

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, A. P., Maduwinarti, A., & Nasution, U. C. M. (2025). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Experintal Marketing Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Feeder Wira Wiri di Daerah Bratang. *GEMAH RIPAH: Jurnal Bisnis*, 05(2).
- Amal, A. S., Arfintana, S. K., & Abadi, K. (2021). Analisa Kinerja Angkutan Umum Penumpang Perkotaan Ditinjau Dari Tingkat Pelayanan di Kota Tuban. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 21(2), 885–891.
- Andryani, E., Murniati, & Silitonga, S. P. (2025). Analisis Layanan Bus Keliling di Lingkungan Universitas Palangka Raya. *Jurnal Serambi Engineering*, X(4), 14800–14806.
- Anisah, S. (2024). Efektivitas Pelayanan Transportasi Freeder Wira Wiri Suroboyo Dalam Peningkatan Kepuasan Pengguna Transportasi Umum (Studi Kasus: FD01 Rute Terminal Benowo-Tunjungan). *PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 4(5).
- Arisandi, A., Agusti, & Rahman, F. (2025). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Erma Laundry Kelurahan Mimbaan Situbondo). *JURNAL ILMIAH MANAJEMEN DAN KEWIRAUSAHAAN*, 5(2), 2025–2569. <https://doi.org/10.51903/manajemen.v5i2.1293>
- Badan Pusat Statistik Kota Surabaya. (2023). *Kota Surabaya Dalam Angka 2023*. BPS Kota Surabaya.
- Bhakti, F. M. (2024). Peningkatan Mutu Transportasi Umum Dalam Pelayanan Publik Dan Mengurangi Angka Kemacetan Yang Di Sebabkan Banyaknya Kendaraan Pribadi Di Indonesia. *J-Sipil: Jurnal Teknologi Dan Ilmiah Teknik Sipil Dan Sains*, 1. <https://journal.univgresik.ac.id/index.php/j-sipil/index>
- Dinas Perhubungan Kota Surabaya. (2022). *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP)*.
- Ghozali, I. (2019). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hafizha, D. R., & Utomo, N. (2021). Studi Okupansi dan Kelayakan Tarif Operasional KRL Commuter Line Lintas Yogyakarta-Solo Balapan. *KERN Jurnal Ilmiah Teknik Sipil*, 7(2).
- Hanafi, S. I., Aenurrahman, Resiartha, D. G. S. W., Hidayat, D. W., & Pamungkas, T. H. (2024). Analisis Kinerja Angkutan Umum Bus Trans Metro Dewata (Studi Kasus: Koridor 2B Terminal Ubung-Bandara Ngurah Rai). *Jurnal Ilmiah Kurva Teknik*, 13(1). <https://e-journal.unmas.ac.id/index.php/jikt>

- Hikmah, I. S., Fitriani, N., & Sugianto. (2025). Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang terhadap Pelayanan Trans Banyumas Koridor I. *Jurnal Aplikasi Teknik Sipil*, 23(4), 283–290. <http://iptek.its.ac.id/index.php/jats>
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia. (2013). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 98 Tahun 2013 Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek.
- Munawar, A. (2005). *Dasar Teknik Transportasi*. Beta Offset.
- Murtejo, T., Muhajir, A., Alimuddin, A., & Chayati, N. (2023). Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Trans Pakuan Trayek Terminal Bubulak via Cidangiang – Ciawi di Kota Bogor. *Jurnal Komposit*, 7(1), 61–68. <https://doi.org/10.32832/komposit.v7i1.7367>
- Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap Dan Teratur, Departemen Perhubungan RI (2002).
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia PM 15 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek (2019).
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 29 Tahun 2015 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 98 Tahun 2013 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek (2015).
- Pramesti, D., Andini, N. L. P. J., Raharjo, D. A. K., & Dwipayana, A. D. (2024). Efektivitas Penggunaan Moda Transportasi Umum Dengan Kendaraan Pribadi. *Indonesian Journal of Multidisciplinary on Social and Technology*, 2(1), 6–16. <https://doi.org/10.31004/ijmst.v2i1.246>
- Priyambodho, B. A., Asyiah, S., Bethary, R. T., Setiawati, D. N., & Takimai, K. (2025). Analisis Pemilihan Moda Transportasi Bagi Mahasiswa Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. *Jurnal Kompositit: Jurnal Ilmu-Ilmu Teknik Sipil*, 9(1), 205–214. <https://doi.org/10.32832/komposit.v9i1.16446>
- Purnandika, R. A., & Septiana, H. (2023a). Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Pengguna Transportasi Umum di Jakarta. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ekonomi Dan Akuntansi (JIMEA)*, 1(2), 25–32. <https://doi.org/10.62017/jimea.v1i2.226>
- Soeparyanto, T. S., Statiswaty, Arsyad, L. O. M. N., & Masikki, S. M. H. (2023). Kinerja Angkutan Umum Penumpang Perkotaan di Kota Kendari. *Agustus*, 23(2), 93–102.
- Sugiyono, Prof. Dr. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Alfabeta Bandung.

- Sukma, A. A., Aulia, D., Banowati, A. D., Achsani, F. M., Rewerdrianty, E. A., & Febriyanti, A. (2024). Evaluasi Dampak Peralihan Moda Transportasi Pada Pengguna Mikrotrans Rute Pulo Gadung. *Saskara: Indonesian Journal of Society Studies*, 4(2).
- Waradana, F. K., & Priambodo, B. (2024). Public Private Partnership Dalam Penyediaan Layanan Transportasi Publik Wira Wiri Suroboyo Di Kota Surabaya. *Jurnal Administrasi Politik Dan Sosial*, 5(2), 126–132. <https://doi.org/10.46730/japs.v5i2.150>
- Zulkarnain, Y. P., Azmawi, B., Alzahri, S., & Oktaliani, T. (2024). Kinerja Angkutan Umum Pengumpan (Feeder) LRT Kota Palembang (Studi Kasus Rute Stasiun DJKA - Terminal Plaju). *JURNAL TEKNIK SIPIL LATERAL*, 2(1).