

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah suatu kegiatan pembelajaran bagi mahasiswa sebelum memasuki dunia kerja. PKL dilaksanakan di perusahaan atau industri bisnis dengan tujuan agar mahasiswa mendapatkan pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman sebelum mereka memasuki dunia kerja yang sesungguhnya. Melalui praktik kerja lapangan, mahasiswa dapat mengaplikasikan teori yang telah diperoleh di bangku perkuliahan dengan cara mempraktikkannya secara langsung dalam pekerjaan di perusahaan.

Sosis merupakan daging atau campuran beberapa daging yang dihaluskan serta dicampur dengan bumbu-bumbu atau rempah-rempah. Pada umumnya sosis dibuat dari daging ayam, ikan, sapi, dan kelinci. Sebagai salah satu panganan, variasi olahan sosis mempunyai prospek yang cerah dan digemari masyarakat. Hal yang perlu diperhatikan dalam olahan sosis yaitu bahan pengikat. Untuk mendapatkan sosis yang kualitasnya baik maka diperlukan tepung sebagai bahan pengikat yang baik kualitasnya. Bahan pengikat pada sosis berfungsi untuk menarik air, memberi warna khas, membentuk tekstur yang padat, memperbaiki stabilitas emulsi, menurunkan penyusutan waktu pemasakan, memperbaiki cita rasa dan sifat irisan. Binder (bahan pengikat) akan berikatan dengan air membentuk masa, memperkuat kemampuan emulsifier daging sehingga emulsi semakin stabil.

Salah satu perusahaan yang memproduksi sosis adalah PT. Rama Putra Djaya di Kabupaten Pati, Jawa Tengah. PT. Rama Putra Djaya telah memproduksi produk bermerek yang terkenal di masyarakat berupa produk yang siap untuk dimasak seperti sosis, nugget, bakso, dan lain masih banyak lagi. Sosis yang di produksi PT. Rama Putra Djaya Kabupaten Pati, Jawa Tengah adalah sosis yang berbahan dasar daging ayam dengan jenis, berat dan ukuran yang bervariasi. PT. Rama Putra Djaya Kabupaten Pati, Jawa Tengah memproduksi produk dengan kualitas tinggi dan terjamin mutunya. Upaya PT. Rama Putra Djaya dalam melindungi protein alami dimulai dari memastikan bahan baku dari supplier daging yang baik dengan terjamin kehalalannya yang mana pada supplier tersebut telah memiliki sertifikat untuk menjamin mutu serta kehalalannya. PT. Rama Putra Djaya terus berinovasi menghadirkan produk-produk protein yang berkualitas dan praktis untuk memberikan pengalaman gizi kuliner bercitarasa tinggi yang memenuhi

kebutuhan nutrisi seimbang. Sebagai mahasiswa Program Studi Teknologi Pangan Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, mahasiswa dituntut untuk mempunyai pengetahuan dan pengalaman yang luas dalam suatu Industri Pangan. Mahasiswa telah mendapatkan banyak ilmu selama mengikuti kegiatan perkuliahan dan telah mengasah kemampuan teori untuk dipraktekkan dalam kegiatan praktikum. Akan tetapi hal ini belum cukup sebagai bekal mahasiswa untuk mengembangkan diri. Oleh karena itu, Praktek Kerja Lapangan dilakukan untuk memperoleh pengalaman dan gambaran yang nyata mengenai industri pangan. Dengan adanya Praktik Kerja Lapangan (PKL), mahasiswa tidak hanya tahu teori-teori yang telah didapatkan dalam perkuliahan, namun dapat mengetahui secara langsung keadaan di lapangan pada saat proses produksi berlangsung.

