

DAFTAR PUSTAKA

- abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Syakir Media Press.
- Agus, Widiyarta, I. H. (2023). Implementasi Aktivasi Identitas Kependudukan Digital (Ikd) Dalam Mendorong Digitalisasi Di Kelurahan Jepara Kota Surabaya. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(September), 43–51.
- Alfin Luthfiyatur Rusydah, T. M. (2016). Penerapan Konsep Value For Money Dalam Menilai Kinerja Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 5(11).
- Alim, M. S. (2024). *Ilmu Politik Dan Kebijakan Publik*. Megapress.
- Bryson, John M., Barbara C. Crosby, And L. B. (2014). Public Value Governance: Moving Beyond Traditional Public Administration And The New Public Management. *Public Administration Review*, 74(4)(445-56.).
- Choirunnisa, L. ... Rohmah, E. I. (2023). Peran Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (Spbe) Dalam Meningkatkan Aksesibilitas Pelayanan Publik Di Indonesia. *Sosio Yustisia: Jurnal Hukum Dan Perubahan Sosial*, 3(1), 71–95. <https://doi.org/10.15642/Sosyus.V3i1.401>
- Desrinelti, D., Et Al. (2021). Kebijakan Publik: Konsep Pelaksanaan. *Jrti (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*, 6(1).
- Fadhilah Salsabilla Armand, Endah Setyowati, S. (2023). Legal Perspective And Public Values In Family Planning Services: Analysis At The Jambi City Population Control And Family Planning Service (Perspektif Hukum Dan Nilai-Nilai Publik Dalam Pelayanan Keluarga Berencana: Analisis Di Dinas Pengendalian Penduduk. *Pena Justisia: Media Komunikasi Dan Kajian Hukum*, 22(3), 1–10.
- Fadilah, Sabrina Rahma, A. P. (2025). Strategi Implementasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Terhadap Aktivasi Identitas Kependudukan Digital Di Kelurahan Putat Jaya Kota Surabaya. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 6(5).
- Fenti Hikmawati. (2017). *Metodologi Penelitian*. Rajawali Press.
- Hadis, A. S. (2020). Nilai Publik (Public Value) Dari Program Pahlawan Ekonomi Dan Pejuang Muda Di Kota Surabaya. (*Doctoral Dissertation, Universitas Airlangga*).
- Harahap, N. (2020). *Penelitian Kualitatif*. Wal Ashri Publishing.
- Hayyi, A. (2025). Analisis Layanan Administrasi Kependudukan Melalui Pemanfaatan Sepasi Dalam Perspektif Public Value Di Desa Sugihan Kabupaten Tuban. *Jipags (Journal Of Indonesian Public Administration And Governance Studies)*, 9, 1–13.

