

**ANALISIS KINERJA OPERASIONAL DAN PELAYANAN TERHADAP
FEEDER WIRA-WIRI FD11 RUTE TERMINAL BRATANG – SHELTER**

BULAK KOTA SURABAYA

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh

Gelar Sarjana Teknik Sipil (S-1)



OLEH:

DAMARA RISA CAHYA MAULIDYA

22035010091

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2026

**ANALISIS KINERJA OPERASIONAL DAN PELAYANAN TERHADAP
FEEDER WIRA-WIRI FD11 RUTE TERMINAL BRATANG – SHELTER**

BULAK KOTA SURABAYA

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelara Sarjana Teknik Sipil (S-1)



OLEH:

DAMARA RISA CAHYA MAULIDYA
22035010091

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2026

**LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

**ANALISIS KINERJA OPERASIONAL DAN PELAYANAN TERHADAP
FEEDER WIRA-WIRI FD11 RUTE TERMINAL BRATANG – SHELTER BULAK
KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

DAMARA RISA CAHYA MAULIDYA

NPM. 22035010091

Telah diuji, dipertahankan, dan diterima oleh Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik dan Sains
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada Hari Kamis, 16 Juli 2026

Dosen Pembimbing
Dosen Pembimbing I

Tim Penguji:
1. Penguji I


Nugroho Utomo, ST, MT,
NIP. 19750117 202121 1 00 2


Ibnu Sholichin, ST, MT,
NIP. 19710916 202121 1 00 4

Dosen Pembimbing II

2. Penguji II


Achmad Dzulfikar Alfiansyah, S.T., M.T.
NIP. 19940511 202203 1 00 9


Eithri Estikhamah, ST, MT
NIP. 19840614 201903 2 01 3

Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik dan Sains


Prof. Dr. Dra. Jarivah, M.P.
NIP. 196504031991032001

**LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

**ANALISIS KINERJA OPERASIONAL DAN PELAYANAN TERHADAP
FEEDER WIRA-WIRI FD11 RUTE TERMINAL BRATANG SHELTER BULAK
KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

DAMARA RISA CAHYA MAULIDYA
NPM. 22035010091

**Telah diuji, dipertahankan, dan diterima oleh Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik dan Sains
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada Hari Kamis, 16 Juli 2026**

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Nugroho Utomo, S.T., MT.
NIP. 19750117 202121 1 00 2

Achmad Dzulfikar Alfiansyah, S.T., M.T.
NIP. 19940511 202203 1 00 9

**Mengerahui,
Dekan Fakultas Teknik dan Sains**

Prof. Dr. Dra. Jarivah, M.P.
NIP. 196504031991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Damara Risa Cahya Maulidya
NPM : 22035010091
Program : Sarjana(S1)/~~Magister (S2)~~ / ~~Doktor (S3)~~
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik dan Sains

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/~~Tesis/Disertasi~~* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi/~~Tesis/Desertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 20 Juli 2026

Yang Membuat pernyataan



Damara Risa Cahya Maulidya
NPM. 22035010091

**ANALISIS KINERJA OPERASIONAL DAN PELAYANAN TERHADAP
FEEDER WIRA-WIRI FD11 RUTE TERMINAL BRATANG – SHELTER**

BULAK KOTA SURABAYA

Oleh:

