

Perkembangan transformasi digital menuntut masyarakat memiliki budaya literasi digital yang memadai agar mampu memanfaatkan layanan publik berbasis teknologi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, mendeskripsikan dan menganalisis Strategi Dinas Perpustakaan dan kearsipan Jawa Timur Dalam Meningkatkan Budaya Literasi Digital. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan manajemen strategis Fred R. David yaitu formulasi strategi, implementasi strategi, dan evaluasi strategi. Informan ditentukan melalui purposive sampling. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan teori tahapan manajemen strategis oleh Fred R. David. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur dalam meningkatkan budaya literasi digital telah sesuai dengan tahapan formulasi, implementasi, dan evaluasi strategi menurut Fred R. David. Strategi dirumuskan secara sistematis dan berbasis data, diimplementasikan melalui berbagai inovasi layanan digital, penguatan sumber daya manusia, serta kolaborasi dengan berbagai pemangku kepentingan, kemudian dievaluasi secara berkelanjutan melalui monitoring dan pengukuran kinerja. Meskipun demikian, pelaksanaannya masih menghadapi beberapa kendala, seperti keterbatasan fitur sistem, belum optimalnya pengelolaan perpustakaan, rendahnya minat baca masyarakat, serta keterbatasan sarana dan prasarana di beberapa wilayah. Oleh karena itu diperlukan pengembangan sistem digital, meningkatkan kapasitas pengelolaan perpustakaan dan kompetensi sumber daya manusia, memperluas pemerataan sarana dan prasarana, serta memperkuat kolaborasi dengan berbagai pemangku kepentingan guna meningkatkan efektivitas dan keberlanjutan program literasi digital.

Kata Kunci: Literasi Digital, Perpustakaan Provinsi Jawa Timur, Manajemen Strategis, Pelayanan Digital

ABSTRACT

STRATEGIES OF THE EAST JAVA PROVINCE LIBRARY AND ARCHIVES AGENCY TO ENHANCE THE DIGITAL LITERACY CULTURE

Nur Inayah

NPM. 19041010049

The rapid development of digital transformation requires communities to have adequate digital literacy to effectively utilize technology-based public services. This study aims to examine, describe, and analyze the strategy of the East Java Provincial Library and Archives Office in improving digital literacy culture. This research employed a descriptive qualitative method using Fred R. David's strategic management framework, which includes strategy formulation, strategy implementation, and strategy evaluation. Informants were selected through purposive sampling. Data were collected through interviews, observations, and documentation, and analyzed using Fred R. David's strategic management model. The findings show that the strategy implemented by the East Java Provincial Library and Archives Office is consistent with the stages of strategy formulation, implementation, and evaluation. The strategy was systematically formulated based on data, implemented through digital service innovations, human resource development, and collaboration with various stakeholders, and continuously evaluated through monitoring and performance measurement. However, several challenges remain, including limitations in digital system features, suboptimal library management, low public interest in reading, and inadequate facilities and infrastructure in several areas. Therefore, improvements in digital systems, library management, human resource capacity, infrastructure, and stakeholder collaboration are needed to enhance the effectiveness and sustainability of digital literacy programs.

Keywords: Digital Literacy, Public Library, Strategic Management, Digital Service

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“STRATEGI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR DALAM MENINGKATKAN BUDAYA LITERASI DIGITAL”**.

Penyusunan skripsi ini sebagai bentuk pemenuhan persyaratan kelulusan sesuai kurikulum Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Bersamaan dengan tersusunnya proposal skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Ibu Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si, selaku dosen pembimbing yang penuh perhatian dan kesabaran selama proses pembimbingan dan pengarahan, serta dengan tulus meluangkan waktunya untuk penulis demi terselesaikannya skripsi ini.

Pada kesempatan kali ini penulis sampaikan terimaasih kepada pihak-pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, baik berupa bimbingan, maupun dorongan semangat yang bersifat membangun sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membekali penulis berbagai ilmu pengetahuan dan wawasan.
5. Pihak Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur yang membantu yang telah berkenan menjadi lokasi penelitian ini dan memberikan informasi serta data yang dibutuhkan bagi penulisan proposal skripsi ini.
6. Orang tua, adik, dan keluarga yang senantiasa selalu memberikan dukungan, nasehat, motivasi, dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
7. Renata Gultom teman dekat penulis selama kuliah yang senantiasa membantu, berdiskusi, dan selalu mendukung penulis untuk dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
8. Amira Fadia Taquela dan Dania Pangesti yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
9. One Direction dan SHINee yang telah memberikan hiburan dan menemani penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini
10. Teman-teman angkatan 2019 Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang senantiasa memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa dalam proposal skripsi ini ada banyak kekurangan dan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Sehingga segala saran dan masukan sangat penulis harapkan untuk perbaikan penulisan yang selanjutnya. Akhir kata, semoga penulisan proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan dapat menjadi hal yang positif bagi semua pihak.

Surabaya, Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR REVISI	v
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori.....	21
4.2.1 Strategi.....	21
4.2.2 Manajemen Strategi	25
4.2.3 Budaya Literasi Digital	28
4.2.4 Peran Perpustakaan di Era Digital	33
4.2.5 Kebijakan Publik.....	36
2.3 Kerangka Berpikir	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Lokasi Penelitian	42

3.3 Fokus Penelitian	43
3.4 Sumber Data	44
3.5 Penentuan Informan	45
3.6 Teknik Pengumpulan Data	47
3.7 Teknik Analisis Data	49
3.8 Keabsahan Data	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	53
4.2 Hasil Penelitian	62
4.2.1 Formulasi Strategi	63
4.2.2 Implementasi Strategi	73
4.2.3 Evaluasi Strategi	84
4.3 Pembahasan	92
4.3.1 Formulasi Strategi	92
4.3.2 Implementasi Strategi	97
4.3.3 Evaluasi Strategi	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	111

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	17
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	58
Tabel 4.2 Tujuan, Sasaran, Strategi, dan Kebijakan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	65
Tabel 4.3 Capaian indikator kinerja Program Penunjang Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	88
Tabel 4.4 Capaian indikator kinerja Program pembinaan.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Indeks Literasi Digital Indonesia 2022	6
Gambar 1.2 Indeks Literasi Digital Jawa Timur 2022	7
Gambar 1.3 Lokakarya Literasi Digital	10
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	40
Gambar 4.1 Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	53
Gambar 4.2 Struktur Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	57
Gambar 4.3 Sosialisasi LARON JATIM (<i>Librarianship Consultation</i> Jawa Timur) dengan tema Transformasi Digital Perpustakaan	74
Gambar 4.4 Peluncuran Layanan E-Book Perpustakaan Kartini	76
Gambar 4.5 Bimbingan Teknis Strategi Pengembangan Perpustakaan Teknologi Informasi Komunikasi	79
Gambar 4.6 Kegiatan Monitoring dan Evaluasi di Perpustakaan Desa Kanorejo, Kecamatan Rengel, Kabupaten Tuban	86