- Hikmawati, F. (2020). *Metodologi Penelitian* (4th Ed.). Pt Rajagrafindo Persada.
- Ikhsan Bagus Permadi, A. R. (2023). Implementasi Identitas Kependudukan Digital Dalam Upaya Pengamanan Data Pribadi. *Joppas: Journal Of Public Policy And Administration Silampari*, 4(2), 80–88.
- Immarani, Y. (2017). *Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Kesehatan (Studi Pada Kantor Bpjs Kesehatan Kota Mataram)*. Universitas Brawijaya.
- Indrayani, E. (2020). *E-Government Konsep, Implementasi Dan Perkembangannya Di Indonesia*. Lpp Balai Insan Cendekia.
- Irma Nurdiana, K. A. (2024). Implementasi Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (Ikd) Di Disdukcapil Kota Tanjungpinang. *Harmoni Sosial : Jurnal Pengabdian Dan Solidaritas Masyarakat*, 1(2).
- Kearns, I. (2004). *Public Value And E-Government*.
- Leo Agustino. (2020). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik (Revisi 2)*. Bandung: Alfabeta.
- Marcella Sekar Pramudia Ishartanto, M. (2025). Public Value Pada Layanan Transportasi Publik Bus Rapid Transit (Brt) Di Kota Semarang. *Journal Of Management And Public Policy*, 14 (2).
- Mardiasmo. (2004). *Akuntansi Sektor Publik*.
- Mariano, S. (2019). Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik Di Kabupaten Sidoarjo. *Journal Of Chemical Information And Modeling*, 53(9)(1689–1699.).
- Meutia, I. F. (2017). *Analisis Kebijakan Publik. In Analisis Kebijakan Publik*.
- Mukrimaa, S. S., Nurdyansyah, Fahyuni, E. F., Yulia Citra, A., Schulz, N. D., & Taniredja, T., Faridli, E. M., & Harmianto, S. (2016). Metode Penelitian Kualitatif. *In Jurnal Penelitian Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 6.
- Nicholas Faulkner, S. K. (2018). Avoiding Theoretical Stagnation: A Systematic Review And Framework For Measuring Public Value. *Australian Journal Of Public Administration*.
- Novita Rany, Jasrida Yunita. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif Bidang Kesehatan*. Global Aksara Pers.
- O'flynn, J. (2007). From New Public Management To Public Value: Paradigmatic Change And Managerial Implications. *Australian Journal Of Public Administration*, 66(3)(353–66).
- Pradiptasari, Z. H. ... Jawa, V. (2025). Penerapan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital. *Jurnal Abdimas Patikala*, 4(3), 1203–1212.
- Purwanto, Erwan Agus., Tyastianti, Damayani., T., & Andi, Novianto, W. (2017).

Modul Pelatihan Dasar Calon Pns Pelayanan Publik.

- Putri, B., & Reviandani, O. (2023). Penerapan E-Government Melalui Pelaksanaan Program Ktp Digital Di Kelurahan Dr. Soetomo Kota Surabaya. *The Inddonesian Journal Of Public Administration*, 09(01)(78–97).
- Rizky D, A. K. (2020). *Jenis Kesimpulan Dan Saran Metode A. Jenis Kesimpulan Dan Saran Metode A*. 3(5).
- Salomo. (2022). *Pentingnya Kebijakan Publik Dalam Tata Kehidupan*. Media Aksara.
- Sari, N. I. (2018). *Kinerja Puskesmas Dalam Pelayanan Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) (Studi Pada Puskesmas Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung)* [Universitas Brawijaya.]. <https://Repository.Ub.Ac.Id/Id/Eprint/9611/>
- Setijaniningrum, E. (2023). *Complaint Handling Dalam Pelayanan Publik*. Airlangga University Press.
- Sinta Adia Pramesti, E. S. & M. (2025). Transformasi Layanan Publik Melalui E-Goverment: Evaluasi Layanan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital Di Dinas Pencatatan Sipil Kabupaten Tuban. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 7, 1223–1239.
- Siti, M. (2022). *Kebijakan Publik Administrasi, Perumusan, Implementasi, Pelaksanaan, Analisis Dan Evaluasi Kebijakan Publik*. Cv Mitra Ilmu.
- Suryantoro, B., & Kusdyana, Y. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Politeknik Pelayaran Surabaya. *Jurnal Baruna Horizon*, 3(2)(223–229.). <https://doi.org/10.52310/Jbhorizon.V3i2.42>
- V. Wiratna Sujarweni. (2020). *Metodologi Penelitian ,Lengkap,Praktis Dan Mudah Dipahami*. Pustaka Baru.
- Wardhana, A. (2022). *Pelayanan Publik Di Era Tatanan Normal Baru*. Penerbit Media Sains Indonesia.
- Witesman, E. M. (2021). Public Value Governance: A Framework. In H. Sullivan, H. Dickinson, & H. Henderson (Eds.) *Servant. The Palgrave Handbook of the Public Servant*, 1, 289–310.
- Zafira, Syafa, A. . O. R. (2024). Implementasi Pelayanan Identitas Kependudukan Digital di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya. *RESLAJ: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 6, 3007–3014. <https://doi.org/10.47476/reslaj.v6i6.2099>