

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang telah dilaksanakan, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- Sistem Servis Laptop Berbasis Web berhasil dikembangkan menggunakan teknologi Vanilla JavaScript, HTML5, dan CSS3 dengan arsitektur Single Page Application (SPA) yang mencakup tujuh halaman utama: Login, Dashboard, Penerimaan, Pengecekan, Perbaikan, Quality Control, Pengembalian, dan Laporan.
- Sistem berhasil mengimplementasikan role-based access control (RBAC) dengan empat peran pengguna (Admin, Teknisi, QC Engineer, Kasir) yang masing-masing memiliki hak akses berbeda sesuai tanggung jawabnya dalam alur servis.
- Alur kerja servis yang lengkap dan terstruktur berhasil diimplementasikan, mulai dari penerimaan laptop, pengecekan awal, proses perbaikan, quality control, hingga pengembalian dan pembayaran.
- Fitur pelaporan berhasil menyajikan statistik aktivitas servis dan pendapatan berdasarkan periode harian, mingguan, bulanan, maupun keseluruhan data.
- Penggunaan localStorage sebagai media penyimpanan data memungkinkan sistem berjalan tanpa memerlukan server backend, namun membatasi aksesibilitas data lintas perangkat.

5.2 Saran

Berdasarkan pengalaman selama pengembangan dan pengujian sistem, penulis memberikan beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut:

- Integrasi dengan database server-side (seperti MySQL atau MongoDB) dan backend API (seperti Node.js atau PHP) untuk memungkinkan penyimpanan data yang lebih andal dan aksesibilitas dari berbagai perangkat.
- Penambahan fitur notifikasi (misalnya via SMS atau WhatsApp) untuk memberitahu pelanggan ketika laptop mereka telah selesai diperbaiki.
- Implementasi fitur cetak nota atau invoice sebagai bukti pembayaran yang dapat diberikan kepada pelanggan.

- Penambahan fitur manajemen stok suku cadang yang terintegrasi dengan proses perbaikan untuk memudahkan pengelolaan inventori.
- Pengembangan aplikasi mobile berbasis Progressive Web App (PWA) agar sistem dapat diakses secara optimal melalui perangkat smartphone.
- Penambahan fitur backup dan restore data untuk mencegah kehilangan data akibat pembersihan cache browser.