

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMERINTAH KOTA SURABAYA
DALAM PENYELENGGARAAN PARKIR DITINJAU DARI
PERSPEKTIF HUKUM ADMINISTRASI NEGARA**



SKRIPSI

**Skripsi ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Diajukan oleh:

LYA FEROLYANI

22071010041

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

SURABAYA

2026

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMERINTAH KOTA SURABAYA
DALAM PENYELENGGARAAN PARKIR DITINJAU DARI
PERSPEKTIF HUKUM ADMINISTRASI NEGARA**



SKRIPSI

**Skripsi ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Diajukan oleh:

LYA FEROLYANI

22071010041

**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**Implementasi Kebijakan Pemerintah Kota Surabaya
dalam Penyelenggaraan Parkir Ditinjau dari Perspektif Hukum Administrasi
Negara**

Pencapaian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing,

pada hari Kamis, tanggal 16 Juli 2026

Penyusun,



Lya Ferolyani

22071010041

Menyetujui

Dosen Pembimbing,



ADHITYA WIDYA KARTIKA S.H., M.H.

NIP. 19900112 202012 2003

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,



MARIA NOVITA APRIYANI S.H., M.H.

NIP. 19930405 201903 2 029

HALAMAN REVISI SKRIPSI

**Implementasi Kebijakan Pemerintah Kebijakan Pemerintah Kota Surabaya
dalam Penyelenggaraan Parkir Ditinjau dari Perspektif Hukum Administrasi**

Negara

**Penyusun,
Lya Ferolyani
22071010041**

**Skrripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada hari Kamis, tanggal 16 Juli 2026**

Pembimbing,

**ADHITYA WIDYA KARTIKA S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2003**

Dewan Penguji:

Ketua,

**ADHITYA WIDYA KARTIKA S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2003**

Anggota I,

**WALUYO S.H., M.H.
NIP. 19680902 199203 1 001**

Anggota II,

**DESSY MAEYANGSARI S.H., LL.M.
NIP. 19911229 202406 2 002**

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi Hukum,**

**MARIA NOVITA APRIYANI S.H., M.H.
NIP. 19930405 201903 2 029**

Mengesahkan,

**Dekan Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa
Timur**

**Dr. ERTIEN RINING NAWANGSARI Dra., M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**Implementasi Kebijakan Pemerintah Kota Surabaya
dalam Penyelenggaraan Parkir Ditinjau dari Perspektif Hukum Administrasi**

Negara

**Penyusun,
Lya Ferolyani
22071010041**

**Skrripsi telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, pada hari Kamis,
tanggal 16 Juli 2026**

Pembimbing,

Dewan Penguji:

Ketua,

**ADHITYA WIDYA KARTIKA S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2003**

**ADHITYA WIDYA KARTIKA S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2003**

Anggota I,

**WALUYO S.H., M.H.
NIP. 19680902 199203 1 001**

Anggota II,

**DESSY MAEYANGSARI S.H., LL.M.
NIP. 19911229 202406 2 002**

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi Hukum,**

**MARIA NOVITA APRIYANI S.H., M.H.
NIP. 19930405 201903 2 029**

Mengesahkan,

**Dekan Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa
Timur**

**Dr. ERTIEN RINING NAWANGSARI Dra., M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lya Ferolyani
NPM : 22071010041
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lainyang telah di ajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 16 Juli 2026
Yang Membuat pernyataan,



Lya Ferolyani
22071010041

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **"IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMERINTAH KOTA SURABAYA DALAM PENYELENGGARAAN PARKIR DITINJAU DARI PERSPEKTIF HUKUM ADMINISTRASI NEGARA"**. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi tugas akhir dalam persyaratan meraih gelar Sarjana Hukum pada program studi Strata Satu (S-1) yang penulis tempuh di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan "Veteran" Jawa Timur.

Proses penulisan Skripsi ini tentunya penulis senantiasa mendapatkan dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Karenanya, penulis ingin menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam terselesaikannya Proposal Skripsi ini. Penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si., M.H selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;
2. Eko Wahyudi S.H., M.H. selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;
3. Aldira Mara Ditta C.P. S.H., M.H. selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;
4. Dr. Hervina Puspitosari S.H., M.H. selaku Wakil Dekan 3 Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;

