

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM TEMPAT PLK**

#### **2.1 Profil Singkat PT.Mitra Wijaya**

PT. Mitra Wijaya adalah perusahaan swasta nasional yang bergerak di bidang Outsourcing dan General Supplier, dengan komitmen kuat untuk menjadi mitra strategis yang andal dalam mendukung pertumbuhan dan kesuksesan klien di berbagai sektor industri. Perusahaan ini didirikan secara resmi di Surabaya pada tahun 2010, di bawah naungan CV. Bumi Permadani Surabaya yang sebelumnya telah memulai bisnis di bidang general business trading dan labour supply sejak tahun 2007.

Sebagai perusahaan yang berpengalaman lebih dari satu dekade, PT. Mitra Wijaya senantiasa berupaya memahami kebutuhan klien dengan menyediakan solusi layanan terpadu. Fokus utama perusahaan ini adalah menyediakan tenaga kerja yang terampil dan profesional, barang dan produk berkualitas, serta layanan teknologi informasi (IT Service) yang inovatif dan terintegrasi. Semua layanan tersebut dirancang untuk mendukung efisiensi dan produktivitas operasional klien, sehingga mereka dapat lebih fokus pada core business masing-masing.

Perusahaan ini memiliki ruang lingkup layanan yang luas, antara lain:

- **Penyedia Jasa Tenaga Kerja (*Labour Supply*):** Menyediakan tenaga kerja di berbagai bidang, seperti teknisi, sales, administrasi, frontliner, operator, customer service, hingga housekeeping.
- **Ahli Daya (*Outsourcing*):** Mendukung perusahaan dalam pengelolaan SDM secara fleksibel dan efisien.
- **Pengadaan Gudang (*General Business Trade*):** Menyediakan barang dan logistik pendukung untuk kebutuhan operasional klien.
- **Layanan IT (*IT Service*):** Mengembangkan solusi teknologi untuk menunjang manajemen data dan proses bisnis klien.

- Distribusi Produk Konsumsi Harian (*Fast Moving Consumer Goods*): Menyalurkan produk kebutuhan harian melalui jaringan distribusi yang terkelola dengan baik.

Sebagai perusahaan jasa, PT. Mitra Wijaya menjunjung tinggi budaya kerja yang kuat, yang terangkum dalam empat nilai inti yaitu Integritas, Disiplin, Kejujuran, dan Ketekunan. Nilai-nilai ini ditanamkan kepada seluruh karyawan sebagai fondasi untuk menjaga kepercayaan serta kualitas layanan yang diberikan kepada seluruh mitra bisnis dan klien setia.

Keberhasilan PT. Mitra Wijaya dalam mempertahankan kepercayaan klien juga didukung oleh sinergi dengan berbagai pihak pendukung, antara lain Dinas Tenaga Kerja, Kantor Pelayanan Pajak, BPJS Kesehatan & Ketenagakerjaan, lembaga asuransi swasta, lembaga keuangan nasional, serta laboratorium klinik dan lembaga psikologi profesional. Kolaborasi ini memastikan perusahaan selalu patuh terhadap peraturan dan terus mengutamakan kesejahteraan karyawan serta mitra kerja.

Berikut adalah logo resmi PT. Mitra Wijaya yang menjadi simbol identitas perusahaan dalam memberikan layanan terbaik kepada para mitra usaha:



Gambar 2. 1 Logo PT. Mitra Wijaya

Logo PT. Mitra Wijaya dirancang dengan elemen geometris modern dan dominasi warna biru yang melambangkan kepercayaan, stabilitas, dan profesionalisme, serta aksen merah yang mencerminkan semangat kerja dan dedikasi tinggi. Tipografi yang tegas menegaskan citra perusahaan yang solid dan berkomitmen sebagai mitra kerja yang dapat diandalkan.

Dengan visi “Menjadi mitra terpercaya dan dapat diandalkan dalam memberikan solusi terbaik untuk mendukung kesuksesan dan pertumbuhan

perusahaan klien di berbagai sektor industri”, PT. Mitra Wijaya terus berinovasi, memperluas jaringan kemitraan, dan memperkuat lini layanan di berbagai bidang usaha.

