

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Data memiliki peran yang sangat penting dalam mendukung pengambilan keputusan strategis di berbagai industri, termasuk di sektor lanskap dan hortikultura. PT Rise Lanskap Hortikultura, yang dikenal melalui merek OKE Garden, merupakan perusahaan yang bergerak di bidang perancangan dan pembangunan taman (garden build) untuk memenuhi berbagai kebutuhan klien, mulai dari proyek rumah tinggal hingga kawasan komersial. Sebagai perusahaan yang terus berkembang, OKE Garden menghadapi tantangan dalam mengelola dan menganalisis data yang dihasilkan dari operasional sehari-hari. Tantangan ini terutama berkaitan dengan pemantauan pertumbuhan bisnis dan efisiensi operasional yang berkelanjutan.

Perusahaan membutuhkan alat yang mampu menyajikan data secara cepat, akurat, dan terorganisasi untuk mendukung pengambilan keputusan berbasis data. Dashboard interaktif menjadi salah satu solusi yang dapat memberikan manfaat nyata, seperti kemampuan untuk memantau Key Performance Indicators (KPI), menganalisis tren, dan membuat proyeksi (forecasting). Dashboard ini diharapkan mampu memberikan informasi yang relevan bagi manajemen, seperti perkembangan order, pendapatan (revenue), margin keuntungan, alokasi sumber daya manusia, hingga efisiensi proses operasional pembangunan taman. Pengelolaan data masih dilakukan secara manual dan terpisah, sehingga memerlukan waktu yang lebih lama untuk analisis dan pengambilan keputusan.

Pelaksanaan praktik kerja lapangan (PKL) ini bertujuan untuk memberikan solusi atas permasalahan tersebut. Melalui kegiatan ini, dilakukan pengembangan dashboard growth dan operational yang berbasis analisis dan visualisasi data. Solusi ini tidak hanya diharapkan mampu menjawab kebutuhan perusahaan, tetapi juga memberikan dampak positif dalam mendukung pertumbuhan bisnis serta peningkatan efisiensi dan produktivitas operasional perusahaan secara menyeluruh.

1.2 Rumusan Masalah

Masalah yang diangkat pada kegiatan praktik kerja lapangan adalah sebagai berikut.

- a. Bagaimana mengidentifikasi data order garden build untuk mendukung pembuatan Dashboard Growth dan Operational Garden Build di PT Rise Lanskap Hortikultura?
- b. Bagaimana cara menganalisis dan merancang visualisasi data order garden build yang informatif dan *user-friendly* sehingga dapat digunakan untuk pengambilan keputusan dan kebutuhan manajemen?

1.3 Tujuan PKL

Tujuan pelaksanaan kegiatan praktik kerja lapangan ini adalah sebagai berikut.

- a. Mengidentifikasi data order garden build untuk mendukung pengembangan dashboard growth dan operational.
- b. Melakukan analisis data dan perancangan dashboard untuk memahami tren dan pola garden build untuk kebutuhan perusahaan.

1.4 Manfaat PKL

Kegiatan praktik kerja lapangan ini diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut.

- a. Bagi PT Rise Lanskap Hortikultura, dashboard yang dikembangkan dapat menjadi alat bantu untuk memantau KPI, melakukan proyeksi pertumbuhan, dan meningkatkan efisiensi operasional.

- b. Bagi mahasiswa, kegiatan ini memberikan kesempatan untuk menerapkan ilmu yang telah dipelajari, khususnya dalam bidang analisis dan visualisasi data.
- c. Bagi dunia akademik, hasil dari kegiatan ini dapat menjadi studi kasus yang bermanfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan data analisis.