5. Maria Novita Apriyani S.H., M.H. selaku Koordinator Program Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;
6. ADHITYA WIDYA KARTIKA S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang telah bersedia dengan maksimal meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan kepada penulis selama proses penulisan Proposal Skripsi;
7. Bapak/Ibu dosen pengajar di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;
8. Bapak/Ibu bagian Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang telah membantu dalam pengurusan administrasi penulis;
9. Bapak Dino selaku bagian dari Satgas Parkir Dinas Perhubungan Kota Surabaya, yang telah memberikan bantuan dan informasi kepada penulis selama proses penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Cinta pertama dan panutanku, Bapak Ibrahim, terimakasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anakmu bisa sampai kepada tahap ini. Beliau memang tidak sempat menempuh bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik, memberikan motivasi, semangat, doa, dan dukungan yang tidak pernah berhenti dalam setiap langkah kehidupan penulis. Di balik tangan yang

mulai menua dan langkah yang semakin lelah, terdapat cinta, harapan, dan pengorbanan yang begitu besar bagi masa depan anak-anakmu. Skripsi ini menjadi salah satu bentuk kecil dari rasa terima kasih dan kebanggaan yang ingin penulis persembahkan untuk beliau.

11. Pintu surgaku, ibunda ST. Maryam, terima kasih atas kasih sayang yang tak pernah berkurang, doa yang tidak pernah putus dipanjatkan dalam setiap sujud, serta ketulusan yang selalu mengiringi setiap langkah penulis. Terima kasih telah menjadi tempat pulang, tempat bercerita, dan sumber kekuatan ketika penulis merasa lelah dan ingin menyerah. Sehat selalu, terima kasih telah menjadi sumber inspirasi, serta pelita yang tak pernah padam dalam setiap langkah yang penulis tempuh.

12. Kepada abang yang penulis kagumi, Afen Ade Putra, beserta istri, Nhur Ramadhan, terima kasih atas doa, dukungan, dan perhatian yang selalu diberikan kepada penulis. Terima kasih karena di saat penulis mulai ragu untuk melanjutkan pendidikan, abang selalu memberikan nasihat dan kepercayaan yang mampu mengembalikan semangat penulis. Penulis menyadari bahwa setiap nasihat dan masukan yang diberikan selalu didasari oleh rasa peduli dan harapan terbaik untuk masa depan penulis.

13. Kepada kakak tersayang penulis, Mihra Ferolya, beserta suami, Maburur. Terima kasih atas doa, dukungan, perhatian, dan segala bentuk kepedulian yang selalu diberikan. Terima kasih karena selalu menjaga, menguatkan,

dan mengingatkan penulis bahwa setiap proses akan menemukan hasilnya pada waktu yang tepat.

14. Kepada adik penulis, M. Nendra Darusalam, beserta sepupu penulis, M. Fil Ardi, terima kasih atas segala dukungan, perhatian, dan kebersamaan yang telah diberikan. Kehadiran kalian menjadi salah satu penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini.
15. Kepada ponakan tercinta penulis, Rasyik Arsyalan Khairan, terima kasih atas tawa, kelucuan, dan keceriaan yang selalu menjadi penyemangat bagi penulis, terutama di saat merasa sedih dan lelah. Semoga tumbuh menjadi anak yang sehat, saleh, dan membanggakan keluarga.
16. Kepada sahabat penulis sejak bangku SMA, St. Nurdianti, terima kasih telah menjadi sahabat yang selalu hadir serta memberikan doa dan dukungan dalam setiap proses yang penulis lalui hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini.
17. Kepada Joni, Tio, Jellyta, Reni, Jihan, dan Audy, terima kasih telah hadir sebagai sahabat yang selalu menemani setiap proses, baik dalam suka maupun duka. Terima kasih atas tawa, cerita, dukungan, dan kenangan indah yang akan selalu saya kenang. Semoga persahabatan kita tetap terjalin, ke mana pun kehidupan membawa langkah kita.
18. Kepada pemilik NPM yang berakhir 136, terima kasih telah hadir menjadi bagian dari perjalanan penulis sejak tahun kedua perkuliahan. Terima kasih

atas doa, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

19. Kepada Program Beasiswa Asrama Mahasiswa Nusantara (AMN), terima kasih atas kesempatan yang telah mengantarkan penulis hingga titik ini. Empat tahun dukungan beasiswa dan dua tahun tinggal di AMN telah memberikan lebih dari sekadar bantuan pendidikan, tetapi juga menghadiahkan rumah kedua. Penulis menemukan keluarga dari berbagai daerah, belajar menghargai keberagaman, dan mengumpulkan kenangan yang akan selalu menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis.