Sebagai bentuk komitmen untuk memperluas dukungan operasional di bidang logistik, pengadaan, dan distribusi barang, PT. Mitra Wijaya juga mengembangkan unit usaha khusus, yaitu PT. Irsa Makmur Sejahtera (IMS). Unit distribusi ini bertugas menangani pengelolaan gudang, pengaturan stok barang, hingga pendistribusian produk ke mitra retail secara sistematis dan terintegrasi. Keberadaan IMS menjadi pilar penting dalam mendukung visi perusahaan untuk menyediakan solusi layanan end-to-end bagi seluruh mitra usaha di Indonesia.

## **2.2 Profil Unit Usaha Distribusi – PT. Irsa Makmur Sejahtera**

Sebagai langkah strategis untuk memperkuat lini bisnis di bidang logistik dan distribusi barang, PT. Mitra Wijaya membentuk unit usaha khusus yang berfokus pada pengelolaan gudang dan pendistribusian produk ke mitra retail, yaitu PT. Irsa Makmur Sejahtera atau yang lebih dikenal dengan singkatan IMS. Unit distribusi ini lahir dari kebutuhan untuk menyediakan layanan pendukung yang terintegrasi, mulai dari penyimpanan barang, pengelolaan stok, pengelolaan sistem informasi, hingga penyaluran barang secara tepat waktu dan akurat.

PT. Irsa Makmur Sejahtera (IMS) bertanggung jawab penuh dalam mengelola aktivitas operasional gudang sehari-hari, meliputi pencatatan barang masuk (inbound), pengaturan penyimpanan dan susunan SKU, pengecekan kualitas barang, pencatatan mutasi stok, hingga proses pengiriman barang ke mitra usaha (outbound). Dengan adanya IMS, alur distribusi barang dari pusat ke mitra retail dapat dikendalikan secara lebih sistematis dan efisien, didukung oleh penggunaan sistem informasi yang terintegrasi.

Secara struktur, operasional IMS didukung oleh beberapa divisi utama yang saling berkoordinasi, yaitu:

- Sales: Bertugas membuat rencana penjualan, mencatat pesanan (Sales Order), serta berkoordinasi dengan divisi Administration, Inventory,

Logistic, Finance, dan IT terkait proses transaksi hingga pelunasan pembayaran.

- Inventory: Memastikan pencatatan stok fisik di gudang sesuai dengan data pada sistem, menangani barang retur atau pembatalan pesanan, serta melakukan validasi mutasi barang keluar dan masuk.
- Administration: Bertanggung jawab memperbarui data stok harian, mencatat barang inbound, mencetak nota penjualan, dan mendokumentasikan laporan retur atau pembatalan.
- Logistic: Mengelola proses loading barang, memastikan pengiriman ke mitra berjalan lancar, menangani retur barang dari mitra, serta membuat laporan status pengiriman.
- Finance: Mengelola pencatatan keuangan harian, memverifikasi pembayaran tunai atau transfer, serta memperbarui saldo keuangan setelah transaksi.
- IT Division: Divisi ini memiliki peran strategis dalam mendukung seluruh proses bisnis IMS melalui pengembangan, pemeliharaan, dan pengawasan sistem informasi manajemen gudang. Divisi IT bertanggung jawab membangun modul CRUD, merancang database OLTP, memproses data ke Data Warehouse melalui ETL, serta menyediakan dashboard pelaporan penjualan dan stok secara *real-time*.
- Shophouse: Memastikan keamanan dan kebersihan area gudang (ruko), memeriksa kelayakan barang yang diterima (inbound) dan dikirim (outbound), serta mendukung operasional pembukaan dan penutupan gudang setiap hari.

Proses bisnis IMS meliputi dua alur utama, yaitu Inbound dan Outbound:

- Pada alur Inbound, tim melakukan pengecekan fisik SKU, memperbarui saldo stok melalui sistem informasi yang dikembangkan Divisi IT, merencanakan jadwal kedatangan barang, melakukan pengecekan kualitas, hingga menyesuaikan kuantitas pesanan sesuai kebutuhan.

