

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN SAMPAH DI
TEMPAT PENGOLAHAN SAMPAH *REDUCE, REUSE, AND*
RECYCLE (TPS 3R) KECAMATAN TENGGILIS KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH :

FRISKA MAULIVA SYAFI'I PUTRI
NPM. 21041010299

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMNISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2026

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN SAMPAH DI
TEMPAT PENGOLAHAN SAMPAH *REDUCE, REUSE, AND*
RECYCLE (TPS 3R) KECAMATAN TENGGILIS KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH :

FRISKA MAULIVA SYAFPI PUTRI
NPM. 21041010299

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

SURABAYA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELELOLAAN SAMPAH DI
TEMPAT PENGOLAHAN SAMPAH *REDUCE, REUSE, AND RECYCLE*
(TPS 3R) KECAMATAN TENGGILIS KOTA SURABAYA**

Disusun oleh :

Friska Mauliva Syafi'I Putri
NPM. 21041010299

Telah disetujui untuk mengikuti ujian penilaian skripsi/verifikasi artikel ilmiah

Menyetujui,

PEMBIMBING


Oktarizka Reviandani, S.AP, M.AP
NPT. 21219941014318

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELELOLAAN SAMPAH DI
TEMPAT PENGOLAHAN SAMPAH *REDUCE, REUSE, AND RECYCLE*
(TPS 3R) KECAMATAN TENGGILIS KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

Friska Mauliva Syafi'i Putri
21041010299

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji Skripsi dan diterbitkan pada Formosa
Journal of Multidisciplinary Research (FJMR) (Terakreditasi Copernicus)

PEMBIMBING

Menyetujui,

TIM PENGUJI

1. Ketua


Oktarizka Reviandani, S.AP, M.AP
NPT. 21219941014318


Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

2. Sekretaris


Oktarizka Reviandani, S.AP, M.AP
NPT. 21219941014318

3. Anggota


Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELELOLAAN SAMPAH DI
TEMPAT PENGOLAHAN SAMPAH *REDUCE, REUSE, AND RECYCLE*
(TPS 3R) KECAMATAN TENGGILIS KOTA SURABAYA**

Disusun oleh :

Friska Mauliva Syafi'I Putri
21041010299

Telah direvisi dan disahkan pada Tanggal 17 Juli 2026

Menyetujui,

Ketua

Sekretaris

Anggota


Prof. Dr. Diana Hertati.M.Si
NIP. 196601031989032601


Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318


Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Friska Mauliva Syafi'I Putri
NPM : 21041010299
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 17 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Friska Mauliva Syafi'I Putri
NPM. 21041010299

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Implementasi Kebijakan Pengelolaan Sampah Di Tempat Pengolahan Sampah *Reduce, Reuse, And Recycle* (TPS 3R) Kecamatan Tenggilis Kota Surabaya”**.

Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada Ibu Oktarizka Reviandani, S.AP, M.AP yang merupakan dosen pembimbing telah meluangkan waktu dengan segala perhatian, kesabaran, dan motivasi untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan banyak bantuan serta dukungan selama proses penulisan skripsi, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu dan wawasan akademik dan praktis;

5. Bapak Sandika, Bapak Warsito, dan Ibu Rani selaku staf Bidang Sarana, Prasarana dan Pemanfaatan Limbah Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya;
6. Bapak Zakaria selaku pengawas TPS 3R Kecamatan Tenggilis dan seluruh petugas TPS 3R Kecamatan Tenggilis;
7. Bapak Sasongko selaku Kepala Seksi Pembangunan Kantor Kecamatan Tenggilis;
8. Ibu Ifa, Bapak Imam, serta Kak Mala selaku keluarga penulis yang selalu memberikan berbagai dukungan dalam bentuk doa, motivasi, dan mental; dan
9. Teman-teman Administrasi Publik Angkatan 2021 yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.
10. Kepada Taeyeon, EXO, Red Velvet, NCT, Seventeen, Aespa, and Wannaone karena karya-karyanya yang selalu mendampingi serta menjaga rasa semangat dan ketenangan hati selama penulisan.

