

COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PENGELOLAAN RUANG

BELAJAR DI TAMAN PELANGI KENJERAN SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana

Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



OLEH:

MUHAMAD RAGIEL YUDHA SETIAWAN

NPM. 22041010234

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

SURABAYA

2026

**COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PENGELOLAAN RUANG
BELAJAR DI TAMAN PELANGI KENJERAN SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

MUHAMAD RAGIEL YUDHA SETIAWAN
NPM. 22041010234

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

***COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM PENGELOLAAN RUANG
BELAJAR DI TAMAN PELANGI KENJERAN SURABAYA**

Disusun Oleh:

MUHAMAD RAGIEL YUDHA SETIAWAN
NPM. 22041010234

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

Menyetujui,

PEMBIMBING


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**




Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PERSETUJUAN

***COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM PENGELOLAAN RUANG
BELAJAR DI TAMAN PELANGI KENJERAN SURABAYA**

Disusun Oleh:

MUHAMAD RAGIEL YUDHA SETIAWAN
NPM. 22041010234

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

Menyetujui,

PEMBIMBING


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI SKRIPSI

***COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM PENGELOLAAN RUANG
BELAJAR DI TAMAN PELANGI KENJERAN SURABAYA**

Disusun Oleh:

MUHAMAD RAGIEL YUDHA SETIAWAN
NPM. 22041010234

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 16 Juli 2026

Menyetujui,

Ketua

Sekretaris

Anggota



M. Agus Muljanto S.E., M.Si
NIP. 196908261989121001

Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

Berliana Mustika Rani, S.Sos., M.KP
NIP. 199405182024062001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhamad Ragiel Yudha Setiawan
NPM : 22041010234
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 Juni 2026
Yang membuat pernyataan



Muhamad Ragiel Yudha Setiawan
22041010234

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan berkat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Collaborative Governance Dalam Pengelolaan Ruang Belajar di Taman Pelangi Kenjeran” dengan penyelesaian yang baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi ketentuan kelulusan sesuai dengan kurikulum yang berlaku. Dalam proses penyusunannya, saya menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada Ibu Dra. Sri Wibawani M.Si selaku dosen pembimbing, atas bimbingan dan arahan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan ini, peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi, sehingga kegiatan ini dapat diselesaikan tepat waktu. Adapun pihak-pihak tersebut antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Ibu Dra. Sri Wibawani M.Si selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan kepada saya;
5. Seluruh Dosen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

6. Rekan terdekat peneliti dan teman-teman peneliti yang menemani, mendukung dan membantu peneliti dalam penyusunan skripsi;
7. Serta seluruh mahasiswa administrasi publik Angkatan 2022 yang membantu dan mengarahkan peneliti dalam menyusun skripsi
8. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Putri Febrianti. Terima kasih telah menjadi bagian dalam proses perjalanan hidup penulis menyusun skripsi. Berkontribusi baik tenaga, waktu, menemani, mendukung, serta menghibur penulis dalam kesedihan, mendengarkan keluh kesah dan menyakinkan penulis untuk pantang menyerah hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan;
9. Terkhusus buat sahabat saya yang telah menemani dan memberikan bantuan hingga penulis bisa hingga saat ini, yaitu Moses Pangabea. Terima kasih atas segala pertolongan dan bantuan yang diberikan hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini, semoga Tuhan membalas setiap kebaikan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga proposal ini bermanfaat bagi pembaca dan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Terima kasih.

