

**MANAJEMEN STRATEGI DINAS LINGKUNGAN HIDUP
DALAM MENGATASI SAMPAH POPOK SEKALI PAKAI DI
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH:

SHINTA HERLINA NURHALIZA
NPM. 22041010164

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

SURABAYA

2026

**MANAJEMEN STRATEGI DINAS LINGKUNGAN HIDUP
DALAM MENGATASI SAMPAH POPOK SEKALI PAKAI DI
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



OLEH:

SHINTA HERLINA NURHALIZA
NPM. 22041010164

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

SURABAYA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN
MANAJEMEN STRATEGI DINAS LINGKUNGAN HIDUP DALAM
MENGATASI SAMPAH POPOK SEKALI PAKAI DI KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:



Shinta Herlina Nurhaliza
NPM. 22041010164

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING



Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

MANAJEMEN STRATEGI DINAS LINGKUNGAN HIDUP DALAM
MENGATASI SAMPAH POPOK SEKALI PAKAI DI KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:



Shinta Herlina Nurhaliza

NPM.22041010164

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan Diterbitkan pada
GOVERNANCE: Jurnal Ilmiah Kajian Lokal dan Pembangunan Akreditasi
Sinta 4, Volume 13 Nomor 9 Tahun 2026

Menyetujui

PEMBIMBING



Indira Arundinasari, S.AP., M.AP

NPT. 21219930521320

TIM PENGUJI

1. Ketua



Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si

NIP. 196601031989032001

2. Sekretaris



Indira Arundinasari, S.AP., M.AP

NPT. 21219930521320

3. Anggota



Oktarizka Revlandani, S.AP., M.AP

NPT. 21219941014318

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si

NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**MANAJEMEN STRATEGI DINAS LINGKUNGAN HIDUP DALAM
MENGATASI SAMPAH POPOK SEKALI PAKAI DI KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:



Shinta Herlina Nurhaliza

NPM.22041010164

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 17 Juli 2026

Menyetujui,

Ketua Penguji

Sekretaris Penguji

Anggota Penguji



Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001



Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320



Oktarizka Revlandani, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah in:

Nama : Shinta Herlina Nurhaliza

NPM : 22041010164

Program : Sarjana (S1) Program

Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan, Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumentasi dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila di kemudian hari ditemukan plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 16 Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan



Shinta Herlina Nurhaliza
NPM. 22041010164

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Manajemen Strategi Dinas Lingkungan Hidup dalam Mengatasi Sampah Popok Sekali Pakai di Kota Surabaya”** dengan baik. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Selesaiannya skripsi ini tidak lepas dari arahan Ibu Indira Arundinasari, S.AP., M.AP selaku dosen pembimbing penulis selama penyusunan skripsi, dengan penuh kesabaran serta rela meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta arahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

Pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis baik berupa spiritual, moril, maupun materiil dalam menyelesaikan Proposal Skripsi, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Seluruh Dosen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya yang telah membantu penulis baik berupa data, informasi, dan wawancara guna penyusunan skripsi.
6. Kedua cintaku selamanya Ayah dan Ibu penulis terima kasih telah memberikan doa dan semangat, terima kasih selalu percaya kepada penulis, terima kasih telah memberikan apapun yang penulis butuhkan. Ayah, Ibu terus bersamai setiap langkah penulis, mbak dan adek terima kasih menjadi saudara yang menyenangkan.
7. Teman Administrasi Publik Alifah Nur Faridah A., Listia Permata Amarah S., Ely Kristin Br., Fisqiyyah Azzaliyyah A, teman group KRS dan teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu oleh penulis.
8. Sabila Rusyda Firdaus, Siefani Maria, Shinta Dewi Eka, R., Shevi Charizah, R., Deana Ainur, R., Adilah Rahmawati yang mendoakan dan mendukung penulis selama masa perkuliahan.
9. Seseorang yang selalu menemani segala proses penulis, pasangan penulis, Mochammad Nabil Firzatulloh. Terima kasih atas dukungan, kesabaran, perhatian, bantuan, serta doa yang tiada henti sehingga penulis terus melangkah maju dan dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman Administrasi Publik 2022 yang hebat dan keren.
11. Para anggota EXO yang telah menghibur penulis melalui karya-karyanya.
12. Terakhir, penulis sendiri yang selalu berusaha dengan bersungguh-sungguh, bertahan, sabar, dan kuat dalam segala hal termasuk menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat untuk menambah wawasan bagi penulis khususnya, serta bagi pembaca umumnya.

