

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP
KETIDAKSESUAIAN BARANG DALAM PEMBELIAN *THRIFT BALL*
MELALUI TIKTOK SHOP BERDASARKAN UNDANG-UNDANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**



SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Diajukan Oleh:

Azzahra Sania Wahyu

NPM. 21071010090

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

SURABAYA

2026

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP
KETIDAKSESUALAN BARANG DALAM PEMBELIAN *THRIFT BALL*
MELALUI TIKTOK SHOP BERDASARKAN UNDANG-UNDANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**



SKRIPSI

Skrripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Diajukan Oleh:

Azzahra Sania Wahyu

NPM. 21071010090

**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM**

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

SURABAYA

2026

HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI

PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP
KETIDAKSESUAIAN BARANG DALAM PEMBELIAN *THRIFT BALL*
MELALUI TIKTOK SHOP BERDASARKAN UNDANG-UNDANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN

Penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

pada hari Kamis tanggal 9 Juli 2026

Penyusun,



Azzahra Santa Wahyu
NPM. 21071010090

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Aldira Mara Ditta Caesar Purwanto. S.H., M.H.

NIP. 19880322 201807 2 001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Hukum



Maria Novita Aprilyani S.H., M.H.
NIP. 19930405 201903 2 029

**HALAMAN REVISI
SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP
KETIDAKSESUAIAN BARANG DALAM PEMBELIAN THRIFT BALL
MELALUI TIKTOK SHOP BERDASARKAN UNDANG-UNDANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Penyusun,


Azzahra Sania Wahyu
NPM. 21071010090

Usulan Penelitian untuk Skripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

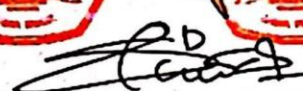
Pada hari Kamis, tanggal 9 Juli 2024

Pembimbing


Aldira Mara Ditta Caesar Purwanto, S.H., M.H.
NIP. 19880322 201807 2 001

Dewan Penguji:
Ketua


Waluyo, S.H., M.H.
NIP. 19680902 199203 1 001
Anggota I


Dessy Maeyangsari, S.H., LL.M.
NIP. 19911229 202406 2 002

Anggota II


Aldira Mara Ditta Caesar Purwanto, S.H., M.H.
NIP. 19880322 201807 2 001

Mengetahui
Koordinator Program Studi Hukum


Maria Novita Apriyani, S.H., M.H.
NIP. 19930405 201903 2 029

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Ertien Rini Nawangarsi, M.Si
NIP. 196800116 199403 2 001

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP
KETIDAKSESUAIAN BARANG DALAM PEMBELIAN THRIFT BALL
MELALUI TIKTOK SHOP BERDASARKAN UNDANG-UNDANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Penyusun,



Azzahra Sania Wahyu

NPM. 21071010152

Usulan Penelitian untuk Skripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada hari Kamis, tanggal 9 Juli 2024

Pembimbing

Dewan Penguji:
Ketua,



Aldira Mara Ditta Caesar Purwanto, S.H., M.H.
NIP. 19880322 201807 2 001



Wahyu S.H., M.H.
NIP. 19680902 199203 1 001
Anggota I



Dessy Maeyangsari, S.H., LL.M.
NIP. 19911229 202406 2 002
Anggota II



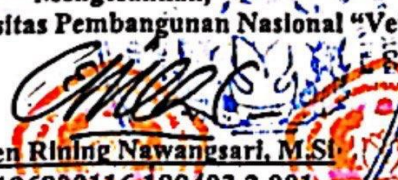
Aldira Mara Ditta Caesar Purwanto, S.H., M.H.
NIP. 19880322 201807 2 001

Mengetahui
Koordinator Program Studi Hukum



Maria Novita Aprivani, S.H., M.H.
NIP. 19930405 201903 2 029

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Ertlen Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196800116 199403 2 001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Azzahra Sania Wahyu

NPM : 21071010090

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Hukum

Fakultas : Hukum

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila di kemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, ... 12 Mei 2026

Yang membuat pernyataan,



Azzahra Sania Wahyu

NPM. 21071010090

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan proposal skripsi S-1 ini, dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP KETIDAKSESUAIAN BARANG DALAM PEMBELIAN *THRIFT BALL* MELALUI TIKTOK SHOP BERDASARKAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”**. Proposal skripsi ini penulis buat dengan tujuan pemenuhan persyaratan berdasarkan kurikulum yang ada pada Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur. Selain itu, penulis ini bertujuan untuk menambah wawasan pembaca serta untuk menerapkan dan membandingkan teori yang telah diterima dengan keadaan sebenarnya di lapangan.