Surabaya, Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PROPOSAL SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori	20
2.2.1 Kebijakan Publik`	20
2.2.2 Konsep Governance	22
2.2.3 Collaborative Governance.....	24
2.2.4 Pendidikan Nonformal	26
2.2.5 Pendidikan Berbasis Komunitas.....	27
2.3 Kerangka Berpikir	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Lokasi Penelitian	30
3.3 Fokus Penelitian	32
3.4 Sumber Data	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.6 Teknik Penentuan Informan	34
3.7 Teknik Analisis Data	36
3.8 Teknik Keabsahan Data	38
BAB IV	40

4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40
4.1.1 Profil Umum Kawasan Kenjeran Kota Surabaya.....	40
4.1.2 Kondisi Awal Ekonomi Masyarakat Kawasan Kenjeran.....	42
4.1.3 Gambaran Umum Komunitas Pelajar Mengajar Surabaya.....	44
4.1.3.1 Sejarah Berdiri	44
4.1.3.2 Visi, Misi, dan Tujuan	45
4.1.3.3 Struktur Kepengurusan	46
4.1.4 Gambaran Umum Ruang Belajar Taman Pelangi Kenjeran.....	47
4.1.4.1 Lokasi dan Fasilitas.....	47
4.1.4.2 Kegiatan Pembelajaran.....	48
4.1.4.3 Sasaran Peserta Didik.....	49
4.1.5 Aktor-aktor yang Terlibat dalam Pengelolaan Ruang Belajar.....	51
4.1.6 Rekapitulasi Hasil Wawancara per Dimensi Collaborative Governance	54
4.1.7 Data Hasil Observasi Lapangan	56
4.1.8 Data Dokumentasi Kegiatan.....	59
4.2 Hasil Penelitian	60
4.2.1 Proses Collaborative Governance dalam Pengelolaan Ruang Belajar Pendidikan Nonformal Berbasis Komunitas di Kawasan Kenjeran Surabaya	61
4.2.1.1 Starting Conditions (Kondisi Awal).....	61
4.2.1.2 Institutional Design (Desain Kelembagaan)	69
4.2.1.3 Fasilitative Leadership (Kepemimpinan Fasilitatif).....	79
4.2.1.4 Collaborative Proses (Proses Kolaboratif)	87
4.3 Pembahasan.....	98
4.3.1 Keterkaitan Antardimensi dalam Praktik Dilapangan	98
4.3.2 Faktor Pendukung Proses Collaborative Governance	100
4.3.3 Faktor Penghambat Proses Collaborative Governance.....	101
4.3.4 Konfirmasi Temuan dengan Penelitian Terdahulu	103
4.3.5 Analisis Kesenjangan Antara Praktik dan Ideal Collaborative Governance.....	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	111
A. Kesimpulan.....	111
B. Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir	29
-------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rata-Rata Lama Sekolah 5 Kabupaten/Kota Tertinggi dan Terendah di Jawa Timur Tahun 2025	2
Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	16
Tabel 4. 1 Profil Aktor yang Terlibat dalam Pengelolaan Ruang Belajar Taman Pelangi Kenjeran	51
Tabel 4. 2 Profil Informan Penelitian	53
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Hasil Wawancara per Dimensi Collaborative Governance Ansell & Gash	55
Tabel 4. 4 Kondisi Awal Kolaborasi Berdasarkan Hasil Wawancara.....	61
Tabel 4. 5 Mekanisme Koordinasi dan Pertemuan yang Berlangsung.....	72
Tabel 4. 6 Matriks Pembagian Peran dan Tanggung Jawab Antaraktor dalam Pengelolaan Ruang Belajar.....	74
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Temuan Kepemimpinan Fasilitatif Berdasarkan Hasil Wawancara	79
Tabel 4. 8 Matriks Proses Kolaboratif di Ruang Belajar Taman Pelangi Kenjeran	87
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Temuan Proses Collaborative Governance per Dimensi Ansell & Gash di Taman Pelangi Kenjeran.....	97
Tabel 4. 10 Perbandingan Temuan Penelitian dengan Penelitian Terdahulu	105
Tabel 4. 11 Analisis Kesenjangan Praktik Collaborative Governance di Taman Pelangi Kenjeran	108

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	118
Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian	123
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian	124
Lampiran 4. LoA Jurnal.....	125
Lampiran 5. Sertifikat Jurnal	126

