

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, H., & Hartono, T. (2024). Inovasi Pelayanan Publik Studi Difusi Inovasi Penggunaan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kota Pekanbaru. *Matra Pembaruan : Jurnal Inovasi Kebijakan*, 8(2), 117–130. <https://doi.org/10.21787/mp.8.2.2024.117-130>
- Arizar, L. (2025). *Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Aplikasi “Pelaku Paradewi” di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mojokerto [UPN “Veteran” Jawa Timur]*. <https://repository.upnjatim.ac.id/48357/9/21041010025-bab1.pdf>
- Arizar, L., & Muljanto, M. A. (2025). *The Effectiveness of Website - Based Service Trough the “Pelaku Paradewi” Application at the Population and Civil Registration Office of Mojokerto Regency* (Vol. 14, Number 4). <https://ejournal.unibabwi.ac.id/index.php/sosioedukasi/index>
- Batoebara, M. U. (2021). Inovasi dan Kolaborasi dalam Era Komunikasi Digital. *Jurnal Prosiding IlmuSosial Dan Ilmu Politik Universitas Dharmawangsa*, 8(1).
- Dinanita, N. (2025). *Evaluasi Kualitas Website POSKETANMU Didpendukcapil Kabupaten Mojokerto Menggunakan E-Govqual dan Importance Performance Analysis (IPA)*. UPN “Veteran” Jawa Timur.
- Dispendukcapil Kabupaten Mojokerto. (2023). *Panduan Pengguna Pelaku Paradewi Disdukcapil Kabupaten Mojokerto*.
- Erizona, W., Afrinaldi, A., Ilmu Sosial, F., & Negeri Padang, U. (2025). *Literatur Review : Inovasi Organisasi Sektor Publik sebagai Katalisator Efisiensi dan*

- Good Governance. *Jurnal Inovasi Pendidikan IPS*, 5(2).
<https://jurnalp4i.com/index.php/social>
- Fatah, Z., & Apriliana, A. (2025). Sistem Informasi Pelayanan Publik Pada DISPENDUKCAPIL Kabupaten Bondowoso. In *JAMASTIKA* (Vol. 4).
- Hardani, Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R., Sukmana, D., & Auliya, N. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif*. CV. Pustaka ilmu Group.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik (Edisi Revisi)*. Gava Media.
- Hasanah, A., Andaryani, S., Sari, F., Dwikurniawati, I., & Lestari, D. (2024). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital : Tantangan dan Peluang di Pemerintah Daerah. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 4(5).
- Hasibuan, Y. A., Sinaga, R. S., & Adam, A. (2022). Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Deli Serdang. *PERSPEKTIF*, 11(2), 394–406. <https://doi.org/10.31289/perspektif.v11i2.5680>
- Kominfo Jatim. (2026, January 6). *Pemkab Mojokerto Raih Penghargaan di 2025, Dari Keuangan hingga Kesehatan - Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur*. Dinas Kominfo Provinsi Jawa Timur.
<https://kominfo.jatimprov.go.id/berita/pemkab-mojokerto-raih-penghargaan-di-2025-dari-keuangan-hingga-kesehatan>
- Maisarah, P. A., Fonna, F., & Firdaus, R. (2025). Peran Kritis Sistem Informasi Manajemen dalam Mewujudkan E-Government yang Responsif, Transparan,