### **1.2 Tujuan PKL**

Tujuan dari Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan di PT. Rama Putra Djaya, Kabupaten Pati ini di antaranya:

- a. Mengetahui dan mempelajari secara langsung proses pembuatan produk Sosis di PT. Rama Putra Djaya dari penerimaan bahan baku hingga pengiriman produk akhir.
- b. Membandingkan teori yang sudah diperoleh selama kuliah di Program Studi Teknologi Pangan UPN "Veteran" Jawa Timur beserta literatur ilmiah dengan penerapannya di pabrik.
- c. Mengetahui permasalahan yang timbul dan solusi untuk permasalahan selama proses pengolahan sosis di PT. Rama Putra Djaya.

### **1.3 Manfaat PKL**

Manfaat dari Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan di PT. Rama Putra Djaya, Kabupaten Pati diantaranya:

- a. Bagi Perguruan Tinggi  
Perguruan tinggi mendapat peluang untuk menjalin kerja sama dan saling menguntungkan dalam bidang pendidikan serta menciptakan hubungan yang baik dengan PT. Rama Putra Djaya dalam Praktik Kerja Lapangan (PKL) mahasiswa.
- b. Bagi Mitra  
Mitra mendapatkan saran dan masukan yang positif dari mahasiswa saat melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) sehingga dapat menjadi acuan bagi

perusahaan untuk mengatasi tantangan yang dihadapi dalam merencanakan perkembangan dimasa mendatang

c. Bagi Mahasiswa

Mahasiswa mendapat pembelajaran tentang prosedur pembuatan produk *frozen food* sosis dan dapat melakukan studi perbandingan antara perbedaan proses produksi produk *frozen food* sosis yang dilakukan di pabrik dengan yang dijelaskan dalam literatur.

#### 1.4 Profil Perusahaan

##### a. Sejarah Perusahaan

PT. Rama Putra Djaya merupakan Perusahaan *frozen food* yang telah berdiri sejak tahun 2017 dengan kantor pusat di Surabaya yang kemudian mulai pindah lokasi produksi di Pati pada Juni 2022. PT. Rama Putra Djaya muncul sebagai produsen *frozen food* terkemuka lewat tiga brand andalan mereka: Lezza, Hanarose, dan ngeJoss. Brand Hanarose ini mulai launching pertamakali pada bulan Maret 2017, kemudian untuk brand Lezza launching pada bulan Juni 2017, sedangkan untuk brand ngeJoss mulai launching pada bulan September 2020. Dalam setiap produknya, Perusahaan ini berkomitmen untuk selalu menjamin kualitasnya, tidak cukup hanya dengan bahan baku terbaik namun juga mempunyai cita rasa yang tinggi.

Dalam menjaga mutu produk, PT. Rama Putra Djaya telah mengantongi berbagai sertifikasi penting seperti halal, BPOM, NKV, dan ISO 22000 yang mana pada November 2016, PT. Rama Putra Djaya menjalankan sertifikasi halal, kemudian pada 2016 telah lulus uji BPOM, pada September 2020 sertifikasi NKV, dan menjalani sertifikasi ISO 22000 pada Desember 2019.

Proses manufaktur yang dikerjakan PT. Rama Putra Djaya juga cukup kompleks dalam menjamin kualitas *frozen food* yang dimiliki. Selain dalam menjaga produk agar tetap aman, mutu serta kualitasnya juga harus tetap tinggi. Kompleksitas dalam proses produksinya dimulai dari proses perancangan produksi, penerimaan bahan baku, pra-pengolahan, pengolahan, pengemasan, pembekuan, sampai dengan distribusi.

PT. Rama Putra Djaya merupakan Perusahaan di Indonesia yang memproduksi olahan produk *frozen food* yang berkualitas melalui proses produksi yang tepat, dengan menggunakan bahan baku terbaik, serta dilengkapi dengan fasilitas teknologi tinggi sehingga mampu menghasilkan produk makanan dengan

cita rasa tinggi untuk dikonsumsi seluruh Masyarakat Indonesia.

Logo dari PT. Rama Putra Djaya dan logo brand produk Rama Putra Djaya dapat dilihat pada **Gambar 1, 2, 3, dan Gambar 4**, di bawah ini.



