

**IMPLEMENTASI PROGRAM TULIP (TUR KELILING
PERPUSTAKAAN) DALAM MENINGKATKAN MINAT BACA
MASYARAKAT DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI
JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH

**Yuanita Adelia Situmeang
19041010200**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
SURABAYA**

2026

**IMPLEMENTASI PROGRAM TULIP (TUR KELILING
PERPUSTAKAAN) DALAM MENINGKATKAN MINAT BACA
MASYARAKAT DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI
JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH

**Yuanita Adelia Situmeang
19041010200**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

SURABAYA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI PROGRAM TULIP (TUR KELILING PERPUSTAKAAN)
DALAM MENINGKATKAN MINAT BACA MASYARAKAT DI DINAS
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR**

Disusun Oleh:

Yuanita Adella Situmeang
19041010200

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

**Menyetujui,
PEMBIMBING**


Rosydatuzzahro Anisykurillah, S.A.P., M.A.P
NIP. 199303162022032008

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI PROGRAM TULIP (TUR KELILING PERPUSTAKAAN)
DALAM MENINGKATKAN MINAT BACA MASYARAKAT DI DINAS
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR**

Disusun Oleh :

YUANITA ADELIA SITUMEANG

NPM. 19041010200

**Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal
Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik Universitas Negeri Padang
(Terakreditasi Sinta 4), Volume 7 Nomor 3 : September Tahun 2026**

Menyetujui,

DOSEN PEMBIMBING



Rosvidatuzzahro Anisykurillah, S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008

TIM PENGUJI

1. KETUA



Berliana Mustika Rani S.Sos., M.KP
NIP. 199405182024062001

2. SEKRETARIS



Rosvidatuzzahro Anisykurillah, S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008

3. ANGGOTA



Magda Faradiha MA, S.S., MPA
NIP. 199607202024062001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**IMPLEMENTASI PROGRAM TULIP (TUR KELILING PERPUSTAKAAN)
DALAM MENINGKATKAN MINAT BACA MASYARAKAT DI DINAS
PERPUSTAKAAN PROVINSI JAWA TIMUR**

Disusun oleh :

YUANITA ADELIA SITUMEANG
NPM. 19041010200

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 16 Juli 2026

Menyetujui,

Ketua

Berliana Mustika Rani S.Sos., M. KP
NIP. 199405182024062001

Sekretaris

Rosyidatuzzahro Anisykurlillah, S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008

Anggota

Magda Faradiba MA, S.S., MPA
NIP. 199607202024062001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : YUANITA ADELIA SITUMEANG

NPM : 19041010200

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa paksaan dari siapapun juga untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 15 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan



Yuanita Adelia Situmeang
NPM. 19041010200

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan Anugerah-Nya, sehingga skripsi berjudul **“Implementasi Program Tur Keliling Perpustakaan (TULIP) Dalam Meningkatkan Minat Baca Masyarakat Di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur”** ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini penulis susun sebagai bentuk pertanggungjawaban akademik dan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada Ibu Rosyidatuzzahro Anisykurillah, S.AP., M.AP., selaku dosen pembimbing. Berkat bimbingan, masukan, motivasi, serta waktu yang beliau berikan dengan sabar selama proses penyusunan, skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu. Penulis juga menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP., selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah membekali penulis dengan ilmu dan wawasan selama perkuliahan;
5. Ibu Ir. Tiat S. Suwardi, M.Si, selaku Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur, atas izin dan kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian;
6. Kedua orang tua penulis yang tiada henti mendoakan, memberi dukungan, serta menjadi sumber kekuatan penulis dalam menyelesaikan studi;
7. Ilvi, Khasny, Asnanda atas segala bantuan, semangat, dan ketersediaannya menjadi teman diskusi selama proses penulisan skripsi ini;
8. Sahabat semasa SMA, yaitu Anggi Gustantya, Anggraeni Riskita Putri, Magdalena Adolfina, Anisyamr, dan Dian Safitri yang senantiasa memberikan dukungan serta semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi;
9. Seluruh teman Administrasi Publik Angkatan 2019 yang senantiasa menjadi teman diskusi, saling memotivasi, dan berbagai informasi selama penyusunan tugas akhir ini;

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih perlu penyempurnaan. Untuk itu, masukan perbaikan sangat diharapkan sebagai bahan evaluasi di kemudian hari. Semoga temuan dalam riset ini dapat sedikit banyak memberi manfaat bagi pengembangan Program TULIP.

Surabaya, 18 Juni 2026

Yuanita Adelia Situmeang

ABSTRAK

IMPLEMENTASI PROGRAM TULIP DALAM MENINGKATKAN MINAT BACA MASYARAKAT DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR

Yuanita Adelia Situmeang
NPM. 19041010200

Program TULIP (Tur Keliling Perpustakaan) merupakan program literasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur melalui kegiatan kunjungan perpustakaan bagi sekolah, perguruan tinggi, instansi, dan masyarakat umum. Program ini tidak hanya memperkenalkan layanan dan koleksi perpustakaan, tetapi juga menyediakan kegiatan mendongeng bagi anak-anak serta bimbingan literasi bagi remaja hingga lanjut usia. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Program TULIP dalam meningkatkan minat baca masyarakat. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis penelitian menggunakan teori implementasi kebijakan George C. Edward III (1980) dalam Subarsono (2005) yang meliputi komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Program TULIP telah berjalan dengan cukup baik. Aspek komunikasi terlaksana melalui penyampaian informasi program secara langsung maupun melalui media sosial. Aspek sumber daya didukung oleh ketersediaan sumber daya manusia, anggaran, serta sarana dan prasarana yang memadai. Aspek disposisi ditunjukkan melalui komitmen dan tanggung jawab pelaksana dalam menjalankan program. Sementara itu, aspek struktur birokrasi didukung oleh pembagian tugas dan koordinasi yang jelas antar pelaksana. Dengan demikian, Program TULIP mampu mendukung peningkatan minat baca dan budaya literasi masyarakat.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Program TULIP, Minat Baca, Literasi Masyarakat