Proposal skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak, maka dalam kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si. selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Aldira Mara Ditta C. P., S.H., M.H. selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;

5. Ibu Maria Novita Apriyani S.H., M.H. selaku Koordinator Program Studi Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
6. Ibu Aldira Mara Ditta C. P., S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menulis proposal skripsi;
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu dan mengajar selama penulis menempuh perkuliahan di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
8. Bapak dan Ibu Dewan Penguji terima kasih telah memberikan saran, kritik, dan menguji penulis melalui evaluasi yang diberikan;
9. Teruntuk kedua orang tua terima kasih telah memberikan kepercayaan, doa, dukungan moral dan material yang tak terhingga sepanjang perjalanan studi penulis. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi persembahan terbaik dan kebanggaan untuk Bapak dan Ibu;
10. Kakak dan Adik yang selalu menjadi inspirasi dalam hidup penulis dan menjadi motivasi penulis untuk terus berjuang;
11. Aldira Julia Kusuma, Zenita Delia Reviska, Khamilatun Nisah, Vella Septia Renanda, Devina Natasyafira, dan Meylany Putri Winarti, yang telah menjadi bagian tak terpisahkan dalam perjalanan akademik penulis. Terima kasih atas dukungan, bantuan yang diberikan dalam penulisan skripsi, dan selalu memberi semangat hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
12. Amelya Ayu Puspitasari, selaku sahabat penulis yang telah menemani setiap detik perjuangan penulis dalam menulis skripsi ini dan selalu siap mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat baru;

13. Kurnia Widya Bunga Putri Maharani dan Putri Inna Ristantia, terima kasih atas dukungan kepada penulis dan sudah mempercayai segala hal yang ingin diwujudkan oleh penulis, bahkan ketika penulis sendiri mulai meragukan kemampuan diri;

Penulis menyadari bahwa penulisan Proposal Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun Penulis terima dengan lapang dada. Akhir kata semoga ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak berkepentingan dan semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan kebaikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan.

Surabaya, 2026

Penulis

INTISARI

Nama : Azzahra Sania Wahyu
NPM : 21071010090
Tempat, Tanggal Lahir : Kudus, 6 Februari 2002
Program Studi : Strata I (S1) Hukum
Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Ketidaksesuaian Barang Dalam
Pembelian *Thrift Ball* Melalui Tiktok Shop Berdasarkan Undang-Undang
Perlindungan Konsumen

ABSTRAK

Praktik jual beli *thrift ball* melalui TikTok Shop menimbulkan permasalahan hukum berupa ketidaksesuaian barang yang diterima konsumen dengan barang yang diperjanjikan pelaku usaha. Penelitian ini menganalisis hak-hak konsumen yang dilanggar, perlindungan hukum yang tersedia, serta tanggung gugat pelaku usaha atas pengiriman barang tidak sesuai berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Penelitian ini menggunakan metode yuridis normatif yang bersifat deskriptif preskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tindakan pelaku usaha yang secara sengaja mengirimkan barang tidak sesuai merupakan pelanggaran terhadap Pasal 4 dan Pasal 7 UUPK. Perbuatan tersebut dapat dianalisis berdasarkan prinsip *presumption of liability* dan *negligence*, sehingga pelaku usaha wajib menanggung kerugian konsumen dan konsumen berhak menuntut pertanggungjawaban melalui jalur non-litigasi melalui BPSK maupun jalur litigasi berupa gugatan perdata ke pengadilan.

Kata Kunci: Thrifting, TikTok Shop, Perlindungan Konsumen, Tanggung Gugat, Hak Konsumen.