**Gambar 1.1** Logo PT. Rama Putra Djaya



**Gambar 1.2** Logo merk Lezza



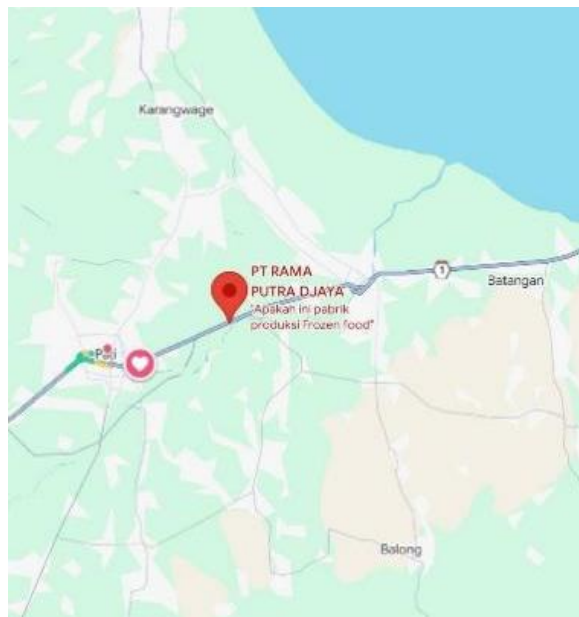
**Gambar 1.3** Logo merk Hanarose



**Gambar 1.4.** Logo merk ngeJoss

#### **b. Lokasi dan Tata Letak Perusahaan**

Pemilihan lokasi perusahaan merupakan salah satu faktor yang penting dan berpengaruh besar bagi perusahaan. Keputusan dalam pemilihan perusahaan merupakan keputusan jangka panjang yang dapat berpengaruh terhadap keberlangsungan suatu perusahaan. Lokasi perusahaan dapat dilihat pada gambar di bawah ini.



**Gambar 1.5** Lokasi PT. Rama Putra Djaya

PT. Rama Putra Djaya yang berlokasi di Jalan Raya Pati - Juwana Km. 7, Dukuh Guyangan RT.01/RW.05 Kelurahan Purworejo, Kecamatan Pati, Kab/Kota, Pati, Jawa Tengah. Pemilihan lokasi perusahaan dipengaruhi oleh beberapa faktor. Faktor-faktor pemilihan lokasi pabrik antara lain yaitu:

1. Sumber air bersih yang digunakan untuk sanitasi berasal dari PDAM, sedangkan air yang digunakan pada seluruh proses produksi berasal dari *supplier* pihak luar tanpa menggunakan air asli daerah industri dikarenakan air yang terdapat pada daerah Pati ini mengandung kadar garam yang tinggi sehingga kurang memenuhi standar apabila digunakan untuk proses produksi karena dapat menyebabkan korosif.
2. Lokasi pabrik tergolong dekat dengan beberapa sumber bahan baku sehingga proses distribusi dan transportasi bahan baku lebih efisien.
3. Lokasi pabrik berdekatan dengan area persawahan yang jauh dari pemukiman penduduk.
4. Lokasi pabrik dekat dengan jalan raya pantura.

#### **c. Struktur Organisasi**

Organisasi merupakan unit yang dibentuk secara sengaja untuk jangka panjang yang beranggotakan 2 orang atau lebih yang bekerja sama dan terkoordinasi, mempunyai pola kerja yang terstruktur demi mencapai tujuan dan sasaran yang sama yang telah direncanakan sebelumnya (Syukran, dkk, 2022). Untuk mencapai tujuan maka diperlukan suatu manajemen yang baik antar

