

DAFTAR PUSTAKA

- Ahdiyant, A. M. (2023). Aktivitas Public Relations dalam Mempromosikan Sunyi House Coffee and Hope Yogyakarta. In *Accident Analysis and Prevention* (Vol. 183, Number 2).
- Aida Permatasari, N., & Iftitah, N. (2024). *Peran Pelayanan dan Inovasi Dalam Berkelanjutan Umkm Kios Yang Berpengalaman*. (2), 124–138.
- Aisya Amini, M. (2024). The Role of Organizational Communication In Building The Quality of Human Resources Through The Movement To Realize Natural Tourism. *Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 1(7), 84–90.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.10683066>
- Aisyah, N., Callista, A., Zalukhu, S., Pranata, M., & Maldin, S. (2025). *Komunikasi Inklusif dalam Pelayanan Pelanggan Multikultural pada Bisnis Kuliner Guna Mendukung Pengembangan Pariwisata*. 4(2), 1–202.
- Apriliani, H. (2022). *Teori Interaksionisme Simbolik Menurut George Herbert Mead* Halaman all - Kompasiana.com.
https://www.kompasiana.com/haniapriliani/63463210c21b8006a31801f3/teori-interaksionisme-simbolik-menurut-george-herbert-mead?page=all#goog_rewarded
- Aprodhita, T. (2024). *Analisis Hasil Uji Laik Operasi Ground Support Equipment (GSE) Di Apron Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang*.
<http://repository.poltekbangplg.ac.id/id/eprint/354/>
- Ardiana, R. (2022). *Workshop “Penelitian Kualitatif” Sebagai Pembekalan Mahasiswa Semester Akhir Untuk Menyelesaikan Skripsi*. 2(1), 49–54.
- Arianto, B., & Handayani, B. (2024). *Pengantar Studi Fenomenologi*.
https://www.researchgate.net/profile/Bambang-Arianto-2/publication/387401025_Pengantar_Studi_Fenomenologi/links/676cddb700aa3770e0bb24f4/Pengantar-Studi-Fenomenologi.pdf
- Aura, D. (2025). *Peran Mahasiswa dalam Membangun Komunikasi Inklusif terhadap Penyandang Disabilitas di Lingkungan Sosial*. (July).

- Ayu, F. (2021). *Intervensi Pekerjaan Sosial: Efektivitas Pemberdayaan Disabilitas Tuli Melalui Program Kewirausahaan*. 10(1), 32–46. <https://doi.org/10.14421/welfare.2021.101-03>
- Azzahra, S. R., Manalu, S. R., & Santosa, H. P. (2024). *Komunikasi Disabilitas : Memahami Hambatan Komunikasi Dan Social Support Pegawai Frontline Tuli Di Lingkungan Kerja Dengar*.
- Darmadi, D., Rania, G., Regita, A., Fitriana, D., & Setiawan, A. B. (2021). *Human Governance : Aksesibilitas Fasilitas Publik Terhadap Penyandang Disabilitas Pendahuluan Berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 , negara menghormati dan menjunjung tinggi harkat dan martabat manusia . Hak a*. 8(2), 100–112.
- Derung, T. N. (2017). Interaksi Simbolik dalam Kehidupan Masyarakat. *SAPA: Jurnal Kateketik Dan Pastoral*, 2(1), 118–131. <https://e-journal.stp-ipi.ac.id/index.php/sapa/article/view/33>
- Doan, T., Mooney, S., & Kim, P. B. (2023). The moments of truth: A qualitative exploration of service interactions between employees with disabilities in the food service industry, and their customers. *International Journal of Hospitality Management*, 115(August 2022), 103602. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2023.103602>
- Foreign Agricultural Service, U. (2025). *Indonesia: Coffee Annual | USDA Foreign Agricultural Service*. <https://www.fas.usda.gov/data/indonesia-coffee-annual-9>
- Gumulya, D. (2019). Kajian Studi Kasus Social Enterprise dari Sudut Pandang Konsep Design for Happiness. *Jurnal Desain Idea: Jurnal Desain Produk Industri Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya*, 18(1), 11. https://doi.org/10.12962/iptek_desain.v1i18.5083
- Halik, H. (2024). Pendidikan sebagai Arena Simbolik: Telaah Konseptual Interaksionisme Simbolik George H. Mead. *Jurnal Ilmiah Guru Madrasah*, 3(1), 27–41. <https://doi.org/10.69548/jigm.v3i1.6>
- Handayani, F., Tahir, M., & Setiawan, A. (2024). Aksesibilitas untuk Teman Tuli di Ruang Publik. *Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan Dan*

