

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode penelitian kualitatif*. CV Syakir Media Press.
- Andyansah, A., & Meirinawati, M. (2023). Implementasi inovasi pelayanan publik melalui Program Siap Melayani Masyarakat Malam Hari (SIMMAMAH) di Kecamatan Taman Kabupaten Sidoarjo. *Publika*.
- Atmoko, T. (2018). *Standar operasional prosedur (SOP) dan akuntabilitas kinerja instansi pemerintah*. Universitas Padjadjaran.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Sidoarjo. (2026). *Kabupaten Sidoarjo dalam angka 2026*. BPS Kabupaten Sidoarjo.
- Dewata, T. S. P., & Lestari, Y. (2025). Kualitas pelayanan administrasi kependudukan (Studi tentang pelayanan pindah masuk di Desa Kedanyang Kecamatan Kebomas Kabupaten Gresik). *Innovative: Journal of Social Science Research*.
- Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri. (2023). *Administrasi kependudukan sebagai dasar pelayanan publik*. Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia.
- Handayani, T. D., & Rodiyah, I. (2024). Analisis kualitas pelayanan administrasi kependudukan melalui aplikasi Plavon Dukcapil di Pemerintah Desa Gempolsari. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 6(1).
- Hardani, H., Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Metode penelitian kualitatif dan kuantitatif*. CV Pustaka Ilmu Group.
- Hardiansyah. (2018). *Kualitas pelayanan publik: Konsep, dimensi, indikator, dan implementasinya*. Gava Media.
- Husni, R., Supriyanto, D., & Anadza, H. (2025). Kualitas pelayanan administrasi kependudukan pada inovasi Program Suling Sakti (Studi kasus pada Program Suling Sakti Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malang). *Jurnal Respon Publik*, 19(4), 58–69.
- Keputusan Camat Taman Nomor 188/558/438.7.7/2023 tentang Inovasi dan Tim Inovasi Pelayanan Siap Melayani Masyarakat Malam Hari (SIMMAMAH) di Lingkungan Kecamatan Taman.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (3rd ed.). SAGE Publications.

- Moleong, L. J. (2021). *Metodologi penelitian kualitatif* (Edisi revisi). PT Remaja Rosdakarya.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.
- Peraturan Bupati Sidoarjo Nomor 22 Tahun 2020 tentang Perubahan atas Peraturan Bupati Sidoarjo Nomor 4 Tahun 2019 tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Bupati kepada Camat.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 108 Tahun 2019 tentang Peraturan Pelaksanaan Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2018 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil.
- Pradnyandari, M. P., Yudhiantara, I. M., & Putra, I. P. A. P. (2025). Pelayanan Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM): Analisis kinerja pelayanan publik melalui model service quality di Kota Denpasar. *Jurnal Good Governance*. <https://doi.org/10.32834/gg.v21i1.887>
- Rizkiyah, A., & Lestari, Y. (2025). Analisis kualitas pelayanan administrasi kependudukan di Kecamatan Karang Pilang Kota Surabaya (Studi pada bagian pindah datang Kelurahan Kebraon). *Innovative: Journal of Social Science Research*.
- Sari, E. R., Nurwanda, A., & Nursetiawan, I. (2025). Kualitas pelayanan administrasi kependudukan di Kota Banjar tahun 2024. *Jurnal Ilmiah Penelitian Mahasiswa*, 3(5). <https://doi.org/10.61722/jipm.v3i5.1276>
- Satori, D., & Komariah, A. (2014). *Metodologi penelitian kualitatif*. Alfabeta.
- Sherina, S. S., Rahman, A. Z., & Hanani, R. (2022). Hubungan kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna pada layanan administrasi kependudukan berbasis aplikasi Genduk Manis. *Journal of Public Policy and Management Review*, 11(4).
- Sinambela, L. P. (2019). *Reformasi pelayanan publik: Teori, kebijakan, dan implementasi*. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2024). *Metode penelitian kualitatif* (Edisi terbaru). Alfabeta.