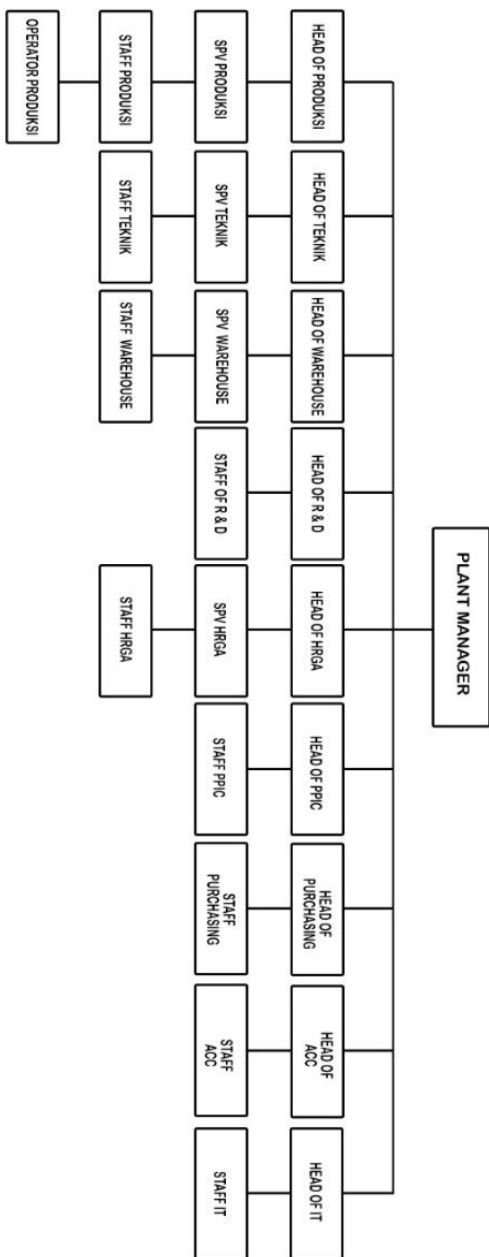
karyawan. Kegiatan manajemen dalam suatu organisasi tidak terlepas dari hubungan kerja antar individu satu dengan individu lainnya; antara atasan dan bawahan. Tanpa adanya hubungan kerja dan deskripsi pembagian tugas dan wewenang yang baik serta jelas antar jabatan, maka tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya tidak akan tercapai. Pengorganisasian yang baik dapat memberikan manfaat.

Struktur organisasi merupakan suatu susunan atau tingkatan yang disusun secara sistematis berisi mengenai pembagian tugas perorangan berdasarkan jabatan seseorang di suatu perusahaan. Pada umumnya struktur perusahaan disusun dalam bentuk bagan atau garis herarki serta bersisi penjelasan mengenai setiap komponennya. Tujuan dibentuknya struktur organisasi perusahaan adalah agar seluruh sumber daya manusia di lingkup perusahaan memiliki peran serta fungsinya masing-masing sehingga tidak tumpang tindih, selain itu agar mempermudah pembagian tugas dan tanggung jawab tiap individu dalam menjalankan operasional suatu perusahaan. Struktur organisasi perusahaan dibentuk berdasarkan kompetensi dan kemampuan masing-masing individu sehingga dapat terbentuk susunan yang sesuai, efektif, dan efisien.

Berikut terdapat gambar struktur organisasi yang meliputi posisi dan penanggung jawab yang terdapat dalam PT. Rama Putra Djaya dapat dilihat pada **Gambar** . berikut ini.



**BAGAN STRUKTUR ORGANISASI**  
**PT. RAMA PUTRA DJAYA**



**Gambar 1.6** Struktur organisasi PT. Rama Putra Djaya

Pimpinan tertinggi di PT. Rama Putra Djaya adalah posisi *Plant Manager*. Posisi *Plant Manager* membawahi 9 departemen, diantaranya yaitu *head of produksi*, *head of teknik*, *head of warehouse*, *head of R&D*, *head of HRGA*, *head of PPIC*, *head of purchasing*, *head of ACC*, serta *head of IT*. *Head of head of produksi* membawahi *SPV produksi*, *staff produksi*, dan *operator produksi*. *Head of teknik* membawahi *SPV teknik* dan *staff teknik*. *Head of warehouse* membawahi *SPV warehouse* dan *staff warehouse*. *Head of R&D* membawahi *staff of R&D*. *Head of HRGA* membawahi *SPV HRGA* dan *staff PPIC*. *Head of purchasing* membawahi *staff purchasing*. *Head of ACC* membawahi *staff acc*. *Head of IT* membawahi *staff IT*.

