

**ANALISIS IMPLEMENTASI KESEHATAN INKLUSIF
PADA KELOMPOK RENTAN (DISABILITAS)
DI PUSKESMAS KECAMATAN SIDOARJO KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI



OLEH

DAVANIAR YOGA WIJAYA
NPM 21041010207

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2026

**ANALISIS IMPLEMENTASI KESEHATAN INKLUSIF
PADA KELOMPOK RENTAN (DISABILITAS)
DI PUSKESMAS KECAMATAN SÍDOARJO KABUPATEN SÍDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana Pada Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur**



Disusun Oleh:

DAVANAR YOGA WIJAYA
NPM 21041010207

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KESEHATAN INKLUSIF PADA
KELOMPOK RENTAN (DISABILITAS) DI KECAMATAN SIDOARJO
KABUPATEN SIDOARJO**

Disusun Oleh:


DAVANIAR YOGA WIJAYA

NPM. 21041010207

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

Menyetujui,

DOSEN PEMBIMBING


Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si

NIP. 196601031989032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur

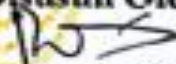

Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si

NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KESEHATAN INKLUSIF PADA
KELOMPOK RENTAN (DISABILITAS) DI KECAMATAN SIDOARJO
KABUPATEN SIDOARJO**

Disusun Oleh:


DAVANIR YOGA WIJAYA

NPM 21041010207

Telah diuji kebenarannya oleh Tim Penguji dan diterima pada Jurnal
Ilmiah Administrasi Publik (Terakreditasi Sinta 3) Volume 8 Nomor 2
Tahun 2022 sampai Volume 13 Nomor 1 Tahun 2027
Menyetujui

PEMBIMBING

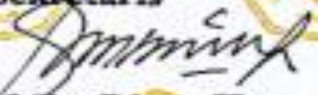

Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

PENGUJI

1. Ketua


Oktarizka Reviandani, S.AP, M.AP
NIP. 21219941014318

2. Sekretaris


Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

3. Anggota


Indira Arundinasari, S.AP, M.AP
NIP. 21219930521320

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**ANALISIS IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KESEHATAN INKLUSIF PADA
KELOMPOK RENTAN (DISABILITAS) DIKECAMATAN SIDOARJO
KABUPATEN SIDOARJO**

Disusun Oleh:



DAVANAR YOGA WIJAYA

NPM. 21041010207

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 14 Juli 2026

Ketua

Sekretaris

Anggota



Oktarizka Reviandani, S.AP, M.AP

NIP. 21219941014318



Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si

NIP. 196601031989032001



Indira Arundinasari, S.AP., M.AP

NIP. 21219930521320

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Davaniar Yoga Wijaya
NPM : 21041010207
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila di kemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Surabaya, 13 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,

Davaniar Yoga Wijaya
NPM. 21041010207

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian berjudul “Analisis Implementasi Kesehatan Inklusif Pada Kelompok Rentan (Disabilitas) Di Puskesmas Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo” Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi teladan sepanjang masa.

Skripsi penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam proses penyusunan, penulis menyampaikan apresiasi dan rasa terima kasih yang mendalam kepada Ibu Prof. Diana Hertati. M.Si, selaku dosen pembimbing, atas arahan, perhatian, serta kesabaran beliau dalam memberikan bimbingan dengan penuh keikhlasan.

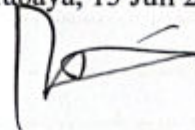
Tak hanya itu, penulis juga menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan hingga proposal penelitian ini dapat terselesaikan, di antaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.A.P, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, atas segala ilmu, bimbingan, serta wawasan yang sangat berharga bagi penulis;
5. Kedua orang tua penulis tercinta, yang senantiasa menjadi sumber kekuatan, memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tanpa henti;

Penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan jauh dari kesempurnaan, mengingat pengetahuan dan pengalaman penulis yang terbatas. Oleh karena itu, kritik serta saran yang membangun sangat diharapkan guna penyempurnaan penulisan di masa mendatang. Akhir kata, semoga proposal penelitian ini dapat memberikan manfaat serta membawa kebaikan bagi semua pihak.

