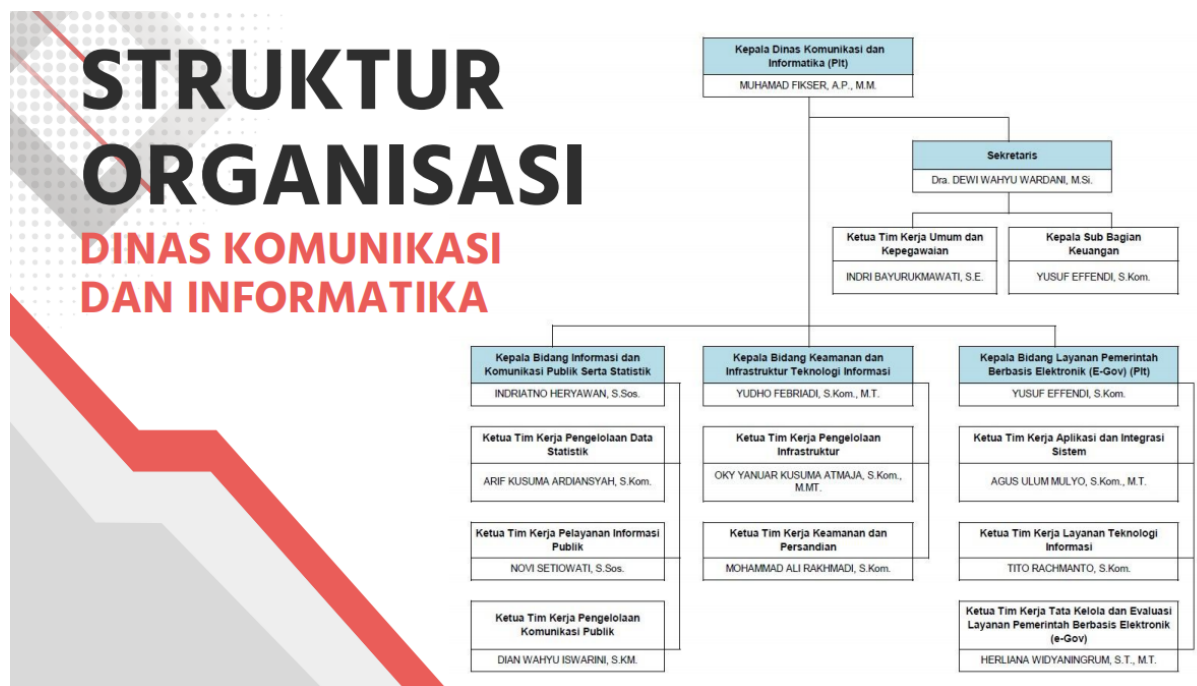


BAB II

GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL

2.1 Profil Organisasi

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya (Diskominfo) adalah organisasi pemerintahan daerah yang berperan dalam pengelolaan informasi, teknologi komunikasi, dan pelayanan berbasis elektronik di Kota Surabaya. Diskominfo bertujuan mendukung terciptanya tata kelola pemerintahan yang transparan, akuntabel, dan berbasis teknologi informasi.



Gambar 1. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya

2.2 Tujuan Organisasi

Tujuan utama Diskominfo adalah:

1. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan publik melalui teknologi informasi.
2. Meningkatkan akses informasi yang cepat, tepat, dan akurat bagi masyarakat.
3. Memastikan keamanan infrastruktur teknologi informasi dalam mendukung penyelenggaraan pemerintahan.
4. Mengembangkan ekosistem digital untuk mendukung transparansi dan keterbukaan informasi.

2.3 Struktur Organisasi

Struktur organisasi Diskominfo Kota Surabaya terdiri dari beberapa bagian utama sebagai berikut:

1. Dinas
Merupakan unit utama yang mengkoordinasikan seluruh aktivitas Diskominfo.
2. Sekretariat
Membawahi Sub Bagian Keuangan yang bertugas mengelola administrasi dan anggaran dinas.
3. Bidang Layanan Pemerintah Berbasis Elektronik (e-Gov)
Bertanggung jawab atas pengembangan layanan elektronik pemerintahan, seperti sistem administrasi berbasis digital.
4. Bidang Keamanan dan Infrastruktur Teknologi Informasi
Fokus pada pengelolaan infrastruktur teknologi informasi serta menjaga keamanan data dan jaringan.
5. Bidang Informasi dan Komunikasi Publik Serta Statistik
Bertugas menyampaikan informasi kepada masyarakat dan mengelola data statistik untuk mendukung kebijakan pemerintah.
6. UPTD
Unit Pelaksana Teknis Dinas yang bertugas melaksanakan fungsi teknis operasional tertentu di bawah Diskominfo.
7. Kelompok Jabatan Fungsional

Berisi tenaga ahli yang melaksanakan tugas sesuai dengan keahlian dan kompetensi masing-masing.

2.4 Bidang Usaha Organisasi

Diskominfo Kota Surabaya bergerak di bidang pelayanan publik berbasis teknologi informasi. Bidang usaha utamanya meliputi:

1. Pengembangan layanan e-Government untuk mendukung administrasi pemerintahan.
2. Penyediaan dan pengelolaan infrastruktur TI, seperti jaringan internet dan server pemerintah.
3. Pengelolaan informasi publik, termasuk publikasi kebijakan pemerintah dan pengelolaan media sosial.
4. Perlindungan keamanan informasi untuk menjaga kerahasiaan data pemerintah dan publik.

Diskominfo juga mengelola Broadband Learning Center (BLC), sebuah fasilitas pelatihan teknologi informasi yang bertujuan meningkatkan literasi digital masyarakat Surabaya. BLC menyediakan berbagai pelatihan, seperti Pengenalan Komputer Dasar, Google Workspace, Desain Grafis, Konten Kreator dan Digital Marketing, serta Fun Programming, sebagai upaya meningkatkan kompetensi masyarakat dalam bidang TIK.