



SKRIPSI

**EVALUASI KESUKSESAN *LEARNING*
MANAGEMENT SYSTEM PIJAR SEKOLAH
MENGUNAKAN MODEL DELONE AND
MCLEAN**

DINDA OKTAVIA WINSA CAHYANI
NPM 22082010023

DOSEN PEMBIMBING

Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SURABAYA
202**

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI KESUKSESAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM PIJAR SEKOLAH MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN

Oleh :

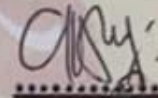
DINDA OKTAVIA WINSA CAHYANI

NPM. 22082010023

Telah dipertahankan dihadapkan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Pada tanggal 24 Juni 2026.

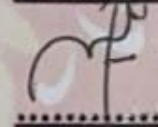
Menyetujui,

Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19871015 202203 2005



(Pembimbing I)

Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001



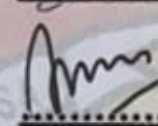
(Pembimbing II)

Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom.
NIPPPK. 197805192025211020



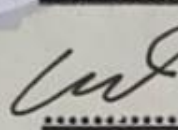
(Ketua Penguji)

Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052



(Penguji II)

Virdha Rahma Aulia, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19981020 2024062 002



(Penguji III)

Menyetujui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie. MT.
NIP. 19681126 199403 2 001

LEMBAR PERSETUJUAN

EVALUASI KESUKSESAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM
PIJAR SEKOLAH MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN

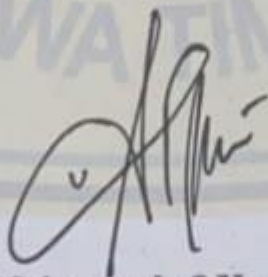
Oleh :

DINDA OKTAVIA WINSA CAHYANI

NPM. 22082010023

Menyetujui,

Koordinator Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer



Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19810704 2021212 01

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Dinda Oktavia Winsa Cahyani
NPM : 22082010023
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di Suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 14 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,



DINDA OKTAVIA WINSA CAHYANI

NPM.22082010023

ABSTRAK

Nama Mahasiswa / NPM : Dinda Oktavia Winsa C. / 22082010023
Judul Skripsi : Evaluasi Kesuksesan Learning Management System Pijar Sekolah Menggunakan Model Delone & McLean
Dosen Pembimbing : 1. Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
2. Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.

Learning Management System (LMS) merupakan platform pembelajaran digital yang mendukung proses pembelajaran daring. Salah satu LMS yang digunakan di Provinsi Jawa Timur adalah Pijar Sekolah. Meskipun telah digunakan secara luas, berbagai ulasan pengguna menunjukkan adanya kendala teknis dan pengalaman penggunaan yang kurang memuaskan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat keberhasilan implementasi Pijar Sekolah menggunakan model kesuksesan sistem informasi DeLone dan McLean. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan melibatkan 425 siswa pengguna Pijar Sekolah di Provinsi Jawa Timur. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan metode *Partial Least Squares–Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan SmartPLS 4. Variabel yang diteliti meliputi *information quality*, *system quality*, *service quality*, *use*, *user satisfaction*, dan *net benefit*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *information quality* dan *service quality* berpengaruh terhadap *use* dan *user satisfaction*. *System quality* berpengaruh terhadap *user satisfaction*, tetapi tidak berpengaruh terhadap *use*. Selain itu, *use* berpengaruh terhadap *user satisfaction* dan *net benefit*, sedangkan *user satisfaction* berpengaruh terhadap *net benefit*. Secara keseluruhan, keberhasilan implementasi Pijar Sekolah dipengaruhi oleh kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan sistem, dan kepuasan pengguna dalam meningkatkan manfaat yang diperoleh pengguna. Namun, kualitas sistem masih perlu ditingkatkan untuk mengoptimalkan penggunaan Pijar Sekolah.

Kata Kunci : *Learning management system*, Pijar Sekolah, Delone & McLean.

ABSTRACT

<i>Student Name / ID</i>	: Dinda Oktavia Winsa C. / 22082010023
<i>Title</i>	: Success Evaluation of Pijar Sekolah Learning management system Using the DeLone & McLean Model
<i>Advisors</i>	: 1. Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom. 2. Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.