Gresik, 16 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Manfaat Penelitian	18
1.4.1 Manfaat Teoritis	18
1.4.2 Manfaat Praktis	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	21
2.1 Penelitian Terdahulu	21
2.2 Landasan Teori.....	28
2.2.1 Manajemen Publik.....	28

2.2.2 Strategi	29
2.2.2.2 Definisi Strategi.....	29
2.2.1.2 Karakteristik Strategi.....	31
2.2.3 Manajemen Strategi.....	32
2.2.4 <i>Strategic Planning</i>	35
2.2.5 Implementasi Kebijakan.....	37
2.2.6 <i>Good Environmental Governance</i>	38
2.3 Kerangka Berpikir	39
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	42
3.2 Definisi Konseptual.....	43
3.3 Lokus Penelitian.....	44
3.4 Fokus dan Sub Fokus Penelitian	44
3.5 Sumber Data.....	46
3.6 Teknik Penentuan Informan	47
3.7 Teknik Pengumpulan Data	48
3.8 Teknik Analisis Data.....	49
3.9 Keabsahan Data.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum Lokus Penelitian	53
4.1.1 Deskripsi Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya	53
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya	55
4.1.3 Tugas dan Fungsi Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya	57

4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya	57
4.1.5 Komposisi Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya.....	58
4.2 Hasil Penelitian	59
4.2.1 Formulasi Strategi	60
4.2.2 Implementasi Strategi.....	90
4.2.3 Evaluasi Strategi.....	109
4.3 Pembahasan.....	129
4.3.1 Formulasi Strategi	129
4.3.2 Implementasi Strategi.....	134
4.3.3 Evaluasi Strategi.....	139
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	144
5.1 Kesimpulan	144
5.2 Saran.....	145
DAFTAR PUSTAKA	147
LAMPIRAN.....	151

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Kota Surabaya Tahun 2022-2025	4
Tabel 1.2 Besaran Timbulan Sampah Tahunan Kota Surabaya Tahun 2021-2024	5
Tabel 1.3 Persentase Komposisi Sampah Kota Surabaya Tahun 2024-2025.....	5
Tabel 1.4 Jumlah Bayi Usia 0-3 Tahun di Kota Surabaya Tahun 2023-2025.....	7
Tabel 1.5 Estimasi Timbulan Sampah Popok Bayi (Harian dan Tahunan) Tahun 2023-2025	8
Tabel 2.1 Relevansi dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Saat Ini	25
Tabel 4.1 Komposisi Sampah Kota Surabaya 2024-2025.....	54
Tabel 4.2 Komposisi pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya	58
Tabel 4.3 Informasi Corporate Social Responbility dalam Penggunaan Popok Kain Guna Ulang	68
Tabel 4.4 Display Temuan Penelitian Berdasarkan Teori Manajemen Strategik Fred R. David	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	40
Gambar 3.1 Model Analisis Data Miles dan Huberman	50
Gambar 4.1 Profil Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya.....	53
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya.....	58
Gambar 4.3 Rencana Strategis Dinas Lingkungan Hidup.....	62
Gambar 4.4 Sosialisasi dan edukasi popok kain guna ulang di Wonokromo.....	65
Gambar 4.5 Daftar Kerja Sama Pemerintah Kota Surabaya	67
Gambar 4.6 Rapat Kerja Sama Pemerintah Kota Surabaya dan.....	68
Gambar 4. 7 Mitos penyakit suluten.....	73
Gambar 4.8 Instruksi Wali Kota Surabaya dan Surat Edaran terkait Popok.....	77
Gambar 4.9 Rencana Kerja dan Anggaran Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya tahun 2025	79
Gambar 4.10 Peraturan Daerah Kota Surabaya No.5 tahun 2014	81
Gambar 4.11 RPJMD Kota Surabaya tahun 2021-2026	82
Gambar 4.12 Rapat kerja sama Pemerintah Kota Surabaya dengan PT Cinta Segara Indonesia	85
Gambar 4.13 Pemberian Popok Kain Guna Ulang kepada Masyarakat.....	89
Gambar 4. 14 Sasaran Strategis Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya tahun 2025.....	91
Gambar 4.15 Pengumuman Pemenang Top 24 Bloomberg Mayors Challenge..	93
Gambar 4.16 Informasi Surabaya Bebas Sampah Popok dan Pembalut Sekali Pakai Kota Surabaya	94

Gambar 4.17 Instruksi Wali Kota terkait Surabaya Bebas Sampah Popok dan Pembalut Sekali Pakai.....	96
Gambar 4.18 Surat Edaran Wali Kota terkait ASN Melakukan Pembelian Barang di e-Peken.....	97
Gambar 4.19 Popok Kain Guna Ulang di e-Peken.....	98
Gambar 4.20 Kegiatan Sosialisasi dan Edukasi di Kelurahan Wonokromo	101
Gambar 4.21 Realisasi Rencana Kerja dan Anggaran Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya tahun 2025	102
Gambar 4.22 Pemberian Popok Kain Guna Ulang kepada penerima manfaat..	104
Gambar 4.23 Informasi Surabaya Bebas Sampah Popok dan Pembalut	105
Gambar 4.24 Informasi pencemaran sampah popok sekali pakai di Kota Surabaya	107
Gambar 4.25 Informasi Studi Tiru Pengelolaan Sampah Popok Sekali Pakai di Jepang.....	108
Gambar 4.26 Sosialisasi dan Edukasi di RSIA Merr	111
Gambar 4.27 Popok Kain Guna Ulang oleh Bumbi	114
Gambar 4.28 Realisasi Sasaran Strategis Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya tahun 2025	117
Gambar 4.29 Jemuran Popok Kain Guna Ulang oleh Penerima Manfaat	118
Gambar 4.30 Pemberian Popok Kain Guna Ulang kepada masyarakat	123