20. Kepada Kota Surabaya, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan yang tidak akan pernah penulis lupakan. Kota ini bukan hanya tempat penulis menempuh pendidikan, tetapi juga tempat penulis belajar tentang kehidupan, bertumbuh, dan menguatkan diri hingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

21. Terakhir, penulis berterima kasih kepada satu sosok gadis yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang perempuan sederhana dengan hati kecil tetapi dengan impian besar. Terima kasih kepada peneliti skripsi ini yaitu diri penulis sendiri, Lya Ferolyani. Terima kasih telah hadir di dunia ini, telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala tantangan alam semesta hadirkan. Terima kasih karena tetap berani menjadi dirimu sendiri. Aku bangga atas setiap langkah kecil yang kau ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tidak digambarkan orang lain. Walau terkadang

harapanmu tidak sesuai dengan apa yang alam semesta berikan, tetaplah belajar menerima dan mensyukuri apa pun yang kamu dapatkan. Jangan lelah untuk tetap berusaha, berbahagialah di mana pun kamu berada. Rayakan apa pun dalam dirimu dan jadikan di mana pun dirimu sebagai sosok yang bermanfaat untuk dirimu sendiri maupun orang lain. Aku berdoa semoga langkah kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi orang-orang baik dan hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab. Aamiin.

Penulis dengan segala usaha telah menyelesaikan Skripsi ini, yang tentunya dalam penulisan Skripsi ini terdapat beberapa kekurangan dan/atau kesalahan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap berbagai kritik dan saran yang konstruktif demi perbaikan Skripsi di masa mendatang. Akhir kata, penulis ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang berkontribusi membantu penulis dalam penulisan Skripsi. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 16 Juli 2026

Penulis

INTISARI

Nama : Lya Ferolyani
NPM : 22071010041
Tempat, Tanggal Lahir : Kota Bima, 28 Maret 2004
Program Studi : Strata 1 (S1) Hukum

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMERINTAH KOTA SURABAYA

DALAM PENYELENGGARAAN PARKIR DITINJAU DARI

PERSPEKTIF HUKUM ADMINISTRASI NEGARA

ABSTRAK:

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi kebijakan Pemerintah Kota Surabaya dalam penyelenggaraan parkir berdasarkan perspektif Hukum Administrasi Negara serta bagaimana penerapan prinsip pertanggungjawaban administrasi dalam pelaksanaan kebijakan tersebut. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada masih ditemukannya berbagai permasalahan dalam penyelenggaraan parkir di Kota Surabaya, seperti parkir liar, ketidaksesuaian tarif parkir, serta belum optimalnya pengawasan terhadap juru parkir. Penelitian ini menggunakan metode penelitian yuridis empiris dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Data diperoleh melalui wawancara dengan Dinas Perhubungan Kota Surabaya, penyebaran kuesioner kepada masyarakat pengguna parkir, studi lapangan, dan studi kepustakaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pemerintah Kota Surabaya telah melaksanakan penyelenggaraan parkir berdasarkan Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Perparkiran dan telah menerapkan prinsip-prinsip Hukum Administrasi Negara serta Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik (AUPB). Akan tetapi, dalam pelaksanaannya masih ditemukan beberapa kendala, antara lain adanya juru parkir yang tidak menggunakan identitas resmi, ketidaksesuaian tarif parkir, serta belum optimalnya pengawasan di lapangan. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan pengawasan dan penegakan hukum administrasi agar tercipta penyelenggaraan parkir yang lebih efektif, transparan, dan akuntabel. Kata

Kunci: Implementasi Kebijakan, Penyelenggaraan Parkir, Hukum Administrasi Negara, Pertanggungjawaban Administrasi.

***IMPLEMENTATION OF SURABAYA CITY GOVERNMENT POLICIES ON
PARKING IMPLEMENTATION FROM A STATE ADMINISTRATIVE LAW
PERSPECTIVE***

ABSTRACT

This study aims to determine how the Surabaya City Government's parking policy is implemented from a State Administrative Law perspective and how the principle of administrative accountability is applied in its implementation. The background to this research is based on the continued presence of various problems in parking management in Surabaya, such as illegal parking, inappropriate parking rates, and suboptimal supervision of parking attendants. This study used an empirical legal research method with a qualitative descriptive approach. Data were obtained through interviews with the Surabaya City Transportation Agency, questionnaires distributed to parking users, field studies, and literature review. The results indicate that the Surabaya City Government has implemented parking management based on Surabaya City Regional Regulation Number 3 of 2018 concerning Parking Management and has implemented the principles of State Administrative Law and the General Principles of Good Governance (AUPB). However, several obstacles remain in its implementation, including parking attendants not using official identification, inconsistent parking rates, and suboptimal field supervision. Therefore, increased supervision and enforcement of administrative law are needed to create more effective, transparent, and accountable parking management.

