

**ANALISIS SHIPPING MARKETING MIX STRATEGY
PT MERATUS LINE DALAM EKSPANSI LAYANAN
CHINA-INDONESIA EXPRESS (CIX)**

SKRIPSI



OLEH:

BEZALEEL YUVENS SETYOBUDI

NPM. 22044010022

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL BUDAYA DAN POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA**

2026

**ANALISIS SHIPPING MARKETING MIX STRATEGY
PT MERATUS LINE DALAM EKSPANSI LAYANAN
CHINA-INDONESIA EXPRESS (CIX)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)
Program Studi Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



OLEH:

BEZALEEL YUVENS SETYOBUDI

NPM. 22044010022

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL BUDAYA DAN POLITIK**

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

SURABAYA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN
ANALISIS SHIPPING MARKETING MIX STRATEGY
PT MERATUS LINE DALAM EKSPANSI LAYANAN
CHINA-INDONESIA EXPRESS (CIX)

Disusun Oleh


Bezaleel Yuvens Setyobudi
NPM. 22044010022

Telah disetujui untuk mengikuti ujian Skripsi

Menyetujui,
Pembimbing Utama


Resa Rasyidah, M. Hub. Int.
NIP. 198610312021212001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS SHIPPING MARKETING MIX STRATEGY

PT MERATUS LINE DALAM EKSPANSI LAYANAN

CHINA-INDONESIA EXPRESS (CIX)

Disusun oleh :


Bezaleel Yuyens Setyobudi
NPM. 22044010022

Telah diperintahkan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 08 Juli 2026

Menyetujui,

Pembimbing Utama


Resa Rasvidah, M. Hub. Int.
NPT. 198610312021212001

Tim Penguji

1. Ketua


Adiasri Putri Purbantina, Ph. D.
NPT. 386021303591

2. Sekretaris


Megahnanda Alldyan K., S.IP,M.IP
NIP.198611062021212003

3. Anggota


Resa Rasvidah, M. Hub. Int.
NPT. 198610312021212001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si.
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bezaleel Yuvens Setyobudi
NPM : 22044010022
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Hubungan Internasional
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 08 Juli 2026
Yang membuat pernyataan



Bezaleel Yuvens Setyobudi
NPM. 22044010022

HALAMAN MOTTO

*“Therefore do not worry about tomorrow, for tomorrow will worry about itself.
Each day has enough trouble of its own.”*
(Matthew 6:34)

“Commit to the LORD whatever you do, and he will establish your plans.”
(Proverbs 16:3)

*“In all your blame, in all your pain
I will carry you always.”*
(Carry You-Novo Amor)

“Keep me safe, keep me sound.”
(Keep Me-Novo Amor)

*“When you try your best, but you don't succeed...
When you get what you want, but not what you need...
Lights will guide you home, and ignite your bones, and I will try to fix you.”*
(Fix You-Coldplay)

“Find hope in the hopeless, pull me out the train wreck.”
(Train Wreck-James Arthur)

“Everything works out in the end.”
(Everything Works Out in the End- Kodaline)

“When you're in the trenches and you're under fire, I will cover you.”
(Brother-Kodaline)

“Perlahan akan ku ajarkan cara menanam menuai baik buruk di dunia.”
(Di Akhir Perang-Nadin Amizah)

“Pada akhirnya ini semua hanyalah permulaan.”
(Beranjak Dewasa-Nadin Amizah)

“Manusia-manusia kuat itu kita, jiwa-jiwa yang kuat itu kita.”
(Manusia Kuat-Tulus)

“Still wanna try, still believe in good days.”
(Good Days-SZA)

HALAMAN PERSEMBAHAN

This thesis is lovingly dedicated to my beloved parents, my grandmother, my two sisters, and my dearest friends, whose endless love, heartfelt prayers, and constant encouragement have been my greatest source of strength throughout this journey. Every milestone I have reached is a reflection of the values, kindness, and unwavering faith that each of you has shared with me.

To my beloved parents, especially my mother, thank you for every sacrifice, every prayer, and every act of love that has carried me to where I am today. Mom, your unwavering strength, patience, and endless encouragement have been the foundation that kept me moving forward, even during my most difficult moments. You believed in me when I struggled to believe in myself, and your quiet resilience has always inspired me to persevere. Your unconditional love and constant presence have been the greatest blessings in my life, and the values of perseverance, humility, and faith that you have instilled in me will continue to guide me wherever life leads. This thesis stands as a small reflection of my deepest gratitude for everything you have done and everything you continue to be in my life.

To my beloved grandmother, thank you for your unconditional love, gentle guidance, and countless prayers that have accompanied me throughout my life. Your wisdom, encouragement, and quiet strength have always reminded me to remain hopeful, even during the most uncertain moments. Your presence has been a precious blessing, and I will always be grateful for the love and care you have given me.