Berdasarkan struktur organisasi di PT. Rama Putra Djaya, Kabupaten Pati, setiap orang mempunyai tanggung jawab, peran dan kedudukan masing-masing. Deskripsi setiap posisi pada struktur organisasi tersebut yaitu:

### **1. *Plant Manager***

Seorang *Plant Manager* memiliki peran utama dalam mengelola seluruh operasional pabrik agar berjalan dengan efisien dan sesuai target perusahaan dengan cara memastikan seluruh proses produksi berjalan lancar dan sesuai standar, memimpin dan mengarahkan tim di pabrik, memastikan produk yang dihasilkan memenuhi standar kualitas yang telah ditetapkan, bekerja sama dengan tim teknik dalam perbaikan dan inovasi proses produksi, serta berkomunikasi dengan manajemen pusat mengenai pencapaian dan tantangan di pabrik.

### **2. *Head of Department Production (Departemen Produksi 1)***

*Department Production* bertanggung jawab atas menjalankan proses produksi sesuai standar kualitas dan kuantitas, mengatur jadwal dan efisiensi proses produksi, memastikan pemakaian bahan baku yang tepat dan minimalis limbah, dan menjaga keselamatan kerja dan 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, Rajin).

### **3. *Head of Department Teknik***

Bertanggung jawab atas pemeliharaan dan perbaikan mesin dan peralatan produksi, instalasi mesin baru, monitoring efisiensi mesin dan sistem utilitas (listrik, air, dll), serta mendukung pengembangan teknologi di area produksi.

### **4. *Head of Department Warehouse***

Bertanggung jawab untuk mengelola penerimaan, penyimpanan, dan pengeluaran barang, menjaga akurasi stok dan sistem inventori, mengatur

pengiriman barang ke pelanggan atau antar departemen, serta memastikan kondisi penyimpanan sesuai standar (suhu, kebersihan, dll).

#### **5. Head of QAIQC (Quality Assurance / Quality Control)**

QA bertugas untuk menyusun sistem dan prosedur untuk menjamin kualitas produk. QC bertugas dalam melakukan pengujian dan inspeksi produk secara berkala, menangani klaim dan investigasi masalah kualitas, serta menjaga dokumentasi dan sertifikasi mutu produk (ISO, HACCP, dll).

#### **6. Head of R&D**

Memiliki peran penting dalam melakukan riset dan pengembangan produk baru, modifikasi atau penyempurnaan produk yang sudah ada, uji coba formulasi, bahan baku, dan metode produksi baru, serta bekerja sama dengan QA/QC untuk validasi produk.

#### **7. Head of Department HRGA (Human Resource & General Affairs)**

HR (*Human Resources*) bertanggung jawab atas rekrutmen, seleksi, dan onboarding karyawan, pengelolaan administrasi karyawan (kontrak, absensi, cuti, dll.), pengembangan SDM (pelatihan, penilaian kinerja, karir), hubungan industrial dan kepatuhan ketenagakerjaan.

GA (*General Affairs*) bertanggung jawab atas pengelolaan fasilitas umum (kendaraan, gedung, keamanan, kebersihan), pengadaan dan pemeliharaan aset kantor, serta kegiatan umum perusahaan dan hubungan eksternal.

#### **8. Head of PPIC**

Tugas PPIC dalam industri makanan sangat penting karena langsung berpengaruh pada kualitas, yangmana tugas dari PPIC ini berupa merencanakan dan menjadwalkan proses produksi berdasarkan permintaan, mengatur stok bahan baku dan barang jadi agar seimbang, berkoordinasi antar produksi, gudang, dan *purchasing*, *monitoring* alur produksi untuk memastikan efisiensi dan tepat waktu.