Keywords: Policy Implementation, Parking Management, State Administrative Law, Administrative Accountability.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	i
HALAMAN REVISI SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.5. Keaslian Penelitian	10
1.6. Lokasi Penelitian	12
1.7. Jadwal Penelitian	12
1.8. Metode Penelitian.....	14
1.8.1. Jenis Dan Sifat Penelitian.....	14
1.8.2. Bahan Hukum	15

1.8.3.	Analisis Bahan Hukum	17
1.8.4.	Sistematika Penulisan	18
1.9.	Kajian pustaka	20
1.9.1.	Tinjauan Umum Ruang Lingkup Hukum administrasi Negara	20
1.9.2.	Tinjauan Umum Prinsip Pertanggungjawaban Administrasi Negara 28	
1.9.3.	Tinjauan Umum Tata Pemerintah Yang Baik (Good Governance) 40	
1.9.4.	Tinjauan Umum Pelayanan Publik	45
1.9.5.	Tinjauan Umum Berizin.....	51
BAB II PENGATURAN DAN PELAKSANAAN KEBIJAKAN PEMERINTAH KOTA SURABAYA DALAM PENYELENGGARAAN PARKIR BERDASARKAN KETENTUAN HUKUM ADMINISTRASI NEGARA		56
2.1.	Menganalisis Aspek Pengaturan Normatif Kebijakan Pemerintah Kota Surabaya dalam Penyelenggaraan Parkir Berdasarkan Ketentuan Hukum Administrasi Negara.....	56
2.2	Menganalisis Pelaksanaan Kebijakan Di Lapangan Sekaligus Dikomparasikan Dengan Prinsip-Prinsip Hukum Administrasi Negara	65
BAB III PENERAPAN PRINSIP PERTANGGUNGJAWABAN ADMINISTRASI TERHADAP PELAKSANAAN KEBIJAKAN PENYELENGGRAAN PARKIR OLEH PEMERINTAH KOTA SURABAYA		79

3.1 Analisis Kesesuaian Antara Pelaksanaan Kebijakan Parkir Dengan Prinsip-Prinsip Pertanggungjawaban Administrasi Sebagaimana Diatur Dalam Ketentuan hukum positif yang berlaku.....	79
3.2 Implementasi Prinsip-prinsip penyelenggaraan administrasi pemerintahan yang baik (AUPB) Sebagai Tolok Ukur Penilaian Tindakan Dan Kebijakan Pemerintah Daerah Berkaitan Dengan Pelaksanaan Kebijakan Parkir	95
BAB IV PENUTUP	106
4.1 Kesimpulan.....	106
4.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN.....	118

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	12
Tabel 1.2 Jadwal Penelitian.....	13

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Sertifikat English Proficiency Test (EPT)
- Lampiran 2. Transkrip Nilai
- Lampiran 3. Persetujuan Ujian Skripsi Oleh Dosen Pembimbing
- Lampiran 4. Surat Penugasan Dosen Pembimbing Skripsi
- Lampiran 5. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 6. Formulir Persetujuan Judul Skripsi
- Lampiran 7. Bukti Pembayaran Uang Kuliah Tunggal (UKT)
- Lampiran 8. Bukti Kartu Rencana Studi (KRS)
- Lampiran 9. Bukti Penyerahan Laporan Magang MBKM/PKL-P
- Lampiran 10. Bukti Penyerahan Proposal Skripsi
- Lampiran 11. Surat Pengantar Penelitian Skripsi
- Lampiran 12. Surat Keterangan Hasil Uji Turnitin dan Hasil Turnitin
- Lampiran 13. Hasil Uji Turnitin Artikel Jurnal
- Lampiran 14. *Letter OF Acceptance* Jurnal Sinta 4
- Lampiran 15. Bukti Pendaftaran Ujian Lesan
- Lampiran 16. Serifikat Library Class
- Lampiran 17. Bukti Wawancara
- Lampiran 18. Bukti Hasil Kuisioner
- Lampiran 19. Link Footnote
- Lampiran 20. Lembar Revisi Ketua Penguji
- Lampiran 21. Lembar Revisi Anggota I Penguji
- Lampiran 22. Lembar Revisi Anggota II Penguji