Surabaya, 13 Juli 2025



Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	19
1.3 Tujuan Penelitian	19
1.4 Manfaat Penelitian.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Penelitian Terdahulu	21
2.2 Landasan Teori	28
2.2.1 Kebijakan Publik	28
2.2.2 Pelayanan Kesehatan Inklusif	41
2.2.3 Kelompok Rentan (Disabilitas)	50
2.3 Kerangka Berpikir	53
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Jenis Penelitian.....	55
3.2 Lokasi Penelitian	56
3.3 Fokus Penelitian	56
3.4 Sumber Data	60
3.5 Teknik Pengumpulan Data	62
3.6 Teknik Analisis Data	64
3.7 Teknik Keabsahan Data	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Gambaran Umum Puskesmas Sidoarjo.....	71

4.1.1 Deskripsi Lokasi Puskesmas Sidoarjo	85
4.1.2 Sejarah Singkat Puskesmas Sidoarjo	87
4.1.3 Visi, Misi dan Tujuan Puskesmas Sidoarjo	88
4.1.4 Bagan Organisasi Puskesmas Sidoarjo	89
4.1.5 Tugas dan Fungsi Organisasi Puskesmas.....	89
4.2 Hasil Penelitian.....	97
4.2.1 Komunikasi (<i>Communication</i>)	99
4.2.2 Sumber Daya (<i>Resources</i>)	118
4.2.3 Disposisi atau Sikap Pelaksana (<i>Disposition</i>).....	143
4.2.4 Struktur Birokrasi (<i>Bureaucratic Structure</i>).....	160
4.3 Pembahasan.....	177
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	192
5.1 Kesimpulan.....	192
5.2 Saran	194
DAFTAR PUSTAKA	196
LAMPIRAN.....	201

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Statistik Kependudukan Kabupaten Sidoarjo Tahun 2021 – 2023	4
Tabel 1.2. Penyandang Disabilitas Menurut Jenis dan Kecamatan	10
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4.1 Jenis Pelayanan Puskesmas Sidoarjo	71
Tabel 4.2 Tempat Layanan Kesehatan Masyarakat Kecamatan Sidoarjo	72
Tabel 4.3 Tempat Rujukan Masyarakat Kecamatan Sidoarjo	75
Tabel 4.4 Daftar Disabilitas Kecamatan Sidoarjo	76
Tabel 4.5 Jumlah Disabilitas Produktif	77
Tabel 4.6 Penyandang Disabilitas Tidak Produktif	78
Tabel 4.7 Jumlah Disabilitas yang dapat Akses Puskesmas	80
Tabel 4.8 Jumlah Pegawai Puskesmas Kecamatan Sidoarjo	117
Tabel 4.9 Sumber Daya Fasilitas	136
Tabel 4.10 Ringkasan Temuan Hasil Penelitian	172

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kondisi Antrean Warga Di Depan Puskesmas Sidoarjo Untuk Mengakses Layanan Kesehatan	12
Gambar 1.2 Sarana dan Prasarana untuk penyandang disabilitas Puskesmas Sidoarjo	17
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	53
Gambar 3.1 Analisis Data Kualitatif menurut Miles & Huberman	63
Gambar 4.1 Jalur Landai (Ramp).....	81
Gambar 4.2 Petugas Melayani Keluarga Pasien	81
Gambar 4.3 Petugas Puskesmas Melakukan Kunjungan ke Sekolah Luar Biasa (SLB)	82
Gambar 4.4 Pendampingan Secara Langsung Petugas Saat Pemeriksaan	83
Gambar 4.5 Puskesmas Sidoarjo	84
Gambar 4.6 Bagan Organisasi Puskesmas Sidoarjo	87
Gambar 4.7 Alur Transmisi Komunikasi Kebijakan	100
Gambar 4.8 Rapat Internal Puskemas Sidoarjo	103
Gambar 4.9 Koordinasi Lintas Sektor untuk Program Kesehatan	104
Gambar 4.10 Sosialisasi Layanan Disabilitas di Posyandu	105
Gambar 4.11 Penyampaian dan Arahan Informasi Petugas Puskesmas	111
Gambar 4.12 Kunjungan Penyandang Disabilitas	120
Gambar 4.13 Pelayanan Psikologi	123
Gambar 4.14 Penandatanganan Pakta Integritas Petugas Puskesmas	124
Gambar 4.15 Surat Standar Pelayanan Puskesmas Sidoarjo	127
Gambar 4.16 Pelayanan Puskesmas Sidoarjo kepada Pasien	128
Gambar 4.17 Kunjungan dan Pemeriksaan Disabilitas Puskesmas Sidoarjo	132
Gambar 4.18 Jalur Kursi Roda	138
Gambar 4.19 Pelayanan Langsung oleh Petugas	142
Gambar 4.20 Penandatanganan MoU antara Puskesmas dengan Dinas untuk Disabilitas	144
Gambar 4.21 Petugas Penjaga Nomor Antrian	145
Gambar 4.22 Pemeriksaan Anak Berkebutuhan Khusus Di Puskesmas	148
Gambar 4.23 Pemeriksaan dan Pelayanan di Puskemas Sidoarjo	156