Damara Risa Cahya Maulidya NPM. 22035010091

ABSTRAK

Kota Surabaya sebagai kota metropolitan terbesar kedua di Indonesia menghadapi permasalahan kemacetan lalu lintas akibat pertumbuhan kendaraan bermotor yang tidak diimbangi dengan peningkatan kapasitas jalan. Salah satu upaya Pemerintah Kota Surabaya dalam meningkatkan kualitas transportasi publik adalah melalui penyediaan layanan *Feeder Wira-Wiri* sebagai angkutan pengumpan menuju koridor utama. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja operasional dan pelayanan *Feeder Wira-Wiri* FD11 rute Terminal Bratang–Shelter Bulak Kota Surabaya berdasarkan Standar Pelayanan Minimum angkutan umum. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan teknik survei statis, survei dinamis, dan penyebaran kuesioner kepada 100 responden yang dipilih menggunakan teknik *accidental sampling*. Analisis kinerja operasional meliputi *load factor*, kecepatan perjalanan, *headway*, waktu tunggu, ketersediaan armada, waktu pelayanan, dan frekuensi kendaraan berdasarkan SK Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Nomor 687/AJ.206/DRJD/2002. Analisis pelayanan dilakukan menggunakan metode *Importance Performance Analysis* (IPA). Hasil penelitian menunjukkan bahwa indikator *load factor* (37,85%), kecepatan perjalanan (22,91 km/jam), waktu tunggu (12,57 menit), ketersediaan armada (100%), dan waktu pelayanan (15,5 jam) telah memenuhi kategori baik. Namun, indikator *headway* (25,14 menit) dan frekuensi kendaraan (2,39 kendaraan/jam) masih berada di bawah standar. Hasil analisis metode *Importance Performance Analysis* (IPA) menunjukkan tingkat kesesuaian pelayanan sebesar 93,53% dengan atribut prioritas perbaikan meliputi waktu tunggu bus yang tidak terlalu lama, kondisi AC dan suhu udara di dalam wira-wiri, konsistensi jadwal operasional, prioritas tempat duduk bagi lansia, ibu hamil, dan penyandang disabilitas, ketersediaan informasi jadwal dan rute, kenyamanan tempat duduk, serta keteraturan waktu operasional. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi Dinas Perhubungan Kota Surabaya dalam meningkatkan kualitas pelayanan *Feeder Wira-Wiri* FD11.

Kata kunci: *Feeder Wira-Wiri*, kinerja operasional, pelayanan angkutan umum, *Importance Performance Analysis* (IPA), Standar Pelayanan Minimum.

ABSTRACT

Surabaya, the second-largest metropolitan city in Indonesia, faces increasing traffic congestion due to the rapid growth of private vehicles that is not matched by road capacity expansion. As an effort to improve public transportation services, the Surabaya City Government introduced the Wira-Wiri Feeder as a feeder transport system connecting residential areas to the main transit corridors. This study aims to analyze the operational performance and service quality of the Wira-Wiri FD11 Feeder on the Terminal Bratang–Shelter Bulak route based on the Minimum Service Standards for public transportation. A quantitative research method was employed using static surveys, dynamic surveys, and questionnaires distributed to 100 respondents selected through accidental sampling. Operational performance was evaluated using indicators including load factor, travel speed, headway, waiting time, fleet availability, service hours, and vehicle frequency based on the Directorate General of Land Transportation Decree No. 687/AJ.206/DRJD/2002. Service quality was analyzed using the Importance Performance Analysis (IPA) method. The results indicate that the load factor (37.85%), travel speed (22.91 km/h), waiting time (12.57 minutes), fleet availability (100%), and service hours (15.5 hours) met the required service standards. However, the headway (25.14 minutes) and vehicle frequency (2.39 vehicles/hour) were below the minimum standards. The Importance Performance Analysis (IPA) method analysis produced an overall conformity level of 93.53%, with priority improvements identified in the AC condition and the air temperature inside the wira-wiri, a bus wait time that's not too long, operational schedule consistency, priority seating for elderly passengers, pregnant women, and persons with disabilities, availability of route and schedule information, seat comfort, and operational time regularity. The findings are expected to serve as a reference for the Surabaya City Transportation Agency in improving the operational performance and service quality of the Wira-Wiri FD11 Feeder.

Keywords: *Wira-Wiri Feeder, operational performance, public transportation service, Importance Performance Analysis (IPA), Minimum Service Standards.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Kinerja Operasional dan Pelayanan Terhadap *Feeder* Wira-Wiri FD11 Rute Terminal Bratang – Shelter Bulak Kota Surabaya”. Tugas akhir saya susun sebagai satu diantara syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, Fakultas Teknik dan Sains, Program Studi Teknik Sipil.

Penulis ingin menyampaikan terima kasih atas segala bantuan, bimbingan, dan arahan yang telah diberikan selama pengerjaan tugas akhir berlangsung. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, M.M.T., IPU., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Prof. Dr. Dra. Jariyah, M.P. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Sains Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Dr. Ir. Hendrata Wibisana, M.T. selaku Koordinator Program Studi Teknik Sipil Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Nugroho Utomo, ST. MT. selaku Dosen Pembimbing Pertama Saya yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan perhatian selama proses penyusunan tugas akhir ini.