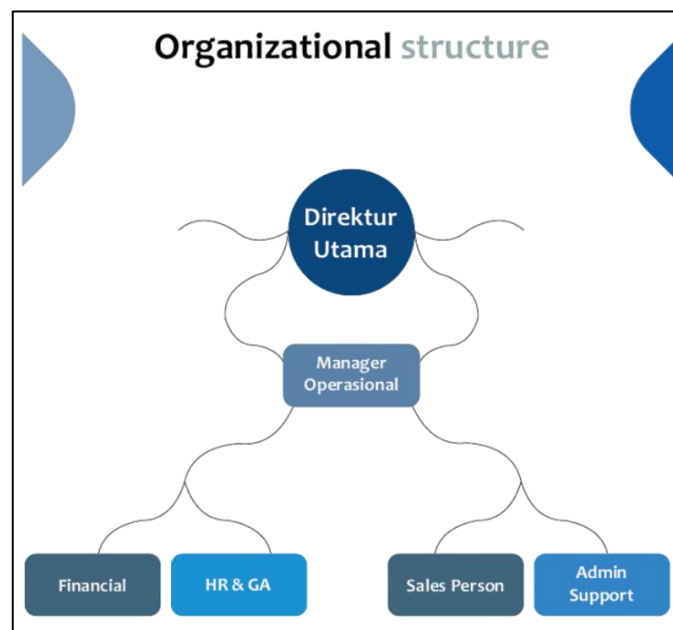
- Pada alur Outbound, tim memproses permintaan pesanan, melakukan routing pengirifman, mempersiapkan barang, mencetak nota melalui sistem, melakukan proses loading, dan mendistribusikan barang ke mitra. Semua status pengiriman tercatat dan dapat dipantau secara *real-time* melalui dashboard yang dikelola oleh Divisi IT, mulai dari pengiriman sukses hingga retur atau pembatalan pesanan jika terjadi kendala di lapangan.

Dengan adanya IMS yang dilengkapi dukungan Divisi IT, PT. Mitra Wijaya dapat memastikan setiap tahap manajemen distribusi barang berjalan dengan standar kerja yang terukur, transparan, dan akurat. Hal ini sekaligus mendukung visi perusahaan untuk memberikan layanan one stop solution, mulai dari penyediaan tenaga kerja hingga layanan logistik, distribusi barang, dan sistem informasi manajemen gudang yang terintegrasi.

### 2.3 Struktur Organisasi

PT. Mitra Wijaya memiliki struktur organisasi yang dirancang untuk mendukung kelancaran operasional di setiap bidang layanan. Struktur organisasi ini memuat susunan jabatan dan divisi-divisi pendukung yang saling terkoordinasi agar seluruh kegiatan outsourcing, pengadaan barang, distribusi produk, serta layanan teknologi informasi dapat berjalan efektif dan efisien.

Berikut adalah bagan struktur organisasi PT. Mitra Wijaya:



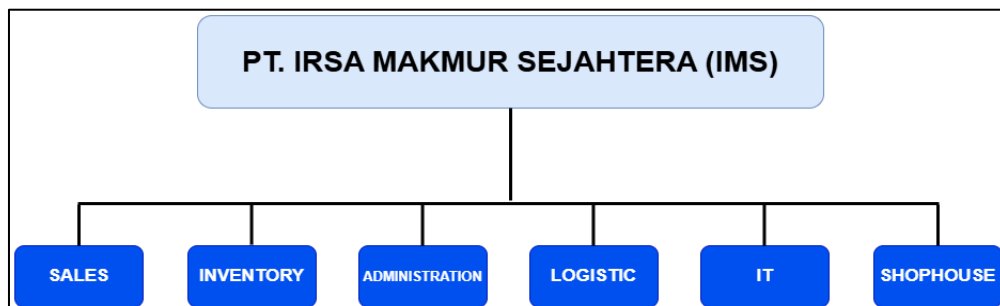
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT. Mitra Wijaya

Berdasarkan bagan di atas, susunan struktur organisasi PT. Mitra Wijaya secara garis besar terdiri dari beberapa posisi kunci, yaitu:

- **Direktur Utama**  
Sebagai pimpinan tertinggi perusahaan, Direktur Utama bertanggung jawab penuh dalam pengambilan keputusan strategis, merumuskan kebijakan perusahaan, serta memastikan visi dan misi perusahaan tercapai dengan baik.
- **Manager Operasional**  
Manager Operasional berperan mengoordinasikan dan mengawasi jalannya aktivitas operasional sehari-hari di seluruh divisi. Manager ini menjadi penghubung antara Direktur Utama dengan bagian pelaksana teknis.
- **Divisi Finance**  
Divisi ini bertanggung jawab dalam mengelola semua aktivitas keuangan perusahaan, termasuk pencatatan transaksi, pengawasan arus kas, pembayaran gaji karyawan, hingga pelaporan keuangan bulanan maupun tahunan.
- **HR & General Affair (GA)**  
Divisi HR & GA mengatur manajemen sumber daya manusia, mulai dari proses rekrutmen tenaga kerja, pengelolaan data karyawan, administrasi BPJS, hingga pengembangan kualitas tenaga kerja melalui pelatihan dan evaluasi kinerja.
- **Sales Person**  
Bagian Sales Person memiliki tugas untuk mencari dan menjaga hubungan dengan klien, menawarkan produk dan layanan perusahaan, serta memastikan target penjualan tercapai sesuai rencana.
- **Admin Support**  
Divisi Admin Support mendukung kebutuhan administrasi seluruh bagian, seperti pengarsipan dokumen, penyiapan laporan administrasi, dan koordinasi data pendukung yang diperlukan oleh divisi lain.

Sebagai bentuk pengembangan layanan, PT. Mitra Wijaya mendirikan unit usaha khusus di bidang distribusi barang, yaitu PT. Irsa Makmur Sejahtera (IMS). Unit ini memiliki peran vital dalam pengelolaan manajemen gudang, pendistribusian barang, serta pengelolaan data transaksi secara terintegrasi. IMS bertanggung jawab memastikan barang dapat diterima, disimpan, dikelola, dan didistribusikan ke mitra usaha dengan tepat waktu dan sesuai standar kualitas. Keberadaan IMS mendukung visi PT. Mitra Wijaya untuk memberikan layanan end-to-end mulai dari penyediaan tenaga kerja hingga manajemen logistik dan distribusi barang.

Untuk mendukung kelancaran operasional, PT. Irsa Makmur Sejahtera (IMS) memiliki struktur organisasi tersendiri yang lebih terfokus pada kegiatan distribusi barang. Struktur ini meliputi beberapa divisi yang memiliki fungsi saling terhubung dan saling mendukung untuk memastikan setiap proses berjalan dengan baik, mulai dari penerimaan pesanan hingga pengiriman barang ke mitra usaha. Berikut adalah bagan struktur organisasi IMS:



Gambar 2. 3 Struktur Organisasi PT. Irsa Makmur Sejahtera (IMS)

Adapun penjelasan peran dan tanggung jawab masing-masing divisi pada IMS adalah sebagai berikut:

- Sales  
Divisi ini berperan sebagai ujung tombak penjualan dengan tugas menyusun target penjualan, menerima pesanan dari mitra, mencatat Sales Order ke dalam sistem, serta berkoordinasi dengan divisi terkait agar pesanan dapat diproses dengan tepat waktu dan akurat.
- Inventory

Divisi Inventory bertanggung jawab atas pengelolaan dan pengawasan persediaan barang di gudang. Tugasnya mencakup pengecekan fisik stok barang secara rutin, pencatatan mutasi barang keluar dan masuk, serta validasi ketersediaan barang sebelum diproses oleh Logistic.

- Administration

Divisi ini mendukung kelengkapan dokumen dan administrasi setiap transaksi. Administration bertugas memperbarui data stok harian pada sistem, membuat dan mencetak nota penjualan, mencatat barang inbound maupun outbound, serta mengarsipkan dokumen transaksi dengan rapi.

- Logistic

Divisi Logistic memiliki tanggung jawab dalam hal pergerakan barang. Tugasnya meliputi penjadwalan pengiriman, pengemasan barang, pelaksanaan proses loading, pemantauan status pengiriman, serta penanganan retur barang apabila terjadi kendala di lapangan.