ABSTRACT

The practice of buying and selling thrift balls through TikTok Shop raises legal issues in the form of mismatches between goods received by consumers and those promised by business actors. This study analyzes the violated consumer rights, available legal protection, and the liability of business actors for the delivery of non-conforming goods based on Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. This study uses a normative juridical method that is descriptive prescriptive. The results of the study indicate that the actions of business actors who intentionally send non-conforming goods constitute a violation of Articles 4 and 7 of the Consumer Protection Law. These actions can be analyzed based on the principles of presumption of liability and negligence, so that business actors are obliged to bear consumer losses and consumers have the right to demand accountability through non-litigation channels through the BPSK or litigation channels in the form of civil lawsuits to the courts.

Keywords: Thrifting, TikTok Shop, Consumer Protection, Liability, Consumer Rights

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN REVISI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
INTISARI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.5 Keaslian Penelitian.....	11
1.6 Metode Penelitian	14
1.6.1 Jenis dan Sifat Penelitian	14
1.6.2 Pendekatan	15
1.6.3 Bahan Hukum.....	16
1.6.4 Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum	17
1.6.5 Analisis Bahan Hukum	19

1.6.6	Sistematika Penulisan.....	20
1.7	Tinjauan Pustaka.....	21
1.7.1	Tinjauan Umum Perlindungan Hukum	21
1.7.1.1	Pengertian Perlindungan Hukum.....	21
1.7.1.2	Macam – Macam Upaya Perlindungan Hukum	22
1.7.2	Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen.....	24
1.7.2.1	Pengertian Konsumen.....	24
1.7.2.2	Pengertian Perlindungan Konsumen	25
1.7.2.3	Hak dan Kewajiban Konsumen.....	26
1.7.3	Tinjauan Umum Transaksi.....	28
1.7.3.1	Pengertian Transaksi Elektronik.....	28
1.7.3.2	Keuntungan dan Kelemahan Transaksi Elektronik	30
1.7.4	Tinjauan Umum Marketplace	33
1.7.4.1	Definisi Marketplace	33
1.7.4.2	Definisi TikTok Shop.....	35
1.7.5	Tinjauan Umum Jual Beli	36
1.7.5.1	Pengertian Jual Beli.....	36
BAB II PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS KETIDAKSESUAIAN BARANG <i>THRIFT BALL</i> DI TIKTOK SHOP.....		39

2.1	Hak Konsumen Dalam Jual Beli Barang Bekas (<i>Thrifting</i>) Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen	39
2.2	Perlindungan Hukum bagi Konsumen Akibat Tidak Terpenuhi Hak-Hak dari Pelaku Usaha Karena Barang yang Diterima Konsumen Tidak Sesuai.	52
BAB III TANGGUNG GUGAT PELAKU USAHA MENURUT UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN		66
3.1	Bentuk Tanggung Gugat Pelaku Usaha kepada Konsumen atas Pengiriman Barang <i>Thrifting</i> yang Tidak Sesuai	66
BAB IV PENUTUP		78
4.1	Kesimpulan	78
4.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN.....		87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	13
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penugasan Dosen Pembimbing Skripsi.....	87
Lampiran 2. Formulir Pengajuan Judul Skripsi	88
Lampiran 3. Formulir Pengajuan Skripsi	89
Lampiran 4. Kartu Bimbingan Skripsi	90
Lampiran 5. Bukti Penyerahan Laporan Magang MBKM.....	92
Lampiran 6. Transkrip.....	93
Lampiran 7. Kartu Rencana Studi (KRS)	94
Lampiran 8. Bukti Pembayaran Uang Kuliah Tunggal (UKT).....	95
Lampiran 9. Sertifikat English Proficiency Test (EPT)	96
Lampiran 10. Persetujuan Ujian Skripsi	97
Lampiran 11. Bukti Penyerahan Proposal Skripsi	98
Lampiran 12. Bukti Penyerahan Jurnal (LOA)	99
Lampiran 13. Bukti Uji Turnitin Skripsi.....	100
Lampiran 14. Bukti Turnitin Jurnal	101
Lampiran 15. Sertifikat Library Class.....	102
Lampiran 16. Bukti Wawancara	103
Lampiran 17. Bukti Pendaftaran Ujian Lisan	105
Lampiran 18. Lembar Revisi.....	106