Penulis menyadari adanya kekurangan dalam skripsi ini. Maka dari itu, sangat diharapkan masukan serta saran demi menyempurnakan penulisan berikutnya. Penulis berharap penulisan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 19 Mei 2026

Friska

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	18
1.3. Tujuan.....	18
1.4. Manfaat.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1. Penelitian Terdahulu	20
2.2. Landasan Teori	28
2.2.1. Kebijakan Publik	28

2.2.2. Implementasi Kebijakan Publik	31
2.2.3. Sampah.....	36
2.2.4. Pengelolaan Sampah	39
2.2.5. Tempat Pengolahan Sampah <i>Reduce, Reuse, and Recycle</i> (TPS 3R)	44
2.3. Kerangka Berpikir.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1. Jenis Penelitian.....	47
3.2. Lokasi Penelitian.....	48
3.3. Fokus Penelitian.....	48
3.4. Sumber Data.....	52
3.5. Teknik Penentuan Informan.....	53
3.6. Teknik Pengumpulan Data	54
3.6.1. Observasi.....	54
3.6.2. Wawancara	55
3.6.3. Dokumentasi.....	56
3.7. Teknik Analisis Data.....	56
3.7.1. Pengumpulan data (<i>data collection</i>).....	57
3.7.2. Kondensasi data (<i>data condensation</i>)	57
3.7.3. Penyajian data (<i>data display</i>)	57
3.7.4. Penarikan kesimpulan (<i>drawing/verifying conclusion</i>).....	57
3.8. Teknik Keabsahan Data	58
3.8.1. Triangulasi sumber.....	58
3.8.2. Triangulasi teknik.....	58
3.8.3. Triangulasi waktu	59
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	60

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.1.1	Profil Dinas Lingkungan Hidup Surabaya	60
4.1.2	Visi dan Misi Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya.....	61
4.1.3	Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Surabaya	62
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Lingkungan Hidup Surabaya.....	63
4.1.5	Komposisi Pegawai Bidang Sarana, Prasarana, dan Pemanfaatan Limbah Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya	64
4.1.6	Kondisi Geografis dan Administratif Kecamatan Tenggilis	65
4.1.7	Tempat Pengolahan Sampah Reduce, Reuse, and Recycle (TPS 3R).....	66
4.2	Hasil Penelitian.....	68
4.2.1	Standar dan tujuan kebijakan	68
4.2.2	Sumber daya.....	72
4.2.3	Karakteristik organisasi pelaksana	78
4.2.4	Komunikasi	83
4.2.5	Disposisi	88
4.2.6	Lingkungan ekonomi, sosial, dan politik.	90
4.3	Pembahasan.....	95
4.3.1	Standar dan tujuan kebijakan	95
4.3.2	Sumber daya.....	97
4.3.3	Karakteristik organisasi pelaksana	98
4.3.4	Komunikasi	98
4.3.5	Disposisi	99
4.3.6	Lingkungan ekonomi, sosial, dan politik	99
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	101

5.1	Kesimpulan.....	101
5.2	Saran	102
	DAFTAR PUSTAKA.....	104
	LAMPIRAN.....	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Hasil Timbulan Sampah Indonesia Tahun 2022 – 2024	2
Tabel 1. 2 Hasil Timbulan Sampah di Surabaya Tahun 2022 – 2024.....	8
Tabel 1. 3 Komposisi Sampah di Surabaya Tahun 2024	9
Tabel 1. 4 Capaian Kinerja Pengelolaan Sampah di TPS 3R Surabaya Tahun 2024	13
Tabel 1. 5 Capaian Kinerja TPS 3R Kecamatan Tenggilis Tahun 2022-2024	15
Tabel 1. 6 Luas Lahan TPS 3R di Surabaya	16
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 4. 1 Data Pegawai Bidang Sarana, Prasarana, dan Pemanfaatan Limbah Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya.....	65
Tabel 4. 2 Sampah di TPS 3R Tenggilis tahun 2024	70
Tabel 4. 3 Daftar Petugas TPS 3R Tenggilis	73
Tabel 4. 4 Daftar Peralatan di TPS 3R Tenggilis.....	76
Tabel 4. 5 Ringkasan Temuan Hasil Penelitian	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Komposisi Sampah di Indonesia Berdasarkan Jenis Tahun 2024	4
Gambar 1. 2 Grafik Jumlah Penduduk Kota Surabaya Tahun 2022 - 2024	7
Gambar 2. 1 Model Implementasi Kebijakan.....	34
Gambar 3. 1 Komponen dalam Analisis Data.....	56
Gambar 4. 1 Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya	60
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya	62
Gambar 4. 3 TPS 3R Tenggilis	67
Gambar 4. 4 SOP Pemilahan Sampah di TPS 3R/PDU	79
Gambar 4.5 Tahap Penimbangan Volume Sampah	80
Gambar 4.6 Tahap Pemilahan di Mesin Conveyor	80
Gambar 4.7 Tahap Pencacahan	81
Gambar 4. 8 Tahap Pengomposan	81
Gambar 4.9 Tahap Pemadatan	82
Gambar 4. 10 Akun Instagram Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya.....	88
Gambar 4.11 Sosialisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya.....	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	108
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Skripsi	112
Lampiran 3. Bukti Cek Plagiasi.....	113
Lampiran 4. Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	114
Lampiran 5. Letter of Acceptance Jurnal	115
Lampiran 6. Sertifikasi Akreditasi Jurnal	116
Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian.....	117