Learning Management System (LMS) is a digital learning platform that supports online learning activities. One of the LMS platforms implemented in East Java Province is Pijar Sekolah. Despite its widespread use, various user reviews indicate technical issues and unsatisfactory user experiences. Therefore, this study aims to evaluate the success of Pijar Sekolah implementation using the DeLone and McLean Information Systems Success Model. This study employed a quantitative approach involving 425 student respondents who use Pijar Sekolah in East Java Province. Data were collected through questionnaires and analyzed using the Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with SmartPLS 4 software. The variables examined include information quality, system quality, service quality, use, user satisfaction, and net benefit. The results show that information quality and service quality significantly influence use and user satisfaction. System quality significantly affects user satisfaction but has no significant effect on use. In addition, use significantly influences user satisfaction and net benefit, while user satisfaction significantly affects net benefit. Overall, the success of Pijar Sekolah implementation is influenced by information quality, service quality, system use, and user satisfaction in enhancing the benefits gained by users. However, improvements in system quality are still needed to optimize the use of Pijar Sekolah.

Kata Kunci : *Learning management system, Pijar Sekolah, Delone & McLean.*

KATA PENGANTAR

Segala Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “Evaluasi Keberhasilan *Learning management system* Pijar Sekolah Menggunakan Model DeLone & McLean” dapat diselesaikan dengan lssancar dan tepat waktu.

Penyusunan skripsi ini tentu tidak lepas dari berbagai tantangan dan rintangan. Namun, berkat doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun material, seluruh proses penelitian hingga penulisan dapat berjalan dengan baik. Setiap kontribusi, sekecil apapun, memiliki arti yang sangat besar bagi penulis.

Dengan penuh rasa hormat dan ketulusan, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Winarti dan Bapak Saiful, orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material tanpa henti, serta menaruh kepercayaan penuh bahwa penulis mampu menuntaskan skripsi ini.
2. Keluarga tercinta, khususnya kakak penulis Sandi Mei dan adik Aura Aprilia, yang senantiasa menemani, memberikan semangat, perhatian, dan energi positif di setiap langkah perjalanan akademik ini.
3. Ibu Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing pertama, atas kesabaran, arahan, dan masukan yang sangat membantu dari awal hingga akhir proses penelitian.
4. Bapak Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom., dosen pembimbing kedua, yang dengan penuh perhatian memberikan bimbingan, dukungan, dan saran konstruktif sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lebih baik.
5. Ibu Siti Mukarommah, S.Kom., M.Kom., selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi, atas dukungan, arahan, dan kemudahan dalam memenuhi persyaratan akademik dan administrasi penulis.
6. Seluruh dosen Program Studi Sistem Informasi, yang telah membimbing, berbagi ilmu, dan memberikan pengalaman berharga selama masa perkuliahan, sehingga penulis mampu berpikir kritis dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

7. Teman-teman dekat, yaitu Septia, Freya, Yuana, Kristin, Farrah, dan Elmada, yang selalu kebersamai penulis selama berkuliah. Azra, Shofia dan Kurnia yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis selama mengerjakan skripsi ini. Serta Al, yang pernah menjadi bagian dari perjalanan ini dan meninggalkan jejak baik di setiap langkahnya.
8. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Trinanda Kurniawan Abdillah yang senantiasa memberikan dukungan, doa, perhatian, kebahagiaan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesediaannya untuk selalu mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
9. Diri sendiri, yang tidak pernah menyerah, tetap percaya, dan konsisten menjalani proses penelitian, meski banyak rintangan menghadang. Terima kasih telah setia pada usaha, doa, dan ketekunan selama perjalanan ini.
10. Avenged Sevenfold terima kasih telah menjadi soundtrack dalam perjalanan menyelesaikan skripsi ini. Tanpa musik kalian, setiap tahap pasti terasa lebih berat. Lagu “A Little Piece of Heaven” mengingatkan saya untuk tetap menikmati setiap langkah, “Gunslinger” memberi jeda dan energi sejenak saat lelah menghadapi revisi, dan “Afterlife” kembali membangkitkan semangat, mengingatkan bahwa setelah perjuangan ini selesai, akan ada kehidupan dan kesempatan yang lebih baik menanti.