Gambar 4.24 SK tentang SOP Pelayanan Puskesmas Sidoarjo	160
Gambar 4.25 Struktur Pelaksana Program Disabilitas Puskesmas Sidoarjo	162
Gambar 4.26 Rapat dan Koordinasi Antarunit di Puskesmas Sidoarjo	164
Gambar 4.27 Koordinasi Bersama Kader Kesehatan dan Perangkat Desa	165
Gambar 4.28 Pendataan Pasien Disabilitas	166
Gambar 4.29 Penyuluhan Puskesmas Sidoarjo	168

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Penelitian	201
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Skripsi Melalui Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Sidoarjo Kepada Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo	205
Lampiran 3. Surat balasan Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo	206
Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian	207
Lampiran 5. Cek Plagiasi	210
Lampiran 6. Surat Persetujuan Publikasi Ilmiah	211
Lampiran 7. Sertifikat Akreditasi Jurnal	212
Lampiran 8. Letter Of Acceptance	213

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis implementasi kebijakan kesehatan inklusif pada kelompok rentan (penyandang disabilitas) di Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo menggunakan teori implementasi kebijakan George C. Edward III yang meliputi aspek komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model analisis interaktif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan telah berjalan cukup baik. Aspek komunikasi terlaksana melalui sosialisasi, rapat, media sosial, kader kesehatan, dan koordinasi lintas sektor. Aspek sumber daya didukung oleh tenaga kesehatan, pedoman pelayanan, kewenangan pelaksana, serta fasilitas dasar ramah disabilitas, namun kompetensi petugas dan beberapa sarana aksesibilitas masih perlu ditingkatkan. Pada aspek disposisi, tenaga kesehatan menunjukkan sikap empati, komitmen, dan pelayanan tanpa diskriminasi, sedangkan struktur birokrasi telah didukung oleh SOP, pembagian tugas, dan koordinasi yang cukup baik. Secara keseluruhan, implementasi kebijakan telah sejalan dengan kebijakan nasional, tetapi masih memerlukan penguatan pada komunikasi, sumber daya, dan adaptivitas kelembagaan agar pelayanan kesehatan inklusif dapat terlaksana secara optimal, berkelanjutan, dan berkeadilan.

Kata kunci: implementasi kebijakan, kesehatan inklusif, penyandang disabilitas, George C. Edward III.

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of inclusive health policy for vulnerable groups, particularly persons with disabilities, in Sidoarjo District, Sidoarjo Regency, using George C. Edward III's policy implementation theory, which consists of four dimensions: communication, resources, disposition, and bureaucratic structure. This study employed a qualitative research method with a descriptive approach. Data were collected through interviews, observations, and documentation, and were analyzed using an interactive data analysis model. The findings indicate that the implementation of the inclusive health policy has been carried out relatively well. The communication aspect has been implemented through socialization programs, internal meetings, social media, community health volunteers, and cross-sectoral coordination. The resource aspect is supported by the availability of healthcare personnel, service guidelines, implementation authority, and basic disability-friendly facilities. Regarding the disposition aspect, healthcare personnel demonstrate empathy, commitment, and non-discriminatory attitudes in providing services, while the bureaucratic structure is supported by standard operating procedures (SOPs), clear division of responsibilities, and effective coordination. Overall, the implementation of the policy is consistent with the national policy framework, but further improvements are needed in communication, resources, and institutional adaptability to ensure that inclusive healthcare services are delivered more effectively, sustainably, and equitably.

Keywords: policy implementation, inclusive healthcare, persons with disabilities, George C. Edward III.