#### **9. Head of Department Purchasing**

*Purchasing* bertanggung jawab atas pengadaan barang dan jasa (bahan baku, sparepart, ATK, dll), negosiasi harga dan kontrak dengan supplier, menjaga hubungan dengan vendor, serta menjamin ketersediaan material yang diperlukan secara tepat waktu dan efisien.

#### **10. Head of Accounting**

*Accounting* merupakan bagian penting dalam sebuah perusahaan yang

bertanggung jawab dalam pengelolaan keuangan. Tugas *accounting department* sendiri sangat kompleks, mulai dari mencatat transaksi keuangan, menghasilkan laporan keuangan, menjaga stabilitas keuangan, bekerjasama dengan departemen *purchasing*, produksi, dan penjualan untuk alur keuangan yang stabil, hingga melakukan analisis terhadap data keuangan perusahaan.

#### **11. Head of IT**

Seorang IT bertanggung jawab dalam mengelola sistem dan infrastruktur teknologi informasi, support terhadap perangkat keras dan lunak kantor, pengembangan sistem informasi internal, serta menjaga keamanan data dan jaringan perusahaan.

#### **d. Ketenagakerjaan**

##### **1. Klasifikasi Tenaga Kerja**

Tenaga Kerja yang terdapat di industri PT. Rama Putra Djaya, Kabupaten Pati terbagi menjadi dua golongan, yaitu :

##### **Karyawan Tetap**

Selain itu, Karyawan tetap adalah karyawan yang dipekerjakan oleh suatu perusahaan dalam jangka waktu tidak terbatas (kontrak kerja waktu tidak tertentu/PKWTT) dan memiliki hubungan kerja yang bersifat permanen sesuai dengan perjanjian kerja dan ketentuan hukum ketenagakerjaan yang berlaku mengacu pada UU No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan dan aturan turunannya seperti UU Cipta Kerja (Omnibus Law) dan peraturan pemerintah terkait ketenagakerjaan

##### **Karyawan Kontrak**

Berdasarkan Pasal 1 angka 10 Peraturan Pemerintah Nomor 35 Tahun 2021, dinyatakan bahwa PKWT adalah perjanjian kerja antara pekerja/buruh dengan pengusaha untuk mengadakan hubungan kerja dalam waktu tertentu atau untuk pekerjaan tertentu. Namun, apabila dalam masa berakhirnya PKWT ternyata pekerjaan yang dilaksanakan belum selesai, maka dapat dilakukan perpanjangan PKWT dengan jangka waktu sesuai kesepakatan antara pengusaha dengan pekerja/buruh, dengan ketentuan jangka waktu keseluruhan PKWT beserta perpanjangannya.

Karyawan kontrak di PT. Rama Putra Djaya, Kabupaten Pati diberi masa percobaan selama 3 bulan untuk kemudian dapat dilanjutkan dengan 6 bulan ke depan dan apabila kinerja yang diberikan karyawan baik, maka akan dilakukan

perpanjangan lagi selama 6 bulan atau disetujui dengan sistem 3 6 6. Keputusan untuk perpanjangan kontrak karyawan didasarkan atas rekomendasi dari *head of departemen*.

## **2. Hari dan Jam Kerja**

Industri PT. Rama Putra Djaya yang berlokasi di Kabupaten Pati juga memiliki ketentuan hari dan jam kerja karyawan, hari kerja tersebut tergantung pada jenisnya, dapat berupa shift ataupun non-shift. Untuk karyawan non shift, hari kerja dilaksanakan selama Senin hingga Sabtu dengan ketentuan jam kerja karyawan PT. Rama Putra Djaya dimulai pukul 08.00 hingga 16.00 untuk hari Senin sampai Jum'at dan pukul 08.00 hingga 13.00 khusus untuk di hari Sabtu.