5. Bapak Achmad Dzulfikar Alfiansyah, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Kedua Saya yang telah memberikan saran, masukan, kritik, serta bimbingan dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Bapak dan ibu dosen Teknik Sipil Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Rekan-rekan Teknik Sipil Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur angkatan 2022 yang telah mendukung penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir.
8. Dinas Perhubungan Kota Surabaya dan UPTD PTU yang senantiasa sudah membantu saya untuk memperizinkan diadakannya penelitian.
9. Kedua orang tua dan segenap keluarga besar yang senantiasa memberikan doa untuk kelancaran pengerjaan Tugas Akhir.
10. Teman-teman yang saya cintai dan hormati yang juga menyemangati saya dalam mengerjakan Tugas Akhir.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, saya mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca yang sifatnya membangun. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 07 Juli 2026

Damara Risa Cahya Maulidya

DAFTAR ISI

<i>COVER</i>	i
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Batasan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Lokasi Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Angkutan Umum	17
2.2.1 Jenis-Jenis Angkutan Umum.....	17
2.2.2 Kelebihan dan Kekurangan Angkutan Umum.....	21
2.3 Indikator Kinerja Operasional Angkutan Umum	24

2.3.1 Faktor Muat (<i>Load Factor</i>)	26
2.3.2 Kecepatan Perjalanan	26
2.3.3 Waktu Antara (<i>Headway</i>)	27
2.3.4 Waktu Tunggu.....	28
2.3.5 Ketersediaan Armada.....	29
2.3.6 Waktu Pelayanan	29
2.3.7 Frekuensi Kendaraan	30
2.3.8 Awal dan Akhir Pelayanan	30
2.4 Karakteristik Pengguna Angkutan Umum.....	30
2.5 Kualitas Pelayanan Angkutan Umum	33
2.6 Kepuasan Pengguna Angkutan Umum.....	38
2.7 Metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	40
2.7.1 Prinsip Dasar Metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	40
2.7.2 Langkah-Langkah Analisis <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	41
2.7.3 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	43
2.8 Skala Pengukuran <i>Likert</i>	45
2.9 Uji Instrumen Penelitian.....	47
2.9.1 Uji Validitas	47
2.9.2 Uji Reliabilitas.....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52

3.1 Identifikasi Permasalahan	52
3.2 Studi Literatur	52
3.3 Pengumpulan Data	56
3.3.1 Data Primer.....	57
3.3.2 Data Sekunder	63
3.4 Teknik Analisis Data	64
3.4.1 Analisis Kinerja Operasional <i>Feeder</i> Wira-Wiri FD11	65
3.4.2 Analisis Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Pengguna <i>Feeder</i> Wira-Wiri FD11	67
3.5 Hubungan Kinerja Operasional dan Metode <i>Importance Performance</i> <i>Analysis</i> (IPA).....	69
3.6 Kesimpulan dan Saran.....	70
3.7 Diagram Alir Penelitian.....	70
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	72
4.1 <i>Feeder</i> Wira-Wiri FD11	72
4.2 Data dan Analisis Kinerja Operasional <i>Feeder</i> Wira-Wiri FD11	74
4.2.1 Faktor Muat (<i>Load Factor</i>)	75
4.2.2 Kecepatan Perjalanan	91
4.2.3 Waktu Antara (<i>Headway</i>)	100
4.2.4 Waktu Tunggu.....	108
4.2.5 Ketersediaan Armada.....	110

4.2.6 Waktu Pelayanan	111
4.2.7 Frekuensi Kendaraan	113
4.2.8 Hasil Analisis dan Indikator Kinerja Operasional <i>Feeder</i> Wira-Wiri FD11	115
4.2.9 Rekapitulasi Kinerja Operasional <i>Feeder</i> Wira-Wiri FD11	124
4.3 Analisis Pelayanan <i>Feeder</i> Wira-Wiri FD11	126
4.3.1 Populasi dan Sampel.....	126
4.3.2 Karakteristik Responden	127
4.3.3 Uji Instrumen Penelitian.....	136
4.3.4 Evaluasi Penilaian Responden.....	150
4.3.5 Analisis Tingkat Kesesuaian.....	155
4.3.6 Analisis Atribut dengan Diagram Kartesius	167
4.4 Ringkasan Hasil Akhir Analisis Data dan Pembahasan	172
4.5 Analisis Perbaikan Kinerja Operasional dan Analisis Pelayanan <i>Feeder</i> Wira-Wiri FD11	181
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	193
5.1 Kesimpulan.....	193
5.2 Saran.....	195
DAFTAR PUSTAKA.....	197
LAMPIRAN.....	1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Lokasi Penelitian pada Rute Terminal Bratang – Shelter Bulak	8
Gambar 2.2 Diagram Kartesius metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)..	44
Gambar 3.2 Diagram Alir Penelitian	71
Gambar 4.2 Rute dan Pemberhentian <i>Feeder</i> Wira-Wiri Terminal Bratang – Shelter Bulak	73
Gambar 4.3 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Data.....	128
Gambar 4.4 Grafik Responden Berdasarkan Usia	130
Gambar 4.5 Grafik Responden Berdasarkan Pekerjaan	131
Gambar 4.6 Grafik Responden Berdasarkan Pendapatan Tiap Bulan.....	133
Gambar 4.7 Grafik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan.....	134
Gambar 4.8 Grafik Responden Berdasarkan Tujuan Perjalanan	136
Gambar 4.9 Diagram Kartesius Kepuasan dan Kepentingan Pelayanan <i>Feeder</i> Wira-Wiri FD11	168