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Izin Penelitian Skripsi	151
Lampiran 2 Surat Pengantar Izin Penelitian Skripsi	152
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	152
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara	156
Lampiran 5 SK Plagiasi.....	163
Lampiran 6 Sertifikat EPT	164
Lampiran 7 Lembar Publikasi Ilmiah	165
Lampiran 8 LoA.....	166
Lampiran 9 SK Publish Jurnal Sinta 4	167

ABSTRAK

MANAJEMEN STRATEGI DINAS LINGKUNGAN HIDUP DALAM MENGATASI SAMPAH POPOK SEKALI PAKAI DI KOTA SURABAYA

SHINTA HERLINA NURHALIZA
NPM. 22041010164

Penelitian dilatarbelakangi oleh meningkatnya timbunan sampah popok sekali pakai di Kota Surabaya dari tahun 2024 hingga tahun 2025. Kondisi tersebut menjadi permasalahan persampahan karena karakteristiknya yang sulit terurai dan berpotensi menimbulkan pencemaran lingkungan. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis manajemen strategi Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya dalam mengatasi sampah popok sekali pakai menggunakan teori manajemen strategik Fred R. David yang meliputi formulasi strategi, implementasi strategi, dan evaluasi strategi. Metode menggunakan kualitatif deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model Miles dan Huberman. Keabsahan data diuji melalui triangulasi sumber, teknik, dan waktu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya telah melaksanakan formulasi, implementasi, dan evaluasi strategi dalam mengatasi sampah popok sekali pakai. Formulasi strategi dilakukan melalui pengembangan visi dan misi, identifikasi faktor eksternal dan internal, penetapan tujuan jangka panjang dan pemilihan strategi. Namun, belum dilakukan penyusunan alternatif strategi. Implementasi strategi diwujudkan melalui sosialisasi edukasi, kolaborasi dengan Bumbi, pemberian reusable diapers dukungan dari CSR. Evaluasi strategi dilakukan meninjau kembali faktor eksternal dan internal, monitoring, mengukur jumlah penerima manfaat namun, tindakan korektif perlu ditingkatkan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa manajemen strategi Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya telah terlaksana dengan cukup baik, meskipun masih diperlukan penyempurnaan pada aspek formulasi strategi, implementasi strategi dan evaluasi strategi.

Kata Kunci: Dinas Lingkungan Hidup, Kota Surabaya, Manajemen Strategi, Sampah Popok Sekali Pakai

ABSTRACT

STRATEGIC MANAGEMENT BY THE ENVIRONMENTAL AGENCY IN TACKLING THE ISSUE OF DISPOSABLE NAPPIES IN THE CITY OF SURABAYA

SHINTA HERLINA NURHALIZA
NPM. 22041010164

This research was prompted by the increase in disposable nappy waste in the city of Surabaya from 2024 to 2025. This condition poses a significant waste management issue due to its non-biodegradable characteristics and potential for environmental pollution. This study aimed to analyze the strategic management of the Surabaya City Environmental Agency in managing disposable diaper waste, utilizing Fred R. David's strategic management theory, which encompasses strategy formulation, strategy implementation, and strategy evaluation. A descriptive qualitative method was employed. Data were collected through interviews, observations, and documentation, and then analyzed using the Miles and Huberman model. Data validity was tested through source, technique, and time triangulation. The results showed that the Surabaya City Environmental Agency has executed the formulation, implementation, and evaluation of strategies in addressing disposable diaper waste. Strategy formulation was conducted through vision and mission development, internal and external factor identification, long-term goal setting, and strategy selection; however, the formulation of alternative strategies has not yet been conducted. Strategy implementation was realized through educational socialization, collaboration with Bumbi, provision of reusable diapers, and CSR support. Strategy evaluation involved reviewing internal and external factors, monitoring, and measuring the number of beneficiaries, though corrective actions need improvement. This study concludes that the strategic management of the Surabaya City Environmental Agency has been implemented fairly well although refinements are still required in the formulation, implementation, and evaluation aspects.

Keywords: Disposable Diaper Waste, Environmental Agency, Strategic Management, Surabaya City