

**IMPLEMENTASI GENERATIVE ARTIFICIAL INTELLIGENCE
SEBAGAI SISTEM MEDIA PEMBELAJARAN DIGITAL DALAM
KOMUNIKASI PEDAGOGIK GURU & MURID SMP SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH

NICHOLAS DELVINO HARTANTO PUTRA

21043010242

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR**

2026

**IMPLEMENTASI GENERATIVE ARTIFICIAL INTELLIGENCE
SEBAGAI SISTEM MEDIA PEMBELAJARAN DIGITAL DALAM
KOMUNIKASI PEDAGOGIK GURU & MURID SMP SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH

NICHOLAS DELVINO HARTANTO PUTRA

21043010242

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

Implementasi Generative Artificial Intelligence Sebagai Sistem Media Pembelajaran
Digital Dalam Komunikasi Pedagogik Guru & Murid SMP Surabaya

Disusun oleh:


Nicholas Delvino H.P

NPM. 21043010242

Telah disetujui mengikuti ujian lisan skripsi

DOSEN PEMBIMBING


Heidy Arviani, S.Sos., M.A

NIP. 198511072018032001

Mengetahui,

DEKAN FISIBPOL


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si.

NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

Implementasi Gen Artificial Intelligence Sebagai Sistem Media Pembelajaran Digital Dalam Komunikasi Pedagogik Guru & Murid SMP Surabaya

Oleh:


Nicholas Delvino H.P.
NPM. 21043010242

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur pada tanggal 15 Juli 2026

Menyetujui,

PEMBIMBING



Heidy Arviani, S.Sos, M.A
NIP. 198511072018032001

TIM PENGUJI,



Heidy Arviani, S.Sos, M.A
NIP. 198511072018032001



Dr. Yudiana Indriastuti, M.Si
NIP. 197410132021212005



Augustin Mustika Chairil, S.Ikom., M.A
NIP. 199308082022032016

Mengetahui

DEKAN FISIBPOL




Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si.
NIP. 196804182021211006

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Nicholas Delvino Hartano Putra

NPM : 21043010242

Angkatan : 2021

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam skripsi ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, tgl bulan tahun
Yang Membuat pernyataan

(n:  METERAI
TEMPEL
1A09045240364

Nicholas Delvino Hartano Putra
NPM 21043010242

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Tuhan yang Maha Esa yang telah menganugerahkan segala karunia dan rahmat-Nya pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) di Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UPN Veteran Jawa Timur. Ucapan terima kasih juga penulis haturkan kepada seluruh pihak yang mendukung penulis dalam penyusunan proposal skripsi ini, di antaranya kepada:

1. Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Syafrida N. Febriyanti, M.Med.Kom. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi
3. Ibu Heidy Arviani, S.sos., M,A selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, ilmu dan motivasi pada penulis
4. Ibu Heidy Arviani, S.sos., M,A selaku Dosen Wali yang telah mendampingi penulis sejak mahasiswa baru dan membantu penulis dalam penyusunan KRS mata kuliah hingga penulis berada di semester akhir
5. Dosen-dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur atas ilmu yang diberikan selama empat tahun ini.
6. Kepada Orang Tua tercinta, yang telah menjadi orang tua terbaik dengan berjuang mendukung penulis baik secara materi maupun imateri, serta

senantiasa memberikan doa-doa terbaik kepada penulis.

7. Kepada pacar tercinta, Novadana Salsabila Putri Sudarto yang telah menjadi partner yang terbaik dalam mendukung penulis dalam menyelesaikan penelitian
8. Kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses pengerjaan skripsi dan menemani setiap langkah dalam hidup penulis.
9. Akhir kata, penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, Oleh karena itu, diperlukan kritik dan saran yang membangun bagi penelitian ini guna perbaikan penelitian ini di masa mendatang

Surabaya, 9 Juli 2026

Penulis



Nicholas Delvino Hartano Putra

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.4.1 Manfaat Teoritis	15
1.4.2 Manfaat Praktis.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Landasan Teori	19
2.2.1 Artificial Intelligence dalam Pendidikan	19
2.2.2 Media Pembelajaran Digital	22
2.2.3 Anak SMP dan Pembelajaran Digital	24
2.2.4 Komunikasi Pedagogik dalam Pembelajaran	27
2.2.5 Hubungan Guru dan Murid	34
2.3 Kerangka Berpikir	37
BAB III METODE PENELITIAN	39