- IT Division

Divisi IT memiliki peran penting dalam mendukung sistem informasi manajemen gudang yang terintegrasi. Divisi ini bertanggung jawab merancang dan membangun aplikasi berbasis web, mengembangkan modul CRUD untuk pengelolaan data transaksi, merancang database OLTP, melakukan proses ETL ke Data Warehouse, serta memastikan dashboard laporan berjalan akurat dan dapat mendukung pengambilan keputusan secara *real-time*.

- Shophouse

Divisi Shophouse bertugas mengelola fasilitas fisik area gudang dan ruko. Tugasnya antara lain memastikan kebersihan dan keamanan gudang, melakukan pengecekan kualitas barang yang masuk (inbound) dan keluar (outbound), serta mengelola kegiatan buka-tutup ruko sesuai prosedur operasional harian.

Dengan struktur organisasi dan pembagian peran yang jelas di setiap divisi, PT. Irsa Makmur Sejahtera (IMS) mampu mendukung PT. Mitra Wijaya dalam menyediakan layanan distribusi barang yang terintegrasi, akurat, dan andal. Hal ini diharapkan dapat mendukung visi perusahaan untuk terus

berkembang sebagai mitra bisnis terpercaya di bidang outsourcing dan general supplier.

## **2.4 Bidang Usaha**

PT. Mitra Wijaya merupakan perusahaan yang bergerak di bidang Outsourcing dan General Supplier. Pada bidang outsourcing, perusahaan menyediakan tenaga kerja profesional yang terampil dan siap ditempatkan di berbagai sektor industri sesuai kebutuhan mitra usaha. Layanan ini mencakup penyediaan tenaga kerja untuk berbagai posisi, mulai dari teknisi, sales, tenaga administrasi, operator produksi, cleaning service, hingga staf pendukung untuk retail dan properti. Keunggulan dalam bidang ini terletak pada proses rekrutmen yang selektif, pelatihan tenaga kerja yang memadai, serta manajemen tenaga kerja yang tertib dan sesuai regulasi.

Selain itu, sebagai general supplier, PT. Mitra Wijaya juga menyediakan berbagai barang kebutuhan operasional bagi mitra usaha. Barang yang disediakan meliputi perlengkapan kerja, peralatan kebersihan, dan kebutuhan pendukung kegiatan operasional sehari-hari. Melalui bidang usaha ini, perusahaan memberikan nilai tambah bagi klien karena dapat memenuhi kebutuhan tenaga kerja dan barang dalam satu layanan yang terintegrasi.

Dalam rangka memperluas layanan di sektor logistik, PT. Mitra Wijaya mengembangkan unit usaha khusus di bidang distribusi barang, yaitu PT. Irsa Makmur Sejahtera (IMS). Unit usaha ini berfokus pada pengelolaan gudang dan distribusi produk konsumsi harian (fast moving consumer goods) ke mitra retail. Lingkup kerja IMS mencakup penerimaan barang dari supplier, pengecekan kualitas fisik, pengaturan penyimpanan barang di gudang, hingga proses pengiriman barang ke mitra secara terjadwal dan sesuai permintaan.

Proses operasional di IMS terdiri dari dua kegiatan utama yaitu Inbound dan Outbound. Pada kegiatan inbound, tim melakukan penerimaan barang, pengecekan kondisi fisik, mencatat barang masuk, dan menata barang di gudang dengan sistem yang teratur. Sedangkan pada kegiatan outbound, tim memproses pesanan dari mitra retail, menyiapkan barang sesuai permintaan, melakukan pengemasan, mencetak dokumen pendukung, memuat barang ke

kendaraan distribusi, serta memantau status pengiriman hingga barang diterima dengan baik.

Dengan bidang usaha yang terintegrasi antara penyediaan tenaga kerja, pengadaan barang, dan layanan distribusi barang, PT. Mitra Wijaya melalui unit IMS berupaya untuk memberikan solusi layanan yang komprehensif bagi mitra bisnis. Layanan ini mendukung kelancaran rantai pasok dan operasional mitra usaha dengan pengelolaan yang tertib, akurat, dan tepat waktu. Melalui pengembangan bidang usaha ini pula, perusahaan semakin memperkuat posisinya sebagai mitra kerja yang dapat diandalkan di berbagai sektor industri.