- Kemasyarakatan*, 18(4), 2398. <https://doi.org/10.35931/aq.v18i4.3596>
- Hanri, M., & Sholihah, N. (2026). *Disabilitas, Kualitas Pekerjaan, dan Ketimpangan di Pasar Kerja Indonesia. Labor Market Brief*. 7, 1–17.
- Hasbullah, A., Ahid, N., & Sutrisno. (2022). *Penerapan Teori Interaksi Simbolik dan Perubahan Sosial di Era Digital*. 10, 633–634.
- Hastuti, W., Azzahroh, S., Hastuti, R., Dinnajah, N., Alawi, U., & Rafikayati, A. (2025). *KASULI “Kafe Susu Tuli” sebagai inovasi wadah habilitasi dan pemberdayaan ekonomi penyandang Tuli di Yogyakarta Wanodya*. 3(1), 34–43. <https://doi.org/10.62385/literal.v3i01.160>
- Hibatullah, H. S. (2021). *Efektivitas Program Tanggung Jawab Sosial (Studi Kasus PT Pertamina Patra Niaga)*. <http://repository.stei.ac.id/6507/>
- Jacky, M., Harianto, S., & Octavina, M. (2024). *Ketimpangan Pendidikan dan Peluang Kerja : Perspektif Teori Interaksionisme Simbolik*. 10(1).
- JDIH Pemerintah Kota Surabaya. (2024). Peraturan Walikota Nomor 09 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Perlindungan Bagi Disabilitas. *Pemerintah Kota Surabaya*.
- Laksmi. (2017). Teori Interaksionisme Simbolik dalam Kajian Ilmu Perpustakaan dan Informasi. *Journal of Library and Information Science*, 1(1), 121–138.
- Lestari, I. A. (2024). *Interpretasi Siswa Tentang Implementasi Kurikulum Merdeka Pada Mata Pelajaran Pendidikan Agama Islam Di SMKN 2 Kota Kediri*.
- Lukika, O., & Tondok, M. (2022). Empati dan Prasangka terhadap Penyandang Disabilitas. *Keluwih: Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 3(2), 68–75. <https://doi.org/10.24123/soshum.v3i2.5350>
- Mahesa, G., Handayani, A., & Paramita, F. (2025). *Komunikasi Sebagai Aktivitas Sosial: Studi Interaksi Inklusif Oleh BK3S Jawa Timur*. 05(04), 111–120.
- Maimunah, S. (2025). *Komunikasi Inklusif: Membangun Interaksi Sosial Setara | INCA University*. <https://inca.ac.id/komunikasi-inklusif/>
- Maulana, Z. A., & Budiyono, A. (2024). Communication Studies from the Point of View of Phenomenological Studies: Literature Review. *Translitera*, 13(2), 2088–2432. <https://ejournal.unisbablitar.ac.id/index.php/translitera>

- Moda, R., & Toulawala, R. (2025). *Strategi Komunikasi Pemerintah Dalam Penyelesaian Masalah Pembangunan Jalan Tani (Studi di Desa Kurusare, Kecamatan Lepembusu Kelisoke, Kabupaten Ende) IRisnonsius*. 1(1), 65–73. <https://doi.org/10.71241/6esqqf06>
- Mudjia Rahardjo. (2018). Studi Fenomenologi itu Apa? *Uin-Malang*, 1–4.
- Mulyani, A. (2023). *Respon Peserta Bimbingan Skripsi Online di Akun @ngatasi.id*.
- Musta'in. (2017). “ *Teori Diri* ” *Sebuah Tafsir Makna Simbolik*. 4(2).
- Nurdin, A. (2023). *Inclusive Communication : Unveiling Disabilities , Building Harmony in Diversity*.
- Nurhaeni, I. D. A., Wiratama, P., Putri, I. S., Nurdin, A., Mulyadi, A. W. E., Haryani, T. N., & Sudibyo, D. P. (2023). Defining Social Inclusion for People with Disabilities in Governance: Scoping and Thematic Literature Review. *BISNIS & BIROKRASI: Jurnal Ilmu Administrasi Dan Organisasi*, 30(2). <https://doi.org/10.20476/jbb.v30i2.1375>
- Nurhaqiqi, H. (2019). *Difable Literacy : Analysis of Difable Representation in Indonesian Media*. <https://doi.org/10.4108/eai.30-7-2019.2287625>
- Nursida, A., Fatmawati, F., Ismail, L., Maemunah, M., & Mukramin, S. (2025). Transformasi Kekerabatan Di Era Digital: Analisis Interaksi Simbolik Dalam Komunikasi Keluarga. *Al-Mabsut : Jurnal Studi Islam Dan Sosial*, 19(1), 123–135. <https://doi.org/10.56997/almabsut.v19i1.2088>
- Nuryani, R., Pesiwarissa, L., Nuryanti, D., Costa, R., Eliastuti, M., Suvina, M, H., Amri, Suhardjono, D., Marlianingsih, N., Hilaliyah, H., Ristiani, I., Riandhana, T., Suarniti, G., & Susanti, R. (2025). *Bahasa dan Budaya: Komunikasi Antarbudaya di Indonesia* - Google Books. https://www.google.co.id/books/edition/BAHASA_DAN_BUDAYA_KOMUNIKASI_ANTARBUDAYA/XxWzEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1
- Pujiati. (2025). *Penelitian Fenomenologi: Karakteristik, Jenis, Kelebihan*. <https://penerbitdeepublish.com/informasi/penelitian-fenomenologi/>
- Putriana, M., Puspita Sari, W., Ananda Sylphania, D., & Al., E. (2025). *Bentuk Komunikasi Karyawan Down Syndrome Dalam Pelayanan Pelanggan di*

