

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT HASTA PRAJATAMA**

SKRIPSI



Oleh :

**SATYA ADJI MULIA ZAEN
22012010206/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT HASTA PRAJATAMA**

SKRIPSI

**Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

**SATYA ADJI MULIA ZAEN
22012010206/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

SKRIPSI

**PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT HASTA PRAJATAMA**

Disusun Oleh:

SATYA ADJI MULIA ZAEN

22012010206/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Pada Tanggal: 27 Juli 2026

Pembimbing Utama

Dra. Endang Iryanti, M.M.
NIP. 196201081990032001

**Tim Penguji
Ketua**

Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si.
NIP. 196508141991032001

Anggota

Ira Wikartika, S.E., M.M.
NIPPPK. 197902222021212006

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Satya Adji Mulia Zaen

NPM : 22012010206

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 25 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



Satya Adji Mulia Zaen

NPM. 22012010206

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik. Penulisan karya ilmiah ini merupakan salah satu syarat akademis dalam meraih gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Skripsi yang mengangkat judul "Pengaruh Work-Life Balance dan Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan PT Hasta Prajatama Utama" ini berhasil diselesaikan berkat bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, M.M., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Prof. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Dra. Endang Iryanti, M.M., selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, dan pemikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, masukan, serta motivasi yang sangat berarti sejak awal hingga selesainya penyusunan skripsi ini.

5. Bapak/Ibu Dosen Penguji, yang telah bersedia memberikan waktu, perhatian, serta berbagai masukan dan saran yang konstruktif demi penyempurnaan penelitian ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan nilai-nilai pembelajaran selama penulis menempuh pendidikan.
7. Pimpinan beserta seluruh karyawan PT Hasta Prajatama, yang telah memberikan izin, kesempatan, serta bantuan kepada penulis dalam proses pengumpulan data dan pelaksanaan penelitian.
8. Kedua orang tua tercinta serta seluruh keluarga, yang senantiasa menjadi sumber kekuatan melalui doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material, serta kepercayaan yang tidak pernah putus kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini.
9. Pipa Petarung, yaitu Dava, Rani, dan Afifah, yang telah menjadi sahabat dalam berbagi cerita, berdiskusi, serta menemani penulis dalam proses penyusunan skripsi. Terima kasih atas kebersamaan, tawa, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan.
10. Keluarga Besar Jamaah Sor Keres, Ryan, Kukuh, Hafiz, Abel, Garin, Rafli, dan Agung, yang telah menghadirkan ruang kebersamaan di tengah padatnya proses penyusunan skripsi. Terima kasih atas setiap diskusi, secangkir kopi, canda, keluh kesah, dan berbagai momen sederhana yang

tanpa disadari telah menjadi penyemangat bagi penulis untuk terus melangkah hingga penelitian ini dapat diselesaikan.

11. Seseorang yang pernah hadir dan memberikan warna dalam perjalanan hidup penulis. Terima kasih atas setiap pelajaran yang pernah ditinggalkan. Penulis meyakini bahwa setiap pertemuan memiliki alasan, dan setiap kebaikan yang pernah diterima akan selalu menjadi bagian dari proses bertumbuh hingga akhirnya mampu menyelesaikan perjalanan ini.

12. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, maupun kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Namun, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi referensi yang bermanfaat bagi dunia akademik dan praktisi.

Surabaya, 27 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat.....	13
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 <i>Work-Life Balance</i>	18
2.2.2 <i>Employee Engagement</i>	21
2.2.3 Kinerja Karyawan	23
2.3 Hubungan Antar Variabel	26
2.4 Kerangka Konseptual	27
2.5 Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III	28
METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Operasional dan Pengukuran Variabel.....	28
3.1.1 Definisi Operasional.....	28
3.1.2 Pengukuran Variabel	30
3.2 Teknik Penentuan Sampel	31
3.2.1 Populasi.....	31
3.2.2 Sampel.....	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data	32

3.3.1	Jenis Data	32
3.3.2	Sumber Data.....	33
3.4	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	33
3.4.1	Teknik Analisis	33
3.4.2	Model Spesifikasi PLS	34
3.4.3	Langkah-Langkah Penggunaan PLS	35
3.4.4	Analisa Outer Model	37
3.4.5	Analisa Inner Model.....	39
3.4.6	Model Pengukuran Penelitian	40
3.4.7	Pengujian Hipotesis.....	41
BAB IV		42
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	42
4.1.1	Profil PT Hasta Prajatama	42
4.1.2	Visi dan Misi	43
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	44
4.2.1	Analisis Karakteristik Responden	44
4.2.2	Deskripsi Variabel	48
4.3	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	54
4.3.1	Pengujian Model PLS	54
4.3.2	Pengujian Model Struktural (Outer Model)	55
4.3.3	Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	58
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
4.4.1	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan	61
4.4.2	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	62
BAB V		64
KESIMPULAN		64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA		66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Target Proyek PT Hasta Prajatama 2023-2025	2
Tabel 1.2 Pra-Survei Work-Life Balance Karyawan PT Hasta Prajatama	5
Tabel 1.3 Tingkat Absensi Karyawan PT Hasta Prajatama Periode Juli – Desember 2025	7
Tabel 1.4 Pra-Survei <i>Employee Engagement</i> Karyawan PT Hasta Prajatama	9
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut Usia	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja	47
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel <i>Work-Life Balance</i>	48
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel <i>Employee Engagement</i>	50
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	52
Tabel 4.8 <i>Outer Loading</i>	56
Tabel 4.9 <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT)	57
Tabel 4.10 <i>Composite Reliability</i>	58
Tabel 4.11 <i>R-Square</i>	59
Tabel 4.12 <i>Path Coefficients</i>	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 3.1 Model Pengukuran Penelitian	40
Gambar 4.1 Diagram Jalur Hasil Output PLS.....	54

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT HASTA PRAJATAMA**

Oleh:

SATYA ADJI MULIA ZAEN

22012010206/FEB/EM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Work-Life Balance* dan *Employee Engagement* terhadap kinerja karyawan PT Hasta Prajatama. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan mengumpulkan data melalui kuesioner skala Likert. Responden penelitian ini adalah seluruh populasi karyawan tetap sebanyak 47 orang yang ditentukan menggunakan teknik sampel jenuh. Analisis data diaplikasikan menggunakan Structural Equation Modeling berbasis *Partial Least Squares* (SEM-PLS). Hasil pengujian membuktikan bahwa *Work-Life Balance* dan *Employee Engagement* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan aspek keterikatan kerja sebagai kontributor paling dominan. Upaya perbaikan operasional diarahkan pada pengelolaan waktu kerja yang terstruktur melalui pengendalian jam lembur dan penyediaan waktu pemulihan fisik. Penguatan keterikatan karyawan diwujudkan melalui penerapan komunikasi terbuka, pemberian apresiasi berkala, serta pendekatan kepemimpinan yang membangun rasa memiliki.

Kata Kunci: *Employee Engagement*, Jasa Konstruksi, Kinerja Karyawan, *Work-Life Balance*