As I close this journey, Di balik setiap proses, revisi, dan tantangan yang dilalui, selalu ada dukungan dari orang-orang terdekat yang menjadi kekuatan untuk terus melangkah hingga akhirnya saya dapat menyelesaikan perjalanan ini.

Surabaya, Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN.....	vii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ix
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan	7
1.4 Batasan Masalah.....	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Relevansi SI	8
1.7 Sistematikan Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori.....	24
2.2.1 <i>Learning management system</i> (LMS).....	24
2.2.2 Pijar Sekolah.....	25
2.2.3 Model Delone McLean	27
2.2.4 Populasi.....	30
2.2.5 Sampel	31
2.2.6 Teknik Sampling.....	31
2.2.7 Pengumpulan Data.....	32
2.2.8 PLS-SEM.....	33
BAB III METODELOGI PENELITIAN	35
3.1 Alur Penelitian	35
3.2 Identifikasi masalah	36
3.3 Observasi dan Studi Literatur	36
3.4 Penentuan Model Konseptual	37

3.5	Penyusunan Hipotesis Penelitian	39
3.5.1.	Hubungan <i>System Quality</i> dengan <i>Use</i>	39
3.5.3.	Hubungan <i>System Quality</i> dengan <i>User Satisfaction</i>	40
3.5.4.	Hubungan <i>System Quality</i> dengan <i>Use</i>	41
3.5.5.	Hubungan <i>Service Quality</i> dengan <i>User Satisfaction</i>	41
3.5.6.	Hubungan <i>Service Quality</i> dengan <i>Use</i>	41
3.5.9.	Hubungan <i>User Satisfaction</i> dengan <i>Net Benefit</i>	43
3.6.	Penentuan Populasi dan Sampel.....	44
3.6.1.	Populasi	44
3.6.2 .	Sampel	45
3.7	Teknik sampling.....	46
3.8	Durasi Pengumpulan Data.....	48
3.9	Penyusunan Instrumen Penelitian	48
3.9.1	Definisi Operasional Variabel	49
3.9.2	Instrumen Penelitian	50
3.9.3	Penyusunan Kuisioner	54
3.10	Pengujian Instrumen.....	56
3.10.1	Uji Validitas.....	57
3.10.2	Uji Reabilitas	60
3.11	Pengumpulan Data Responden	60
3.12	Pengolahan dan Analisis Data.....	61
3.12.1	Statistik Deskriptif.....	62
3.12.2	Statistik Inferensial	63
3.13	Kesimpulan dan Saran.....	67
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	69
4.1	Hasil dan Pembahasan Data <i>Cleaning</i>	69
4.1.1	Pengecekan Kesesuaian Sampel	69
4.1.2	Pemeriksaan Duplikasi Data.....	70
4.1.3	Pengecekan Missing Value.....	71
4.1.4	Pengecekan Jawaban Berpola.....	71
4.1.5	Pengecekan Outlier.....	71
4.2	Data Demografi Responden	74
4.2.1	Jenis Kelamin.....	74
4.2.2	Asal Sekolah	75

4.2.3	Jenjang pendidikan	79
4.2.4	Kelas	80
4.3	Hasil dan Pembahasan Analisis Statistik Deskriptif	81
4.3.1	Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel	81
4.4	Hasil dan Pembahasan Analisis Statistik Inferensial	98
4.4.1	<i>Outer Model</i>	98
4.4.2	<i>Inner model</i>	105
4.4.3	Pengujian Hipotesis	112
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	119
4.5.1	Hasil <i>Information Quality</i> Terhadap <i>Use</i>	120
4.5.2	Hasil <i>Information Quality</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i>	123
4.5.3	Hasil <i>System Quality</i> Terhadap <i>Use</i>	125
4.5.4	Hasil <i>System Quality</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i>	128
4.5.5	Hasil <i>Service Quality</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i>	131
4.5.6	Hasil <i>Service Quality</i> Terhadap <i>Use</i>	133
4.5.7	Hasil <i>Use</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i>	135
4.5.8	Hasil <i>Use</i> Terhadap <i>Net Benefit</i>	137
4.5.9	Hasil <i>User Satisfaction</i> Terhadap <i>Net Benefit</i>	138
BAB V	PENUTUP	141
5.1	Kesimpulan	141
5.2	Saran	141
DAFTAR PUSTAKA		143
LAMPIRAN		153