- dan Berkelanjutan di Indonesia. In *Jurnal Keuangan dan Manajemen Terapan* (Vol. 6, Number 3). <https://ejournals.com/ojs/index.php/jkmt>
- Margaretha, K. (2025). *Optimalisasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Aplikasi Pelayanan Online Sistem Kependudukan Tanpa Ketemu (POS KETANMU) di Dispendukcapil Kabupaten Mojokerto* [Public Administration]. UPN Veteran Jawa Timur.
- Maulidiah, S. (2014). *Pelayanan Publik Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*. CV. Indra Prahasta.
- Mulgan, G., & Albury, D. (2003). *INNOVATION IN THE PUBLIC SECTOR*. London,
- Mulyadi, N. P., & Nawangsari, E. R. (2025). Analisis Inovasi Derma Kamela dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Kependudukan di Disdukcapil Kabupaten Sumenep. *Journal Publicuho*, 8(4), 2957–2968. <https://doi.org/10.35817/PUBLICUHO.V8I4.1051>
- Nugrahani, W., Rochim, A., & Hidayat, W. (2025). Analisis Inovasi Administrasi Pak Mo Gercep (Pelayanan Administrasi Kependudukan Mojokerto Online Gratis dan Cepat) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mojokerto. *PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 5(6).
- Ombudsman RI. (2024). *Ombudsman Republik Indonesia tentang Hasil Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik 2024*.
- Pertiwi, H., & Firmansyah, Y. (2025). Implementasi Kinerja Aparatur Dinas Kependudukan dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Sambas. *Cross-Border*, 8(2), 54–68.

- Purwanto, F. A., & Sukmana, H. (2025). IMPLEMENTATION OF THE ‘PELAKU PARADEWI’ *WEBSITE* TO IMPROVE THE EFFICIENCY OF POPULATION ADMINISTRATIVE SERVICES IN BANGUN VILLAGE, MOJOKERTO REGENCY. *Proceeding of International Conference on Social Science and Humanity*, 2(2), 1766–1773. <https://doi.org/10.61796/icossh.v2i2.484>
- Putu, R. B. (2023). *Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Camat Insana Kabupaten TTU*. Universitas Nusa Cendana (Undana).
- Raharjo, M. M., & Iruk. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik* (Tarmizi, Ed.). PT. Bumi Aksara.
- Riani, N. K. (2021). Strategi Peningkatan Pelayanan Publik. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(11), 2443–2452. <https://doi.org/10.47492/JIP.V1I11.489>
- Robbins, S. P. ., & Judge, Tim. (2019). *Organizational Behavior* (18th ed.). Pearson.
- Rogers, E. M. . (1995). *Diffusion of innovations*. Free Press.
- Romadoni, M. (2024, November 13). *Pemkab Mojokerto Raih 2 Penghargaan Top Inovasi Pelayanan Publik Jawa Timur 2024* - *Surya.co.id*. Surya.Co.Id. <https://surabaya.tribunnews.com/2024/11/13/pemkab-mojokerto-raih-2-penghargaan-top-inovasi-pelayanan-publik-jawa-timur-2024>
- Sakira, Y., Puspika Sari, L., Limau Manis, J., Pauh, K., Padang, K., & Barat, S. (2025). Analisis Keberhasilan Penerapan Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis E-Government pada Aplikasi Dukcapil Ceria Mobile. *Jurnal Suara Politik*, 4(1).

- Sari, F., & Damayanti, D. (2025). Penerapan Service Excellent Sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Samarinda. *Prosiding Seminar Nasional Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(2).
- Setiavani, E., Kusbandrijo, B., & Puspaningtyas, A. (2022). Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mojokerto. *PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 2(4).
- Sudirman, F. A., & Saidin, S. (2022). Pemerintahan Berbasis Elektronik (E-Government) dan Pembangunan Berkelanjutan: Reviu Literatur Sistematis. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 21(1), 44–58. <https://doi.org/10.35967/njip.v21i1.269>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- UU Nomor 24 Tahun 2013. (n.d.).
- Wahyuni, R., Oktariyanda, T. A., Meirinawati, & Fanida, E. H. (2025). Inovasi Pelayanan Sistem Pelayanan Akhir Pekan(SIPEKAN) di Kelurahan Kemasan Kecamatan Krian Kabupaten Sidoarjo. *Triwikrama: Jurnal Ilmu Sosial*, 11(1). <https://doi.org/10.5281/ZENODO.16686991>
- Yanti, Hosan, & Sonika. (2025). Peranan Guru Pendidikan Agama Buddha dalam Meningkatkan Moralitas Peserta Didik SMK Swasta Kasih Maitreya Selatpanjang. *Jurnal Maitreyawira*, 6.
- Zulfikar, Rozaili, & Hansyar, R. M. (2022). *Kebijakan dan Implementasi Administrasi kependudukan di Indonesia*.