ABSTRAK

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELELOLAAN SAMPAH DI TEMPAT PENGOLAHAN SAMPAH *REDUCE, REUSE, AND RECYCLE* (TPS 3R) KECAMATAN TENGGILIS KOTA SURABAYA

Friska Mauliva S.P
21041010299

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji lebih dalam mengenai pengelolaan sampah di TPS 3R Kecamatan Tenggilis. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif-kualitatif, dengan perolehan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini berfokus pada teori implementasi Van Meter dan Van Horn dengan enam variabel, yakni standar dan tujuan kebijakan; sumber daya; karakteristik organisasi pelaksana; komunikasi; disposisi; dan lingkungan sosial, ekonomi, dan politik. Hasil penelitian menyatakan 1) Standar dan tujuan kebijakan belum mencapai target dalam pengurangan residu sampah; 2) Sumber daya menunjukkan bahwa telah tercukupi dari sisi manusia, fasilitas, hingga anggaran; 3) Karakteristik organisasi pelaksana telah sesuai dengan standar; 4) Komunikasi terjalin baik meski ditemukan kendala dalam kecepatan respon; 5) Disposisi ditunjukkan dengan baik oleh para petugas dengan sistem rolling; dan 6) Lingkungan sosial, ekonomi, politik berjalan dengan baik seperti terlaksananya sosialisasi dan adanya dukungan dari pemerintah kota, namun masih ditemukan kurangnya partisipasi beberapa masyarakat. Dari penjelasan ini, dapat dikatakan bahwa implementasi kebijakan pengelolaan sampah di TPS 3R Tenggilis secara keseluruhan belum terlaksana dengan baik.

Kata Kunci : Implementasi, Pengelolaan Sampah, TPS 3R

ABSTRACT

WASTE MANAGEMENT POLICY IMPLEMENTATION IN REDUCE, REUSE, AND RECYCLE (3R)-BASED WASTE PROCESSING SITE (TPS 3R) TENGGILIS DISTRICT, SURABAYA

Friska Mauliva S.P
21041010299

This study inducts to analyze in depth the waste management practices at the Reduce, Reuse, and Recycle (3R)-Based Waste Processing Site (TPS3R) Tenggilis District, Surabaya. The research employed a descriptive-qualitative approach, with data collected through observation, interviews, and documentation. The study focused on the policy implementation theory proposed by Van Meter and Van Horn, which consists of six indicators: standards and objectives, resources, characteristics of the implementing organization, communication, disposition, and the social, economic, and political environment. This study found that : 1) The policy standards and objectives have not yet achieved the target for reducing waste residue; 2) Resources are adequate in terms of human resources, facilities, and budgeting; 3) The characteristics of the implementing organization are in accordance with the established standards; 4) Communication has been running well, although there are still obstacles regarding response; 5) Disposition of the officers is good, supported by the implementation of a rolling system; and 6) The social, economic, and political environment has been supportive, as evidenced by the socialization efforts and support from the city government, although the community participation remains low.

Key Word : *Implementation, Waste Management, TPS 3R*