

DAFTAR PUSTAKA

- Suharini, Y. S., & Ardiansyah, W. (2025). Perancangan dan pengembangan aplikasi helpdesk berbasis web dengan fitur manajemen keluhan. *Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi*, 10(2), 45–54. <https://doi.org/10.31543/jii.v9i1.391>
- Rizkiana, Y. F., Awalludin, D., & Malfiany, R. (2024). Rancang bangun sistem informasi IT helpdesk berbasis web pada PT Dai Nippon Printing Indonesia. *Jurnal Interkom*, 19(1), 12–20. <https://doi.org/10.35969/interkom.v17i1.200>
- Undjung, J. S., Hariawan, I. M., Riany, G. L., & Nugroho, A. (2025). Perancangan sistem informasi helpdesk berbasis website pada DISKOMINFOSANTIK Provinsi Kalimantan Tengah. *Jurnal Sistem Informasi, Manajemen dan Teknologi Informasi*, 6(1), 33–41. <https://doi.org/10.33020/jsimtek.v2i1.529>
- Damayanti, D. D., Rahmawati, A., & Lukman. (2025). Pengembangan sistem informasi manajemen praktik kerja lapangan berbasis web dengan metode agile. *Jurnal INSTEK*, 10(1), 55–63. <https://doi.org/10.24252/instek.v10i1.55814>
- Muslim, F. A., Syam, F., Afriansyah, A., & Novendra, R. (2025). Sistem informasi helpdesk ticketing system untuk IT support berbasis web. *Semaster: Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 12(2), 75–83. <https://doi.org/10.31849/hyzn8a44>