To my two sisters, thank you for your constant support, patience, and understanding throughout this journey. Your encouragement, laughter, and companionship have brought comfort during difficult times and joy during moments of achievement. I am truly grateful to have both of you by my side, and I will always treasure the bond we share.

Lastly, this thesis is dedicated to my dearest friends, whose companionship and encouragement have made this journey far more meaningful. Thank you for believing in me, celebrating every achievement, and reminding me to keep moving forward whenever I faced doubt. This accomplishment is not mine alone but also reflects the kindness, support, and memorable moments we have shared together. May these pages always serve as a small expression of my gratitude for your friendship and for being an important part of this chapter of my life.

KATA PENGANTAR

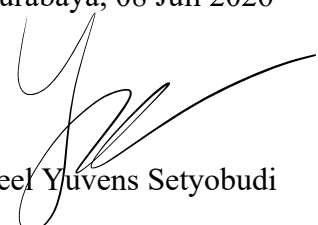
Puji Syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas izin dan limpahan Rahmat serta kasih sayang-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “**Analisis *Shipping Marketing Mix Strategy* PT Meratus Line Dalam Ekspansi Layanan China-Indonesia Express (CIX)**” Penulisan skripsi ini bertujuan untuk mendeskripsikan strategi ekspansi PT Meratus Line dalam Ekspansi Layanan China Indonesia Express pada kerangka *Shipping Marketing Mix Strategy*. Pada kesempatan ini, penulis juga mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S. Sos. M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Ario Bimo Utomo, S.IP., MIR selaku Ketua Program Studi Hubungan Internasional Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Resa Rasyidah, M. Hub. Int. selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dalam pengerjaan jurnal dan skripsi.
5. Adiasri Putri Purbantina, Ph. D. dan Megahnanda Alidyan Kresnawati, S.IP,M.IP selaku tim penguji.
6. Seluruh dosen Program Studi Hubungan Internasional Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membantu serta memberikan pengetahuan yang berharga bagi penulis selama masa studi.
7. Manajemen PT Meratus Line dan Meratus Group yang telah memberikan izin, kesempatan, serta dukungan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
8. Bapak Charles Menaro selaku Presiden Komisaris Meratus Group yang telah memberikan dukungan dan kesempatan kepada penulis dalam pelaksanaan penelitian.
9. Bapak Cahyadi Hiunardi selaku Indonesia Country Manager, Meratus Line International, dan Ibu Romida Evannita Sitorus selaku International Trade Project Manager (Short-Term Assignment: Pricing Manager), Meratus Group, yang telah bersedia menjadi narasumber serta memberikan informasi, wawasan, dan pengalaman yang sangat berharga bagi penelitian ini.
10. Tim Meratus Academy, khususnya Bapak Andrew dan Bapak Ilham, yang telah membantu proses perizinan, koordinasi, penjadwalan, serta memfasilitasi pelaksanaan penelitian hingga dapat berjalan dengan baik.
11. Oma penulis yang telah memberikan doa, dukungan, sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
12. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan restu, doa, dukungan selama pelaksanaan penyusunan skripsi hingga selesai.

13. Teman-teman dari GC Gaji Dua Digit, 3Prodi, KKN 133 dan PIE Rusia yang selalu menemani, menghibur, serta menjadi penguat penulis.
14. Kepada teman-teman seperjuangan bimbingan skripsi *Ice Blue 2022 batch* pertama.
15. Seluruh teman-teman HI A angkatan 22 atas kebersamaan serta pengalaman yang diberikan selama penulis berkuliah;
16. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Terima kasih telah memberikan berbagai dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari penelitian ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu penulis terbuka terhadap saran dan kritik yang membangun sebagai penyempurnaan penulisan selanjutnya. Dengan adanya proposal skripsi ini, penulis berharap mampu memberikan manfaat bagi para pembaca dan sebagai pembelajaran yang berharga bagi penulis untuk melanjutkan studi.