Dalam satu minggu terdapat 5 dan 6 hari kerja untuk tenaga kerja, apabila terdapat pesanan produk yang meningkat maka terdapat jam lembur (*overtime*) untuk memberikan waktu tambahan kepada tenaga kerja. Informasi kehadiran karyawan PT. Rama Putra Djaya yang berlokasi di Kabupaten Pati dapat diketahui dengan diterapkannya sistem *check log* yang dilakukan pada saat masuk dan pulang kerja, sehingga dapat menghindari manipulasi jam kerja dan mempermudah pengawasan pada karyawan.

PT. Rama Putra Djaya juga memberikan hak cuti kepada seluruh karyawannya. Beberapa hak cuti di PT. Rama Putra Djaya adalah sebagai berikut: Cuti Tahunan yaitu izin yang diberikan ke karyawan yang telah bekerja selama 12 bulan. Hak cuti yang diberikan perusahaan yakni selama 12 hari.

- a) Cuti melahirkan adalah izin yang diberikan kepada karyawan wanita yang berstatus karyawan tetap maupun kontrak yang dalam masa persiapan melahirkan dan setelah melahirkan. Cuti diberikan dengan waktu selama 3 bulan.
- b) Cuti menikah adalah izin yang diberikan kepada karyawan yang akan menikah. Masa cuti untuk keperluan menikah adalah 3 hari.
- c) Cuti keluarga meninggal yakni cuti yang diberikan kepada karyawan apabila terdapat anggota keluarga yang meninggal dunia, dengan waktu yang diberikan selama 2 hari.

## **3. Sistem Penggajian**

Sistem gaji karyawan di PT. Rama Putra Djaya diberikan kepada karyawan setiap satu bulan sekali dengan hari kerja yang terhitung sebanyak 25 hari kerja.

#### **4. Tunjangan Fasilitas**

Adanya fasilitas kerja yang disediakan oleh suatu perusahaan bertujuan untuk memenuhi kebutuhan kerja serta mempertahankan dan meningkatkan kesejahteraan tenaga kerja. Berikut ini fasilitas yang terdapat di PT. Rama Putra Djaya, Kabupaten Pati:

##### **a) Sarana Ibadah**

Terdapat Musholla bagi karyawan muslim untuk melaksanakan ibadah sholat wajib maupun sholat jum'at secara berjamaah yang sudah dilengkapi dengan tempat wudhu, AC didalamnya, toilet, serta sarana penunjang tempat ibadah lainnya yang memadai.

##### **b) Lapangan Futsal**

Pada area dalam di PT. Rama Putra Djaya juga disediakan lapangan futsal yang mana lapangan futsal ini dipergunakan sebagai sarana penunjang kebugaran dan kesehatan karyawan. Fasilitas ini menunjukkan komitmen perusahaan dalam menciptakan lingkungan kerja yang sehat dan mendukung keseimbangan antara pekerjaan dan aktivitas fisik.

##### **c) Pakaian Kerja**

Pakaian kerja diberikan kepada karyawan tanpa ada pemotongan gaji. Terdapat dua jenis pakaian yang diberikan oleh PT. Rama Putra Djaya yakni berupa seragam harian oleh staff digunakan saat bekerja maupun peminjaman pakaian kerja untuk proses produksi serta diberikan peminjaman jas lab yang dapat digunakan saat masih aktif bekerja dan harus dikembalikan lagi apabila suatu pekerja telah berhenti/*resign*.

##### **d) Tunjangan Hari Raya**

Tunjangan Hari Raya (THR) diberikan kepada seluruh karyawan setiap menjelang lebaran dengan jumlah tertentu yang telah ditetapkan oleh perusahaan kepada karyawan.

##### **e) BPJS**

Tunjangan BPJS diberikan kepada seluruh karyawan, terdapat 2 jenis BPJS yang diberikan yakni BPJS Ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan. BPJS Kesehatan ini digunakan untuk biaya berobat serta pelayanan medis, sedangkan BPJS Ketenagakerjaan untuk perlindungan saat kerja, tabungan masa depan dan risiko kerja.