

DAFTAR PUSTAKA

- [1] “Lewat Fitur Explore & Inovasi Merchant, Qpon Perkuat Posisi sebagai Aplikasi Local Services Terdepan,” *Tribun-Medan.com*. Diakses: 1 Desember 2025. [Daring]. Tersedia pada: <https://medan.tribunnews.com/adv/1770567/lewat-fitur-explore-inovasi-merchant-qpon-perkuat-posisi-sebagai-aplikasi-local-services-terdepan>
- [2] S. D. Anggita dan F. F. Abdulloh, “Optimasi Algoritma Support Vector Machine Berbasis PSO Dan Seleksi Fitur Information Gain Pada Analisis Sentimen,” *Journal of Applied Computer Science and Technology*, vol. 4, no. 1, hlm. 52–57, Jul 2023, doi: 10.52158/jacost.v4i1.524.
- [3] D. A. A. Kurniawan, E. Utami, dan H. Al Fatta, “ANALISIS SENTIMEN PADA OPINI PENGGUNA APLIKASI QASIR MENGGUNAKAN SUPPORT VECTOR MACHINE DAN RANDOM FOREST,” *TEKNIMEDIA: Teknologi Informasi dan Multimedia*, vol. 4, no. 1, hlm. 1–8, Jun 2023, doi: 10.46764/teknimedia.v4i1.83.
- [4] M. Saini, A. M. S. Yunus, dan M. R. Djalal, *Swarm Intelligence: Craziness Particle Swarm Optimization untuk Optimasi Sistem Tenaga Listrik*. Deepublish, 2024.
- [5] C. V. Angkoso, K. Asror, A. Kusumaningsih, dan A. K. Nugroho, “Optimasi Algoritma Support Vector Machine Berbasis Kernel Radial Basis Function (RBF) Menggunakan Metode Particle Swarm Optimization Untuk Analisis Sentimen,” *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 12, no. 3, hlm. 705–718, Jun 2025, doi: 10.25126/jtiik.2025129317.
- [6] Ł. Augustyniak, T. Kajdanowicz, dan P. Kazienko, “Comprehensive analysis of aspect term extraction methods using various text embeddings,” *Comput. Speech Lang.*, vol. 69, hlm. 101217, Sep 2021, doi: 10.1016/j.csl.2021.101217.

- [7] H. S. Salem, M. A. Mead, dan G. S. El-Taweel, "Particle Swarm Optimization-Based Hyperparameters Tuning of Machine Learning Models for Big COVID-19 Data Analysis," *Journal of Computer and Communications*, vol. 12, no. 03, hlm. 160–183, 2024, doi: 10.4236/jcc.2024.123010.
- [8] "Qpon-Selalu Ada Diskon," Google Play Store. Diakses: 1 Desember 2025. [Daring]. Tersedia pada: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.qpon.platform&hl=id>
- [9] H. R. Siregar, "Di Ulah Pertama Qpon Luncurkan Inovasi untuk Konsumen," *tempo.co*. Diakses: 1 Desember 2025. [Daring]. Tersedia pada: <https://event.tempo.co/read/2067767/di-ulah-pertama-qpon-luncurkan-inovasi-untuk-konsumen>
- [10] Qpon Digital Indonesia, "Tanggapan perihal 'Layanan Customer Service Qpon Mengecewakan, Permintaan Refund Diabaikan,'" *mediakonsumen.com*.
- [11] R. Maulana, A. Voutama, dan T. Ridwan, "Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi MyPertamina pada Google Play Store menggunakan Algoritma NBC," *Jurnal Teknologi Terpadu*, vol. 9, no. 1, hlm. 42–48, Jul 2023, doi: 10.54914/jtt.v9i1.609.
- [12] D. F. P. Rachmawan, "PENERAPAN PARTICLE SWARM OPTIMIZATION PADA MULTINOMIAL NAÏVE BAYES UNTUK ANALISIS SENTIMEN PENILAIAN PELANGGAN HOTEL (Studi Kasus: Favehotel Kusumanegara Yogyakarta) ," Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, 2023.
- [13] A. Y. Pratama, Y. Umaidah, dan A. Voutama, "Analisis Sentimen Media Sosial Twitter Dengan Algoritma K-Nearest Neighbor Dan Seleksi Fitur Chi-Square (Kasus Omnibus Law Cipta Kerja)," 2021. [Daring]. Tersedia pada: <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:240513137>
- [14] M. P. R. Putra dan K. R. N. Wardani, "PENERAPAN TEXT MINING DALAM MENGANALISIS KEPERIBADIAN PENGGUNA MEDIA