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Analisis Sentimen Ulasan Pijar Sekolah pada Google Playstore	3
Gambar 1.2 Daftar Pengguna Pijar Sekolah di Seluruh Indonesia.....	4
Gambar 1. 3 Model Leavitt Diamond : Pandangan Socioteknis terhadap Sistem Informasi [15].....	8
Gambar 2.1 Tampilan Pijar Sekolah	26
Gambar 2.2 Delone Mclean 2003	29
Gambar 3.1 Alur Penelitian	35
Gambar 3.2 Model Konseptual	38
Gambar 4.1 Grafik Jenis Kelamin Responden	74
Gambar 4.2 Grafik Jenjang Pendidikan.....	79
Gambar 4.3 Grafik pengelompokkan responden berdasarkan kelas.....	80
Gambar 4.4 Ringkasan Hasil Bootstrapping.....	113

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2.2 Variabel Penelitian Terdahulu yang Signifikan.....	19
Tabel 2.3 Model Penelitian terdahulu	24
Tabel 3.1 Jumlah populasi siswa pengguna pijar sekolah.....	44
Tabel 3.2 Jumlah sampel berdasarkan jenjang pendidikan.....	46
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	49
Tabel 3.4 Instrumen Penelitian	51
Tabel 3.5 Kebutuhan Data.....	53
Tabel 3.6 Skala Likert.....	55
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Instrumen	55
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	59
Tabel 3.9 Measurement Model	63
Tabel 3.4 Outer Model.....	63
Tabel 3.5 Inner model.....	65
Tabel 4.1 Tahap Screeaning Awal	67
Tabel 4.2 Hasil Data Cleaning.....	70
Tabel 4.3 Hasil Pengelompokkan Responden Berdasarkan Asal Sekolah	72
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Variabel System Quality	79
Tabel 4.5 Hasil Statistik Jawaban Variabel System Quality	80
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Variabel Information Quality	82
Tabel 4.7 Hasil Statistik Jawaban Variabel Information Quality	83
Tabel 4.8 Frekuensi Jawaban Variabel Service Quality	85
Tabel 4.9 Hasil Statistik Jawaban Variabel Service Quality	86
Tabel 4.10 Frekuensi Jawaban Variabel User Satisfaction	87
Tabel 4.11 Hasil Statistik Jawaban Variabel User Satisfaction.....	88
Tabel 4.12 Frekuensi Jawaban Variabel Use.....	90
Tabel 4.13 Hasil Statistik Jawaban Variabel Use.....	91
Tabel 4.14 Frekuensi Jawaban Variabel Net Benefit	93
Tabel 4.15 Hasil Statistik Jawaban Variabel Net Benefit.....	94
Tabel 4.16 Hasil Uji Outer Loadings.....	96
Tabel 4.17 Hasil AVE.....	97
Tabel 4.18 Hasil Cross Loading	98
Tabel 4.19 Hasil Fornell Larcker.....	100
Tabel 4.20 Hasil Cronbach Alpha dan Composite Reliability	101
Tabel 4.21 Hasil R-Square.....	103
Tabel 4.22 Hasil F-Square	104
Tabel 4.23 Hasil Q-Square	106
Tabel 4.24 Hasil VIF	107
Tabel 4.25 Hasil Uji hipotesis	112

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	151
Lampiran 2. Susunan Kuesioner pada Google Form	152
Lampiran 3. Media Penyebaran Kuesioner	161
Lampiran 4. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	163
Lampiran 5. Dokumentasi data cleaning.....	164
Lampiran 6. Hasil Outer Loadings	165
Lampiran 7. Hasil R-Square.....	165
Lampiran 8. Hasil F-Square	166
Lampiran 9. Hasil Construk Reliability dan validity	166
Lampiran 10. Hasil HTMT	166
Lampiran 11. Fornell Larcker	166
Lampiran 12. Cross Loading.....	167
Lampiran 13. Hasil VIF	168
Lampiran 14. Hasil Path Coefficient.....	168
Lampiran 15. Hasil Bootstrapping	169
Lampiran 16. Penyebaran Kuesioner	169