ABSTRAK

COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PENGELOLAAN RUANG BELAJAR DI TAMAN PELANGI KENJERAN SURABAYA

Muhamad Ragiel Yudha Setiawan

NPM. 22041010234

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan collaborative governance dalam pengelolaan ruang belajar berbasis pendidikan nonformal di Taman Pelangi Kawasan Kenjeran Surabaya. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya kolaborasi berbagai aktor dalam penyelenggaraan pendidikan nonformal guna meningkatkan akses dan kualitas layanan pendidikan bagi anak-anak di wilayah pesisir. Penelitian menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap pengelola Komunitas Pelajar Mengajar Surabaya, relawan pengajar, serta masyarakat atau orang tua peserta didik. Analisis data menggunakan model interaktif Miles, Huberman, dan Saldaña, sedangkan fokus penelitian mengacu pada indikator collaborative governance menurut Ansell dan Gash (2008), yaitu starting conditions, institutional design, facilitative leadership, dan collaborative process. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan collaborative governance dalam pengelolaan ruang belajar telah berjalan dengan baik. Kondisi awal kolaborasi didukung oleh kesamaan tujuan dalam meningkatkan akses pendidikan bagi anak-anak. Desain kelembagaan diwujudkan melalui pembagian peran, mekanisme koordinasi, dan komunikasi antaraktor. Kepemimpinan fasilitatif ditunjukkan melalui peran koordinator komunitas dalam mengarahkan, memfasilitasi, dan menjaga keberlangsungan kolaborasi. Proses kolaboratif berlangsung melalui komunikasi yang intensif, pembangunan kepercayaan, komitmen bersama, serta partisipasi aktif seluruh aktor dalam mendukung kegiatan pembelajaran. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa kendala, seperti keterbatasan sumber daya, konsistensi kehadiran relawan, dan keterbatasan sarana pembelajaran. Oleh karena itu, diperlukan penguatan koordinasi, peningkatan kapasitas relawan, serta dukungan yang lebih luas dari berbagai pemangku kepentingan agar keberlanjutan program dapat terjaga.

Kata Kunci: Collaborative Governance, Pendidikan Nonformal, Ruang Belajar, Komunitas Pelajar Mengajar, Taman Pelangi.

ABSTRAK

COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PENGELOLAAN RUANG BELAJAR DI TAMAN PELANGI KENJERAN SURABAYA

Muhamad Ragiel Yudha Setiawan

NPM. 22041010234

This study aims to analyze the implementation of collaborative governance in the management of a non-formal education learning space at Taman Pelangi, Kenjeran Area, Surabaya. The research is motivated by the importance of collaboration among various stakeholders in providing non-formal education services to improve educational access and quality for children living in coastal communities. This study employed a qualitative research method with a descriptive approach. Data were collected through interviews, observations, and documentation involving the management of Komunitas Pelajar Mengajar Surabaya, volunteer teachers, and parents of students. Data were analyzed using the interactive analysis model of Miles, Huberman, and Saldaña. The research focused on the collaborative governance framework proposed by Ansell and Gash (2008), consisting of starting conditions, institutional design, facilitative leadership, and collaborative process. The findings indicate that collaborative governance in managing the learning space has been implemented effectively. The initial conditions of collaboration were supported by a shared commitment to improving children's educational access. Institutional design was reflected in clear role distribution, coordination mechanisms, and communication among stakeholders. Facilitative leadership was demonstrated through the coordinator's role in facilitating collaboration and ensuring program sustainability. The collaborative process was characterized by intensive communication, trust-building, shared commitment, and active participation among stakeholders. However, several challenges remain, including limited resources, inconsistent volunteer participation, and inadequate learning facilities. Therefore, strengthening coordination, enhancing volunteer capacity, and increasing support from broader stakeholders are essential to ensure the sustainability of the program.

Keyword: Collaborative Governance, Non-Formal Education, Learning Space, Student Teaching Community, Rainbow Park