- SOSIAL,” *JUTIM (Jurnal Teknik Informatika Musirawas)*, vol. 5, no. 1, 2020.
- [15] E. Saraswati, Y. Umaidah, dan A. Voutama, “Penerapan Algoritma Artificial Neural Network untuk Klasifikasi Opini Publik Terhadap Covid-19,” *Generation Journal*, vol. 5, no. 2, hlm. 109–118, Jul 2021, doi: 10.29407/gj.v5i2.16125.
- [16] R. I. Alhaqq, I. M. K. Putra, dan Y. Ruldeviyani, “Analisis Sentimen terhadap Penggunaan Aplikasi MySAPK BKN di Google Play Store,” *Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi*, vol. 11, no. 2, hlm. 105–113, Mei 2022, doi: 10.22146/jnteti.v11i2.3528.
- [17] R. T. Aldisa dan P. Maulana, “Analisis Sentimen Opini Masyarakat Terhadap Vaksinasi Booster COVID-19 Dengan Perbandingan Metode Naive Bayes, Decision Tree dan SVM,” *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, vol. 4, no. 1, hlm. 106–109, Jun 2022, doi: 10.47065/bits.v4i1.1581.
- [18] A. A. Munandar, Farikhin, dan C. E. Widodo, “Sentimen Analisis Aplikasi Belajar Online Menggunakan Klasifikasi SVM,” *JOINTECS (Journal of Information Technology and Computer Science)*, vol. 8, no. 2, 2023.
- [19] S. Agustian *dkk.*, “New Directions in Text Classification Research: Maximizing The Performance of Sentiment Classification from Limited Data Arah Baru Penelitian Klasifikasi Teks: Memaksimalkan Kinerja Klasifikasi Sentimen dari Data Terbatas,” 2024, Diakses: 29 Juni 2026. [Daring]. Tersedia pada: https://github.com/s4gustian/Small_DataSet_Sentiment_Classification
- [20] A. N. Indraini dan I. Ernawati, “Analisis Sentimen Terhadap Pembelajaran Daring Di Indonesia Menggunakan Support Vector Machine (SVM),” *Jurnal Ilmiah FIFO*, vol. 14, no. 1, hlm. 68, Jul 2022, doi: 10.22441/fifo.2022.v14i1.007.

- [21] M. T. Uliniansyah *dkk.*, “Twitter Dataset on Public Sentiments Towards Biodiversity Policy in Indonesia,” *Data Brief*, vol. 52, hlm. 109890, Feb 2024, doi: 10.1016/j.dib.2023.109890.
- [22] I. C. Semanjski, “Data analytics,” *Smart Urban Mobility*, hlm. 121–170, 2023, doi: 10.1016/B978-0-12-820717-8.00008-7.
- [23] F. Amalia Maresti, G. Mustika Anugraheni, R. A. Hargiyanto, dan K. Mustaqim, “PENERAPAN EXPLORATORY DATA ANALYSIS (EDA) DAN ANALISIS RECENCY, FREQUENCY, AND MONETARY (RFM) UNTUK SEGMENTASI PELANGGAN E-COMMERCE,” *Competitive*, vol. 19, no. 1, hlm. 14–25, Jun 2024, doi: 10.36618/competitive.v19i1.4059.
- [24] I. M. Karo Karo, S. Dewi, dan A. Perdana, “Implementasi Text Summarization Pada Review Aplikasi Digital Library System Menggunakan Metode Maximum Marginal Relevance,” *JEKIN - Jurnal Teknik Informatika*, vol. 4, no. 1, hlm. 25–31, Apr 2024, doi: 10.58794/jekin.v4i1.671.
- [25] M. Afrad, D. C. Febrianto, S. Wijayanto, dan M. Y. Fathoni, “Sentiment Analysis of Visitor Reviews on Baturaden Tourist Attraction Using Machine Learning Methods,” *Edu Komputika Journal*, vol. 11, no. 1, Agu 2024, doi: 10.15294/edukom.v11i1.10561.
- [26] C. D. Manning, P. Raghavan, dan H. Schütze, *An Introduction to Information Retrieval*. Cambridge University Press, 2009.
- [27] G. M. Manik, “ANALISIS SENTIMEN PADA REVIEW PENGGUNA E-COMMERCE BIDANG PANGAN MENGGUNAKAN METODE SUPPORT VECTOR MACHINE : (Studi Kasus: Review Sayurbox Dan Tanihub Pada Google Play),” Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, 2021.
- [28] S. J. Angelina, A. B. P. Negara, dan H. Muhardi, “Analisis Pengaruh Penerapan Stopword Removal Pada Performa Klasifikasi Sentimen Tweet Bahasa Indonesia,” *JUARA (Jurnal Aplikasi dan Riset Informatika)*, vol. 2, no. 1, Agu 2023.