ABSTRACT

Implementation of the TULIP Program (Library Touring Service) to Enhance Public Reading Interest at the East Java Province Library and Archives Agency

Yuanita Adelia Situmeang
19041010200

The TULIP (Library Tour) Program is a literacy initiative of the East Java Provincial Library and Archives Agency, involving library visits for schools, higher education institutions, government agencies, and the general public. This program not only introduces library services and collections but also provides storytelling activities for children, as well as literacy guidance for everyone from teenagers to seniors. This study aims to analyze the implementation of the TULIP Program in fostering public interest in reading. The study employs a qualitative method with data collected through interview, observation, and documentation. This research analysis employs George C. Edward III (1980) policy implementation theory as cited in Subarsono (2005) which encompasses communication, resources, disposition, and bureaucratic structure. Research findings indicate that the implementation of the TULIP Program has proceeded quite well. The communication aspect was addressed through the dissemination of program information both directly and via social media. The resource aspect was supported by the availability of adequate human resources, budget, and facilities. The disposition aspect was demonstrated by the commitment and sense of responsibility shown by those implementing the program. Meanwhile, the bureaucratic structure aspect was supported by a clear division of tasks and coordination among the implementers. Consequently, the TULIP Program is capable of fostering greater public interest in reading and a culture of literacy.

Keywords: Policy Implementation, TULIP Program, reading interest, public literacy

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR REVISI.....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	24
1.3 Tujuan Penelitian.....	24
1.4 Manfaat Penelitian	25
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	25
1.4.2 Manfaat Praktis.....	25
1.4.2.1 Bagi Peneliti.....	25
1.4.2.2 Bagi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.....	25
1.4.2.3 Bagi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.....	26
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	27
2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
2.2 Landasan Teori.....	38
2.2.1 Kebijakan Publik.....	38
2.2.2 Implementasi Kebijakan Publik.....	39
2.2.2.1 Definisi Implementasi Kebijakan Publik.....	39
2.2.2.2 Faktor yang Memengaruhi Keberhasilan Implementasi Kebijakan.....	41
2.2.2.3 Model Implementasi Kebijakan Publik.....	44

2.2.3	Minat Baca Masyarakat.....	48
2.2.3.1	Definisi Minat Baca Masyarakat.....	48
2.2.3.2	Faktor-faktor yang Memengaruhi Minat Baca.....	50
2.2.3.3	Indikator Minat Baca Masyarakat.....	50
2.2.4	Pelayanan Perpustakaan.....	52
2.2.4.1	Definisi Pelayanan Perpustakaan.....	52
2.2.4.2	Fungsi Pelayanan Perpustakaan.....	53
2.2.4.3	Jenis Layanan Pelayanan.....	53
2.2.5	Program (TULIP) Tur Keliling Perpustakaan.....	56
2.3	Kerangka Berpikir.....	58
Bab III	Metode Penelitian.....	60
3.1	Jenis Penelitian.....	60
3.2	Lokasi Penelitian.....	60
3.3	Fokus Penelitian.....	61
3.4	Sumber data	64
3.5	Teknik Penentuan Informasi	65
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.7	Teknik Analisis Data	66
3.8	Keabsahan Data.....	68
Bab IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1.1	Deskripsi Umum Sejarah Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.....	71
4.1.2	Profil Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.....	78
4.1.3	Visi Dan Misi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.....	80
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan.....	81
4.1.5	Struktur Organisasi DISPERPUSIP Provinsi Jawa Timur	82
4.1.6	Komposisi Pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan.....	90
4.2	Hasil Penelitian.....	94
4.2.1	Komunikasi.....	95

4.2.2 Sumber Daya.....	106
4.2.3 Disposisi (Sikap pelaksana)	119
4.2.4 Struktur Birokrasi.....	126
4.3 Pembahasan.....	136
4.3.1 Komunikasi.....	136
4.3.2 Sumber Daya.....	144
4.3.3 Disposisi (Sikap Pelaksana).....	149
4.3.4 Struktur Birokrasi.....	153
Bab V Penutup	158
5.1 Kesimpulan.....	158
5.2 Saran.....	161
DAFTAR PUSTAKA.....	163

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Indeks Pembangunan Literasi Masyarakat (Menurut Provinsi) Tahun 2023-2025	10
Tabel 1.2 Tingkat Kegemaran Membaca Masyarakat (Menurut Provinsi) tahun 2024-2025.....	16
Tabel 1. 3 Rekapitulasi Aktivitas Layanan Perpustakaan Tahun 2024	22
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	33
Tabel 4.1 Rekap Jumlah PNS Berdasarkan Tingkat Pendidikan	90
Tabel 4.2 Rekap Jumlah PNS Berdasarkan Jabatan Struktural	90
Tabel 4.3 Rekap Jumlah PNS Berdasarkan Jabatan Fungsional.....	91
Tabel 4.4 Rekap Jumlah PNS Berdasarkan Jabatan Pelaksana	92
Tabel 4.5 Rekap Pegawai PTT-PK.....	93