3.1 Pendekatan Penelitian.....	39
3.2 Definisi Konseptual	40
3.2.1 Gen Artificial Intelligence (AI) sebagai Media Pembelajaran Digital	40
3.2.2 Komunikasi Pedagogik.....	41
3.3 Lokasi dan waktu Penelitian.....	42
3.4 Subyek Penelitian	43
3.5 Pengumpulan data	44
3.6 Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	48
4.1.1 Profil SMP Negeri 3 Surabaya	49
4.1.2 Profil SMP Negeri 5 Surabaya	52
4.1.3 Profil SMP Katolik Angelus Custos 1 Surabaya	55
4.2 Profil Informan	57
4.3 Proses Coding Data Penelitian	59
4.4 Hasil Penelitian.....	61
4.4.1 Penggunaan Gen AI dalam Pembelajaran	61
4.4.2 Pola Komunikasi Guru dan Murid	64
4.4.3 Hambatan Penggunaan Gen AI dalam Kegiatan Belajar-Mengajar	66
4.4.4 Upaya Guru dalam Mengatasi Hambatan	67
4.5 Pembahasan	69
4.5.1 Penggunaan Gen AI oleh Guru dan Siswa dalam Pembelajaran	69
4.5.2 Pola Komunikasi Pedagogik Guru dan Murid	73
4.5.3 Hambatan Komunikasi dalam Pemanfaatan Gen <i>AI</i>	80
4.5.4 Strategi Guru dalam Mengatasi Hambatan Komunikasi Pembelajaran.	85
BAB V PENUTUP	87

5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	89
Lampiran	93

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Lokasi Penelitian	43
Tabel 4.1 Informan Penelitian	58
Tabel 4.2 Coding Data Penelitian	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Penggunaan Aplikasi AI.....	6
Gambar 1.2 Artificial Intelligence "ChatGPT".....	7
Gambar 4.1 SMP Negeri 3 Surabaya.....	51
Gambar 4.2 SMP Negeri 5 Surabaya.....	53
Gambar 4.3 SMP Katolik Angelus Custos Surabaya.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Panduan Interview	93
Lampiran 2. Transkrip Wawancara dengan Guru	95
Lampiran 3. Transkrip Wawancara Murid.....	109
Lampiran 4. Kartu Bimbingan Skripsi... ..	135
Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup.....	136

ABSTRAK

Perkembangan Artificial Intelligence (AI) telah mendorong transformasi sistem pembelajaran digital di lingkungan sekolah, termasuk dalam proses komunikasi pedagogik antara guru dan siswa. Implementasi AI tidak hanya berfungsi sebagai media penyampaian materi, tetapi juga menghadirkan pola interaksi baru yang memengaruhi efektivitas komunikasi, keterlibatan siswa, serta proses pembelajaran. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Artificial Intelligence sebagai sistem pembelajaran digital serta pengaruhnya terhadap komunikasi pedagogik antara guru dan siswa pada tiga Sekolah Menengah Pertama (SMP) di Kota Surabaya. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri atas guru dan siswa yang memanfaatkan teknologi AI dalam proses pembelajaran. Analisis penelitian didasarkan pada teori Komunikasi Transaksional, Interaksionisme Simbolik, dan Media Richness Theory untuk menjelaskan dinamika komunikasi yang terbentuk dalam pembelajaran berbasis AI. Hasil penelitian diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai bentuk implementasi AI di lingkungan sekolah, perubahan pola komunikasi pedagogik yang terjadi, serta kontribusi AI dalam meningkatkan efektivitas interaksi, pemahaman materi, dan kualitas pembelajaran digital. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi pengembangan kebijakan dan praktik pemanfaatan Artificial Intelligence dalam dunia pendidikan yang tetap menempatkan guru sebagai fasilitator utama dalam proses pembelajaran.

Kata Kunci: Artificial Intelligence, pembelajaran digital, komunikasi pedagogik, Media Richness Theory, sekolah menengah pertama.

ABSTRACT

The rapid development of Artificial Intelligence (AI) has accelerated the transformation of digital learning systems in schools, particularly in pedagogical communication between teachers and students. AI implementation functions not only as a learning medium but also as a technological tool that creates new patterns of interaction, influencing communication effectiveness, student engagement, and the overall learning process. This study aims to analyze the implementation of Artificial Intelligence as a digital learning system and its influence on pedagogical communication between teachers and students in three junior high schools in Surabaya. This research employs a qualitative approach using in-depth interviews, observations, and documentation as data collection techniques. The participants consist of teachers and students who utilize AI technology during the learning process. The analysis is guided by Transactional Communication Theory, Symbolic Interactionism, and Media Richness Theory to explain the communication dynamics emerging in AI-supported learning environments. The findings are expected to provide an overview of AI implementation in schools, identify changes in pedagogical communication patterns, and explain AI's contribution to improving interaction effectiveness, learning comprehension, and the quality of digital learning. This study is expected to contribute to the development of educational policies and practices regarding Artificial Intelligence while reinforcing the teacher's role as the primary facilitator in the learning process.

Keywords: *Artificial Intelligence, digital learning, pedagogical communication, Media Richness Theory, junior high school.*