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Indikator Kinerja Operasional Angkutan Umum	25
Tabel 2.3 Standar Kriteria Kinerja Pelayanan Angkutan Umum	25
Tabel 2.4 Standar Pelayanan Minimal Angkutan Perkotaan	35
Tabel 2.5 Nilai R Statistika	49
Tabel 2.6 Interpretasi Reliabilitas Instrumen	50
Tabel 3.2 Atribut Pelayanan pada Form Kuesioner	62
Tabel 4.2 Indikator Kinerja Operasional Angkutan Umum	74
Tabel 4.3 Hasil Survei dan Perhitungan <i>Load Factor</i> Hari Senin Pagi 20 April 2026	76
Tabel 4.4 Hasil Survei dan Perhitungan <i>Load Factor</i> Hari Senin Sore 20 April 2026	78
Tabel 4.5 Hasil Survei dan Perhitungan <i>Load Factor</i> Hari Rabu Pagi 22 April 2026	80
Tabel 4.6 Hasil Survei dan Perhitungan <i>Load Factor</i> Hari Rabu Sore 22 April 2026	82
Tabel 4.7 Hasil Survei dan Perhitungan <i>Load Factor</i> Hari Jumat Pagi 08 Mei 2026	83
Tabel 4.8 Hasil Survei dan Perhitungan <i>Load Factor</i> Hari Jumat Sore 08 Mei 2026	85
Tabel 4.9 Hasil Survei dan Perhitungan <i>Load Factor</i> Hari Sabtu Pagi 18 April 2026	87

Tabel 4.10 Hasil Survei dan Perhitungan <i>Load Factor</i> Hari Sabtu Sore 18 April 2026.....	89
Tabel 4.11 Hasil Survei dan Perhitungan Kecepatan Perjalanan Hari Senin, 20 April 2026	92
Tabel 4.12 Hasil Survei dan Perhitungan Kecepatan Perjalanan Hari Rabu, 22 April 2026	94
Tabel 4.13 Hasil Survei dan Perhitungan Kecepatan Perjalanan Hari Jumat, 08 Mei 2026	96
Tabel 4.14 Hasil Survei dan Perhitungan Kecepatan Perjalanan Hari Sabtu, 18 April 2026	98
Tabel 4.15 Hasil Survei dan Perhitungan <i>Headway</i> Hari Senin, 20 April 2026	101
Tabel 4.16 Hasil Survei dan Perhitungan <i>Headway</i> Hari Rabu, 22 April 2026	103
Tabel 4.17 Hasil Survei dan Perhitungan <i>Headway</i> Hari Jumat, 08 Mei 2026.....	105
Tabel 4.18 Hasil Survei dan Perhitungan <i>Headway</i> Hari Sabtu, 18 April 2026	107
Tabel 4.19 Hasil Survei dan Perhitungan Waktu Tunggu <i>Feeder</i> Wira-Wiri FD11	109
Tabel 4.20 Hasil Survei dan Perhitungan Ketersediaan Armada <i>Feeder</i> Wira-Wiri FD11	111
Tabel 4.21 Hasil Survei dan Perhitungan Waktu Pelayanan <i>Feeder</i> Wira-Wiri FD11	112
Tabel 4.22 Hasil Survei dan Perhitungan Frekuensi Kendaraan <i>Feeder</i> Wira-Wiri FD11	114
Tabel 4.23 Hasil Analisis <i>Load Factor Feeder</i> Wira-Wiri FD11	115
Tabel 4.24 Hasil Analisis Kecepatan Perjalanan <i>Feeder</i> Wira-Wiri FD11	117

