

**ANALISIS EFEKTIVITAS PROGRAM LAYANAN *WEBSITE*
ASSIK (AREK SUROBOYO SIAP KERJO)
DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

**MOCH. TAURINO ISFANDIARI
NPM. 22041010304**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA
TIMUR FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2026

**ANALISIS EFEKTIVITAS PROGRAM LAYANAN *WEBSITE*
ASSIK (AREK SUROBOYO SIAP KERJO) DI KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya,
dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa
Timur**



**OLEH:
MOCH. TAURINO ISFANDIARI
NPM. 22041010304**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA
TIMUR FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN
ANALISIS EFEKTIVITAS PROGRAM LAYANAN *WEBSITE*
ASSIK (AREK SUROBOYO SIAP KERJO) DI KOTA

SURABAYA

Disusun Oleh:

MOCH. TAURINO ISFANDIARI
NPM. 22041010304

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

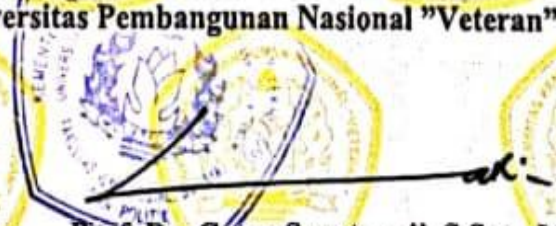
Menyetujui,
PEMBIMBING



M. Agus Muljanto S.E., M.Si
NIP. 196908261989121001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS EFEKTIVITAS PROGRAM LAYANAN *WEBSITE*
ASSIK (AREK SUROBOYO SIAP KERJO) DI KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:
MOCH. TAURINO ISFANDIARI
NPM. 22041010304

Telah diuji kebenarannya oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal Ilmiah
Kajian Politik Lokal dan Pembangunan (LKISPOL)
(Terakreditasi Sinta 4)
Volume 13 Nomor 9 pada September Tahun 2026

Menyetujui,

Pembimbing

Tim Penguji

1. Ketua



M. Agus Muljanto S.E., M.Si
NIP. 196908261989121001

Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

2. Sekretaris



M. Agus Muljanto S.E., M.Si
NIP. 196908261989121001

3. Anggota



Rizky Nurhidayat P, S.M., M.A.P
NIP. 199709262024061001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI SKRIPSI
ANALISIS EFEKTIVITAS PROGRAM LAYANAN *WEBSITE*
ASSIK (AREK SUROBOYO SIAP KERJO) DI KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

MOCH. TAURINO ISFANDIARI
NPM. 22041010304

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 16 Juli 2026

Ketua

**Menyetujui,
Sekertaris**

Anggota


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001


M. Agus Muljanto S.E., M.Si
NIP. 196908261989121001


Rizky Nurhidayat P., S.M., M.A.P
NIP. 199709262024061001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Moch. Taurino Isfandiari
NPM : 22041010304
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 Juli 2026

Yang Membuat pernyataan



Moch. Taurino Isfandiari
NPM. 22041010304

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis haturkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan Rahmat serta hidayah-nya, sehingga, penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Efektivitas Program layanan *Website* ASSIK (Arek Suroboyo Siap Kerjo) di Kota Surabaya”. Penyusunan skripsi ini merupakan bagian dari pemenuhan persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana di Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis senantiasa memperoleh bimbingan, arahan, serta dukungan dari pihak-pihak terkait. Sehubungan dengan itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bpk Muhammad Agus Muljanto, S.E., M.Si sebagai dosen pembimbing, yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan arahan selama penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP, Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, UPN “Veteran” Jawa Timur;
4. Kepada Pimpinan Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya serta jajarannya; yang telah memberikan izin guna menunjang penyelesaian skripsi ini
5. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah menyalurkan pengetahuan serta pengalaman kepada penulis;

6. Kedua orang tua serta keluarga tercinta yang dengan penuh kasih senantiasa memberikan doa, arahan, dukungan, dan dorongan motivasi bagi penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Kepada teman-teman saya yang tergabung dalam grub Barudak senantiasa memberikan dukungan penuh terhadap peneliti, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca, turut mendukung perkembangan ilmu pengetahuan, serta berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Surabaya, Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI.....	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR DIAGRAM	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian	13

1.4 Manfaat Penelitian	13
1.4.1 Manfaat teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Landasan Teori	19
2.2.1 Pelayanan Publik	19
2.2.2 E-Goverment.....	22
2.2.3 Efektivitas Program	24
2.2.5 Arek Suroboyo Siap Kerjo (ASSIK)	26
2.3 Kerangka Berpikir	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran variabel	31
3.2.1 Definisi Operasional Variabel	31
3.2.2 Pengukuran Variabel	31
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	33
3.3.1 Populasi dan Sampel.....	33
3.3.2 Teknik Penarikan Sampel.....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5 Teknik Analisis Data	36

