

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diimplementasikan, dapat diketahui bahwa penerapan Sistem Pendukung Keputusan menggunakan metode VIKOR berhasil diterapkan untuk membantu proses penentuan *employee of the month* pada BKPSDM Kota Blitar secara lebih objektif, cepat, dan terstruktur. Sistem yang dibangun mampu mengelola data pegawai, kriteria, periode, dan penilaian dalam satu platform terintegrasi, sehingga proses pengolahan data yang semula mengandalkan cara manual telah dioptimalkan melalui penerapan sistem berbasis komputer. Selain itu, fitur impor data melalui file Excel juga memudahkan pengguna dalam mengelola data penilaian dalam jumlah besar.

Penerapan metode VIKOR dilakukan berdasarkan sebelas kriteria penilaian yang telah ditentukan. Melalui tahapan normalisasi, perhitungan nilai *utility measure (S)*, *regret measure (R)*, dan *indeks VIKOR (Q)*, sistem mampu menghasilkan peringkat pegawai secara otomatis. Hasil perhitungan menunjukkan bahwa pegawai dengan nilai indeks VIKOR (Q) terendah sebesar 0,0386 menempati peringkat pertama dan direkomendasikan sebagai *Employee of The Month*. Dengan demikian, sistem yang dikembangkan dapat dimanfaatkan sebagai pendukung dalam proses pengambilan keputusan yang lebih transparan, terukur, dan sesuai dengan kebutuhan BKPSDM Kota Blitar.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, berikut merupakan saran yang dapat dijadikan acuan dalam pengembangan sistem di masa mendatang:

1. Melakukan eksplorasi dengan menerapkan metode pengambilan keputusan yang lebih kompleks atau mengombinasikan beberapa metode, seperti Fuzzy VIKOR atau metode berbasis *machine learning*, sehingga mampu mengakomodasi ketidakpastian data dan menghasilkan rekomendasi yang lebih akurat.
2. Menambahkan fitur visualisasi data dan pelaporan yang lebih interaktif, seperti grafik hasil penilaian, riwayat peringkat pegawai, dan analisis

perkembangan kinerja pada setiap periode. Fitur tersebut diharapkan dapat membantu pengguna dalam melakukan evaluasi dan pengambilan keputusan secara lebih efektif.

3. Mengintegrasikan sistem dengan sistem informasi kepegawaian yang telah digunakan oleh instansi serta menambahkan fitur notifikasi dan pengelolaan hak akses pengguna yang lebih rinci. Pengembangan tersebut diharapkan dapat meningkatkan kemudahan penggunaan sistem, mempercepat proses pengelolaan data, dan meningkatkan efisiensi kerja pengguna.