- Kopi Kamu Kebayoran Jakarta Selatan (Studi Pada Karyawan Down Syndrome)*. 7(1), 737–746.
- Putriana, M., Puspita Sari, W., Dian Anastasia, A., Alissa, A., Fatimah Pujianti, B., Putri Carlina Fathihah, E., Bintang Prudence Swissedy, M., & Fazilatun Nisa, N. (2024). Strategi Komunikasi Karyawan Disabilitas dalam Pelayanan Pelanggan di Cafe Difabis Sudirman. *Jurnal Cendekia Ilmiah*, 3(4), 1488–1498.
- Qomaruddin, & Sa'diyah, H. (2024). *Kajian Teoritis tentang Teknik Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif: Perspektif Spradley, Miles dan Huberman*. 1(2), 77–84.
- Rachmawati, R. (2020). *Bahasa Isyarat dan Juru Bahasa Isyarat: Perkembangan dan Isu*. 7(2), 87–108.
- Rahardjo, M. (2018). Interaksionisme Simbolik Dalam Penelitian Kualitatif. *Repository.Uin-Malang*, (March), 1–5.
- Rahmady, F., Samosir, F., & Sadiyah, L. (2025). *Peran Layanan Disabilitas Dalam Meningkatkan Aksesibilitas Informasi Di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia*. 9(1). <https://doi.org/10.29240/tik.v9i1.12446>
- Rengganis, I. R., Gelgel, R. A., Agung, I. G., & Suryawati, A. (2025). *Dinamika Interaksi Komunikasi Teman Tuli di Restoran Inklusiv Warung*. 258–275.
- Rizky, M. Y. (2020). *Peran Audit Internal Yang Efektif Dalam Mencegah Kecurangan Terhadap Laporan Keuangan Pada PT. Bonne Indo Teknik*. <http://repository.stei.ac.id/1367/>
- Sanandika Ilafi, A., & Ambarsari, D. (2024). Implementasi Pola Komunikasi Guru dalam Mengajar Anak Autis di Rumah Autis Bekasi. *Journal of Multidisciplinary Research*, 1(2), 191–199. <https://ejournal.mediakunkun.com/index.php/kunkun> | 191
- Sepang, I. (2019). Kesetaraan Dan Harmoni Sosial. *Book*, 7–8.
- Sihfriyanti. (2023). *Konsep Diri Penyandang Difabel Tuli Dalam Berkomunikasi Dengan Customer (Studi Kasus Barista Sunyi House Of Caffee And Hope Bekasi)*.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian bisnis: pendekatan kuantitatif, kualitatif,*

kombinasi, dan R&D.

- Toni, A., & Lestari, R. (2018). Studi Interpretif dalam Komunikasi Paradigmatis Fenomenologi dalam Ilmu Komunikasi (Studi Konstruksi Makna Realitas Media dan Komunikasi). *Jurnal Semiotika*, 7(1), 1–19.
- Tumangkeng, S., & Maramis, J. (2022). *Kajian Pendekatan Fenomenologi: Literature Review*. 23(1), 14–32.
- Yenadin, R. P., Nugroho, W. B., & Kamajaya, G. (2024). Pemberdayaan Pekerja Disabilitas “Teman Tuli” di Inklusiv Warung, Canggü. *Socio-Political Communication and Policy Review*, 1(5), 37–51.
<https://doi.org/10.61292/shkr.166>
- Zahra, N. (2025). *Pentingnya Komunikasi Verbal dan Non Verbal Di Dalam Pelayanan Customer Service*. 4, 1–6.