

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, M. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep dan Indikator*. Zanafala.
- Al Aziz, A. W., & Riswanto. (2025). Efektivitas Komunikasi Antarpribadi Pimpinan Dan Karyawan Dalam Penyampaian Instruksi Kerja Di Pt Bukit Angkasa Makmur. *Jurnal Sarjana Ilmu Komunikasi (J-SIKOM)*, 6(1), 137–147. <https://doi.org/10.36085/jsikom.v6i1.8280>
- Ana Tkalac Vercic, Dejan Vercic, & K. S. (2020). *Managing internal communication: How the choice of channels affects internal communication satisfaction*. 46(3), 3. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.pubrev.2020.101926>
- Chaidir, J., Haerofiatna, H., Kania, D., & Wahyudi, W. (2023). *Peran mediasi komitmen afektif pada persepsi dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan* (Iva Nurdiana Nurfarida, Ed.; Vol. 7). Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Kanjuruhan Malang. <https://doi.org/https://doi.org/10.21067/mbr.v7i1.8723>
- Deddy Mulyana. (2021). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar* (p. 21). Remaja RosdaKarya.
- Dr. H. Malayu S.P. Hasibuan. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. PT Bumi Aksara.
- Eko Yudiatmaja, W. (2020). Public Service Motivation and Service Quality of Local Government Employees: A Moderated Mediation Analysis. *Policy & Governance Review*, 5(1), 33. <https://doi.org/10.30589/pgr.v5i1.357>
- Fandy Tjiptono Dan Gregorius Chandra. (2020). *Service, Quality Dan Customer Satisfaction Edisi 5*. Andi Offset.
- Gary Dessler. (2021). *Human Resource Management, 16th edition*. Pearson.
- H.ASEP, H. A. J., M., Munziar, F., Hodijah, C., Delis Fathonah, N., & Yulianti, S. (2024). Analisis Orientasi Pasar Pada Pelaku Bisnis. *Jurnal Manajemen & Bisnis Kreatif*, 9(2), 120–129. <https://doi.org/10.36805/manajemen.v9i2.6252>
- Hosniawati, Kurniawan, G., & Hafidulloh. (2025). The Impact of Communication on Employee Performance: Evidence from the Department of Culture, Youth, Sports, and Tourism of Surabaya City. *Improvement: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 5(2), 118–125. <https://doi.org/10.30651/imp.v5i2.27695>
- Kusnadi, K., Komar Priatna, D., & Fitri Anggraeni, A. (2024). Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Koordinasi Lintas Fungsi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai (Studi Biro Humas, Protokol dan Umum Sekretariat Prvinsi Jawa Barat). *Jurnal Siber Transportasi Dan Logistik*, 1(4), 204–214. <https://doi.org/10.38035/jstl.v1i4.255>
- Mansyur, M. (2022). The Role Of Organizational Culture In Improving Public Services At The Sukabumi Regency Tourism Office. *Jurnal Sosial Sains Dan Komunikasi*, 1(01), 22–28. <https://doi.org/10.58471/ju-sosak.v1i01.109>
- Ningrum, E. A., Suratriadi, P., Alif, M. I., Bina, U., & Informatika, S. (2024). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Komunikasi, Sosial, Dan Ilmu Politik*, 7482, 291–309.

- Onong Uchjana Effendy. (2020). *Ilmu komunikasi: teori dan praktek*. PT Remaja Rosdakarya.
- Qaniah, F. A., & Nurwianti, V. (2021). Personality Traits dan Dukungan Sosial sebagai Prediktor Service Orientation Tenaga Kesehatan. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 9(2), 138–147.
<https://doi.org/10.14710/jmki.9.2.2021.138-147>
- Rahmawati, L., Dewi, A. R., & Prasetyo, A. H. (2026). *Penerapan Komunikasi Organisasi pada Sektor Perusahaan Swasta : Studi Literature Review*. 2(12), 1827–1834. <https://doi.org/https://doi.org/10.59837/jpnmb.v2i12.812>
- Samsudin, A., Prabowo, B., Susanti, B. D. A., Zahrah, A. N., & Maharanie, P. (2024). Analisis Jurnal Internasional Pengaruh Komunikasi Kerja pada Kinerja Karyawan Perusahaan. *As-Syirkah: Islamic Economic & Financial Journal*, 3(1), 384–389. <https://doi.org/10.56672/syirkah.v3i1.173>
- Septiani, D., & Permatasari, R. I. (2023). Permata Graha Nusantara Pusat Di Jakarta. *JIMEN Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*, 3(3), 210–223.
<https://doi.org/https://doi.org/10.35968/7v74x383>
- Shalahuddin, M. A., & Nurhaliza, S. R. (2024). Komunikasi dalam Organisasi: Dinamika Interaksi dan Pengambilan Keputusan. *Propaganda*, 4(1), 38–42.
<https://doi.org/10.37010/prop.v4i1.1605>
- Syavalma Zahwa Az-Zahra Tholib, Salsa Bella Maulina, Faelza Nur Azizah, S. W. (2024). Peran Strategis Manamejemn Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi. *Ekonomi, Jurnal Akuntansi, Manajemen*, 1192, 304–317.
- Widodo Hari Lusinto. (2023). Pengaruh Penerapan Orientasi Layanan Pelanggan Dan Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Kinerja Pegawai Bidang Kesehatan Lingkungan. *Acta Universitatis Agriculturae et Silviculturae Mendelianae Brunensis*, 53(1), 1–19.
<http://publications.lib.chalmers.se/records/fulltext/245180/245180.pdf%0Ahttps://hdl.handle.net/20.500.12380/245180%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.james.2011.03.003%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.gr.2017.08.001%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.precamres.2014.12>
- Yi, H.-T., Lee, M., & Park, K. (2022). Service Orientation and Customer Performance: Triad Perspectives of Sales Managers, Sales Employees, and Customers. *Behavioral Sciences*, 12(10), 373.
<https://doi.org/https://doi.org/10.3390/bs12100373>