- [29] D. Darwis, E. S. Pratiwi, dan A. F. O. Pasaribu, “PENERAPAN ALGORITMA SVM UNTUK ANALISIS SENTIMEN PADA DATA TWITTER KOMISI PEMBERANTASAN KORUPSI REPUBLIK INDONESIA,” *Eutic - Scientific Journal of Informatics Education*, vol. 7, no. 1, Nov 2020, doi: 10.21107/eutic.v7i1.8779.
- [30] Y. Al Amrani, M. Lazaar, dan K. E. El Kadiri, “Random Forest and Support Vector Machine based Hybrid Approach to Sentiment Analysis,” *Procedia Comput. Sci.*, vol. 127, hlm. 511–520, 2018, doi: 10.1016/j.procs.2018.01.150.
- [31] S. D. Wahyuni dan R. H. Kusumodestoni, “Optimalisasi Algoritma Support Vector Machine (SVM) Dalam Klasifikasi Kejadian Data Stunting,” *Bulletin of Information Technology (BIT)*, vol. 5, no. 2, Jun 2024.
- [32] A. Kumar, “Support Vector Machine (SVM) Python Example,” vitalflux.com. Diakses: 7 Desember 2025. [Daring]. Tersedia pada: <https://vitalflux.com/classification-model-svm-classifier-python-example/>
- [33] A. N. Sihananto, E. M. Safitri, A. W. Subagio, M. D. Ardiansyah, dan A. Primayudha, “Classification of Covid-19 RT-PCR Test Results Using Auto-encoder And Random Forest,” dalam *Nusantara Science and Technology Proceedings*, Galaxy Science, Mei 2023. doi: 10.11594/nstp.2023.3338.
- [34] N. Bahrawi, “Sentiment Analysis Using Random Forest Algorithm-Online Social Media Based,” *Journal of Information Technology and Its Utilization*, vol. 2, no. 2, hlm. 29, Des 2019, doi: 10.30818/jitu.2.2.2695.
- [35] S. Amaliah, M. Nusrang, dan A. Aswi, “Penerapan Metode Random Forest Untuk Klasifikasi Varian Minuman Kopi di Kedai Kopi Konijiwa Bantaeng,” *VARIANSI: Journal of Statistics and Its application on Teaching and Research*, vol. 4, no. 3, hlm. 121–127, Des 2022, doi: 10.35580/variansiunm31.

- [36] L. Nilawati dan Y. E. Achyani, “Optimasi Metode Particle Swarm Optimization (PSO) Pada Prediksi Penilaian Apartemen ,” *PARADIGMA (Jurnal Komputer dan Infromatika Universitas Bina Sarana Informatika)*, vol. 21, no. 2, Sep 2019.
- [37] V. K. S. Que, A. Iriani, dan H. D. Purnomo, “Analisis Sentimen Transportasi Online Menggunakan Support Vector Machine Berbasis Particle Swarm Optimization,” *Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi*, vol. 9, no. 2, hlm. 162–170, Mei 2020, doi: 10.22146/jnteti.v9i2.102.
- [38] Muhammad Zainal Abidin, Mochammad Alfian Rosid, dan Ade Eviyanti, “ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA APLIKASI SHOPEE PADA GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN METODE RANDOM FOREST,” *STORAGE: Jurnal Ilmiah Teknik dan Ilmu Komputer*, vol. 4, no. 3, hlm. 265–276, Agu 2025, doi: 10.55123/storage.v4i3.6027.
- [39] M. B. Prayogi dan G. Masitoh, “Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi Alfagift Menggunakan Random Forest,” *JISKA (Jurnal Informatika Sunan Kalijaga)*, vol. 10, no. 2, hlm. 158–170, Mei 2025, doi: 10.14421/jiska.2025.10.2.158-170.
- [40] A. H. Nasution dan A. Onan, “ChatGPT Label: Comparing the Quality of Human-Generated and LLM-Generated Annotations in Low-Resource Language NLP Tasks,” *IEEE Access*, vol. 12, hlm. 71876–71900, 2024, doi: 10.1109/ACCESS.2024.3402809.