Surabaya, 08 Juli 2026



Bezaleel Yuvens Setyobudi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Kerangka Pemikiran	5
1.4.1 Teori Konsep <i>Shipping Marketing Mix</i>	5
1.4.1.1 <i>Product</i>	8
1.4.1.2 <i>Price</i>	8
1.4.2.3 <i>Process</i>	9
1.4.2.4 <i>People</i>	10
1.4.2.5 <i>Place</i>	10
1.4.2.6 <i>Promotion</i>	11
1.4.2.7 <i>Physical Evidence</i>	11
1.4.2.8 <i>Paperless Trade</i>	12
1.5 Sintesa Pemikiran	12
1.6 Argumen Utama	14
1.7 Metodologi Penelitian	16
1.7.1 Tipe Penelitian	16

1.7.2 Jangkauan Penelitian	17
1.7.3 Teknik Pengumpulan Data	18
1.7.4 Teknik Analisis Data	20
1.7.5 Sistematika Penelitian	21
BAB II <i>SHIPPING MARKETING MIX STRATEGY (PART I: PRODUCT, PRICE,</i> <i>PLACE, PROMOTION)</i>	23
.....	23
2.1 <i>Product/Service Strategy</i>	27
2.2 <i>Price Strategy</i>	31
2.3 <i>Place Strategy</i>	35
BAB III 2.4 <i>Promotion Strategy</i>	39
<i>SHIPPING MARKETING MIX STRATEGY (PART II: PEOPLE,</i> <i>PROCESS, PHYSICAL EVIDENCE, PAPERLESS TRADE)</i>	39
3.1 <i>People Strategy</i>	39
3.2 <i>Process Strategy</i>	43
3.3 <i>Physical Evidence Strategy</i>	47
3.4 <i>Paperless Trade Strategy</i>	53
BAB IV	58
KESIMPULAN	58
4.1 Kesimpulan	58
4.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Layanan Rute China Indonesia Express (CIX)	2
Gambar 1.2	Pembukaan Layanan China Indonesia Express (CIX)	3
Gambar 1.3	Sintesa Pemikiran	13
Gambar 2.1	Peresmian China Indonesia Express (CIX)	24
Gambar 2.2	Layanan China Indonesia Express (CIX)	30
Gambar 2.3	Reefer Container Meratus di Qingdao Port untuk CIX	32
Gambar 2.4	Akuisisi Terminal Jakarta oleh PT Olah Jasa Andal (OJA)	34
Gambar 2.5	<i>Gathering</i> Peresmian Layanan CIX	36
Gambar 2.6	<i>Gathering</i> Peresmian Layanan CIX	37
Gambar 3.7	<i>Monitoring Visit</i> untuk Layanan CIX di Qingdao Port	40
Gambar 3.8	Kolaborasi Edukasi dengan Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS)	42
Gambar 3.9	<i>Monitoring Visit</i> untuk Layanan CIX di Qingdao Port	44
Gambar 3.10	MV Meratus Athena untuk layanan CIX	48
Gambar 3.11	MV Meratus Aurora untuk layanan CIX	49
Gambar 3.12	MV Meratus Marina Sofia untuk layanan CIX	50
Gambar 3.13	MV Meratus Marina Sonia untuk layanan CIX	51
Gambar 3.14	Sertifikasi Internasional PT Meratus Line	53
Gambar 3.15	Meratus Online App	55
Gambar 3.16	Aplikasi M-One milik Meratus	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Teknik Pengumpulan Data	19
------------------	-------------------------------	----

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai upaya PT Meratus Line dalam melakukan ekspansi dan strategi pemasaran global melalui layanan *China Indonesia Express* (CIX) yang telah berjalan beberapa tahun sebagai bagian dari penguatan perdagangan internasional antara Indonesia dan China. Ekspansi ini menjadi langkah strategis PT Meratus Line sebagai perusahaan pelayaran nasional untuk menghubungkan pasar domestik Indonesia dengan salah satu mitra dagang terbesar yaitu China, melalui jalur pelayaran langsung yang efisien dan terintegrasi.

Sebagai perusahaan *shipping* tertua di Indonesia, PT Meratus Line memiliki pengalaman panjang dan reputasi kuat dalam industri pelayaran nasional, yang menjadi modal penting dalam mengembangkan layanan dan jaringan internasionalnya. China dipilih sebagai fokus utama dalam ekspansi ini karena merupakan salah satu negara utama dalam perdagangan global dan mitra dagang terbesar Indonesia. Pembukaan rute pelayaran langsung ke China menjadi langkah strategis yang semakin menempatkan Perseroan di garis depan perdagangan dunia. Hasil penelitian diharapkan memberikan pemahaman yang komprehensif mengenai keberhasilan strategi ekspansi dan pemasaran global PT Meratus Line melalui layanan China Indonesia Service (CIX), serta kontribusinya terhadap perdagangan internasional antara Indonesia dan China. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi perusahaan pelayaran nasional lainnya dalam merancang strategi pemasaran yang adaptif terhadap dinamika perdagangan global dan perkembangan teknologi digital dalam industri pelayaran internasional.

Kata Kunci: PT Meratus Line, *Shipping Marketing Mix Strategy*, *Business Expansion*, *Global Market*, China Indonesia Express (CIX), Perdagangan Internasional, *Shipping Line Companies*, *Paperless Trade*.