3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	37
3.5.2 Analisis Statistik Deskriptif	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian dan Penyajian Data	42
4.1.1 Gambaran Umum dan Lokasi	42
4.1.2 Penyajian Data	48
4.1.2.1 Karakteristik Responden	48
4.2 Pembahasan	58
4.2.2 Analisis Efektivitas Program Terhadap <i>Website</i> Assik (Arek Suroboyo Siap Kerjo) di Kota Surabaya	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Jumlah Pengangguran Terbuka di Indonesia di tahun 2022-2024.....	3
Tabel 1. 2 Jumlah Pengangguran Terbuka di Kota Surabaya tahun 2022- 2024.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Framework Variabel, Indikator dan Item.....	31
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	33
Tabel 3. 3 Kelas Kategori Skala Interval	41
Tabel 3. 4 Kelas Kategori Skala Interval	41
Tabel 4. 1 Komposisi Pegawai Dinas Perindustrian dan Tenaga kerja Kota Surabaya Berdasarkan Golongan.....	46
Tabel 4. 2 Komposisi Pegawai dan Aparatur Sipil Negara Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya Berdasarkan Tingkat Pendidikan	47
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4. 4 Tingkat Pendidikan Responden	51
Tabel 4. 5 Uji Validitas Instrument.....	52
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Instrument.....	53
Tabel 4. 7 Skala Interval Item Ketepatan Sasaran Program.....	54
Tabel 4. 8 Skala Interval item Sosialisasi Program.....	55
Tabel 4. 9 Skala Interval item Tujuan Program	56
Tabel 4. 10 Skala Interval item Pemantauan Program.....	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Halaman Web ASSIK (Arek Suroboyo Siap Kerja)	6
Gambar 1. 2 Data World Digital Ranking 2025.....	10
Gambar 1. 3 Nilai IMDI Kabupaten dan Kota di Jawa Timur	11
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	29
Gambar 4. 1 Profil Kota Surabaya.....	42
Gambar 4. 2 Kantor Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya Sumber: Dokumentasi Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya.....	43
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya.....	45

DAFTAR DIAGRAM

	Halaman
Diagram 4. 1 Jenis Kelamin Pegawai dan Aparatur Sipil Negara Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya	47
Diagram 4. 2 Jenis Kelamin Responden	50
Diagram 4. 3 Indikator Ketepatan Sasaran Program.....	54
Diagram 4. 4 Indikator Sosialisasi Program	55
Diagram 4. 5 Indikator Tujuan Program.....	56
Diagram 4. 6 Pemantauan Program	57
Diagram 4. 7 Analisis Hasil Grand Mean	58

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Data Responden dan Instrumen Kuisisioner	69
Lampiran 2: Surat Izin Penelitian.....	71
Lampiran 3: Data hasil jawaban Kuisisioner Responden.....	72
Lampiran 4: Surat Keterangan Akreditasi Jurnal	73

ABSTRAK

ANALISIS EFEKTIVITAS PROGRAM TERHADAP *WEBSITE* ASSIK (AREK SUROBOYO SIAP KERJO) DI KOTA SURABAYA

MOCH. TAURINO ISFANDIARI
NPM. 22041010304

Latar belakang penelitian ini didasarkan pada upaya Pemerintah Kota Surabaya dalam mengatasi permasalahan pengangguran melalui inovasi pelayanan publik berbasis digital berupa Website ASSIK (Arek Suroboyo Siap Kerjo). Website ASSIK dikembangkan oleh Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya sebagai sarana yang mempertemukan pencari kerja dengan perusahaan secara daring sehingga memudahkan masyarakat dalam mengakses informasi lowongan pekerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas Program Website ASSIK di Kota Surabaya. Efektivitas program diukur menggunakan teori Budiani (2007) yang meliputi indikator ketepatan sasaran program, sosialisasi program, tujuan program, dan pemantauan program. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada pengguna Website ASSIK di Kota Surabaya. Analisis data dilakukan menggunakan statistik deskriptif dengan perhitungan nilai mean pada setiap indikator penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program Website ASSIK di Kota Surabaya telah berjalan secara efektif. Hal tersebut ditunjukkan oleh nilai rata-rata pada indikator ketepatan sasaran program sebesar 3,02, tujuan program sebesar 2,99, dan pemantauan program sebesar 2,94 yang berada dalam kategori baik. Sementara itu, indikator sosialisasi program memperoleh nilai rata-rata sebesar 2,49 yang menunjukkan bahwa aspek penyebarluasan informasi masih perlu ditingkatkan. Secara keseluruhan, Website ASSIK mampu memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam memperoleh informasi lowongan pekerjaan, memperluas akses terhadap kesempatan kerja, serta mendukung peningkatan kualitas pelayanan publik berbasis digital di bidang ketenagakerjaan di Kota Surabaya.

Kata Kunci: Efektivitas Program, *Website* ASSIK, Skala kategori Interval

ABSTRACT

THE EFFECT OF THE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) ON THE SUCCESS OF THE ASSIK (AREK SUROBOYO SIAP KERJO) WEBSITE IN SURABAYA

MOCH. TAURINO ISFANDIARI
NPM. 22041010304

The background of this study is rooted in the Surabaya City Government's efforts to address unemployment through a digital public service innovation known as the ASSIK (Arek Suroboyo Siap Kerjo) website. The ASSIK website was developed by the Surabaya City Department of Industry and Labor as a platform that connects job seekers with companies online, thereby making it easier for the public to access information on job openings. This study aims to analyze the effectiveness of the ASSIK Website Program in Surabaya. Program effectiveness was measured using Budiani's (2007) theory, which includes indicators of program targeting accuracy, program outreach, program objectives, and program monitoring. This study employed a descriptive quantitative method, with data collected through the distribution of questionnaires to ASSIK Website users in Surabaya. Data analysis was conducted using descriptive statistics, calculating the mean value for each research indicator. The results indicate that the ASSIK Website Program in Surabaya has been implemented effectively. This is evidenced by the mean scores for program target accuracy (3.02), program objectives (2.99), and program monitoring (2.94), all of which fall within the "good" category. Meanwhile, the program outreach indicator received an average score of 2.49, indicating that the dissemination of information still needs improvement. Overall, the ASSIK website makes it easier for the public to access job vacancy information, expands access to employment opportunities, and supports the improvement of digital-based public services in the field of employment in the city of Surabaya.

Keywords: *Program Effectiveness, ASSIK Website, Interval Scale Category*