Tabel 4.25 Hasil Analisis <i>Headway Feeder</i> Wira-Wiri FD11	118
Tabel 4.26 Hasil Analisis Waktu Tunggu <i>Feeder</i> Wira-Wiri FD11	119
Tabel 4.27 Hasil Analisis Ketersediaan Armada <i>Feeder</i> Wira-Wiri FD11	121
Tabel 4.28 Hasil Analisis Waktu Pelayanan <i>Feeder</i> Wira-Wiri FD11	122
Tabel 4.29 Hasil Analisis Frekuensi Kendaraan <i>Feeder</i> Wira-Wiri FD11	123
Tabel 4.30 Rekapitulasi Kinerja Operasional <i>Feeder</i> Wira-Wiri FD11	125
Tabel 4.31 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	128
Tabel 4.32 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	129
Tabel 4.33 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan	131
Tabel 4.34 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendapatan Tiap Bulan	132
Tabel 4.35 Klasifikasi Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan	134
Tabel 4.36 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tujuan Perjalanan	135
Tabel 4.37 Distribusi Nilai R Tabel	138
Tabel 4.38 Hasil Perhitungan Validitas Kepuasan	140
Tabel 4.39 Hasil Perhitungan Validitas Kepentingan	143
Tabel 4.40 Hasil Perhitungan Reliabilitas Kepuasan	148
Tabel 4.41 Hasil Perhitungan Reliabilitas Kepentingan	149
Tabel 4.42 Rekapitulasi Hasil Penilaian Responden Pengguna <i>Feeder</i> Wira-Wiri FD11 Terhadap Tingkat Kepuasan	150
Tabel 4.43 Rekapitulasi Hasil Penilaian Responden Pengguna <i>Feeder</i> Wira-Wiri FD11 Terhadap Tingkat Kepentingan	153
Tabel 4.44 Hasil Penilaian Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna <i>Feeder</i> Wira-Wiri FD11	156

Tabel 4.45 Hasil Penilaian Terhadap Tingkat Kepentingan Pengguna <i>Feeder</i> Wira-Wiri FD11	159
Tabel 4.46 Tingkat Kesesuaian (Tki) Kepuasan dan Kepentingan Atribut	161
Tabel 4.47 Rata-Rata Skor Tingkat Kepuasan dan Kepentingan	164
Tabel 4.48 Data Survei Statis Hari Rabu, 23 April 2026	182
Tabel 4.49 Hasil Survei dan Perhitungan <i>Cycle Time Feeder</i> Wira-Wiri FD11 Hari Rabu, 28 April 2026.....	184

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Rute <i>Feeder</i> Wira-Wiri Terminal Bratang – Shelter Bulak	L1
Lampiran 2 Form Penelitian Survei Statis	L2
Lampiran 3 Form Penelitian Survei Dinamis	L3
Lampiran 4 Form Kuesioner Penelitian	L4
Lampiran 5 Hasil Analisis Data Survei Statis	L6
Lampiran 6 Hasil Analisis Data Survei Dinamis	L10
Lampiran 7 Pengisian Kuesioner Oleh Pengguna <i>Feeder</i> Wira-Wiri FD11	L42
Lampiran 8 Rekapitulasi Data Skor Responden Tingkat Kepuasan Pengguna <i>Feeder</i> Wira-Wiri FD11	L44
Lampiran 9 Rekapitulasi Data Skor Responden Tingkat Kepentingan Pengguna <i>Feeder</i> Wira-Wiri FD11	L45
Lampiran 10 Uji Validitas Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna <i>Feeder</i> Wira-Wiri FD11 Menggunakan <i>Software</i> SPSS	L46
Lampiran 11 Uji Validitas Terhadap Tingkat Kepentingan Pengguna <i>Feeder</i> Wira-Wiri FD11 Menggunakan <i>Software</i> SPSS	L47
Lampiran 12 Uji Reliabilitas Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna <i>Feeder</i> Wira-Wiri FD11 Menggunakan <i>Software</i> SPSS	L48
Lampiran 13 Uji Reliabilitas Terhadap Tingkat Kepentingan Pengguna <i>Feeder</i> Wira-Wiri FD11 Menggunakan <i>Software</i> SPSS	L48
Lampiran 14 Dokumentasi Penelitian	L49