

IMPLEMENTASI *TRIPLE BOTTOM LINE*
DALAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
SHELL DI INDONESIA SEBAGAI UPAYA MENDUKUNG
PENCAPAIAN PEMBANGUNAN BERKELANJUTAN
(2015-2025)

SKRIPSI



OLEH:

NADIA AULIA RACHMA

NPM 22044010079

PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
2026

**IMPLEMENTASI *TRIPLE BOTTOM LINE*
DALAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY SHELL* DI
INDONESIA SEBAGAI UPAYA MENDUKUNG PENCAPAIAN
PEMBANGUNAN BERKELANJUTAN (2015-2025)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Program Studi Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



OLEH:

NADIA AULIA RACHMA

NPM 22044010079

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI *TRIPLE BOTTOM LINE* DALAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* SHELL DI INDONESIA SEBAGAI UPAYA
MENDUKUNG PENCAPAIAN PEMBANGUNAN BERKELANJUTAN
(2015-2025)**

Disusun oleh:



NADIA AULIA RACHMA

22044010079

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

DOSEN PEMBIMBING



Resa Rasvidah, S.Hub.Int., M.Hub.Int.

NIP. 198610312021212001

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si

NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI *TRIPLE BOTTOM LINE* DALAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* SHELL DI INDONESIA SEBAGAI UPAYA
MENDUKUNG PENCAPAIAN PEMBANGUNAN BERKELANJUTAN
(2015-2025)**

Disusun oleh:

NADIA AULIA RACHMA

22044010079

Telah dipertahakan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program
Studi hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 23 Juni 2026

Menyetujui,

Pembimbing

Tim Penguji

1. Ketua


Resa Rasyidah, S.Hub.Int., M.Hub.Int.

NIP. 198610312021212001


Adiasri Putri Purbantina, Ph.D
NPT. 386021303591

2. Sekretaris


Januari Pratama N. T., S.I.P., M.MECAS
NIP. 1993010220240620001

3. Anggota


Resa Rasyidah, S.Hub.Int., M.Hub.Int.
NIP. 198610312021212001


Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si

NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: : **NADIA AULIA RACHMA**

NPM : 22044010079

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Hubungan Internasional

Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/Lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila di kemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 Juni 2026

Yang Membuat Pernyataan



Nadia Aulia Rachma
22044010079

HALAMAN PERSEMBAHAN

This thesis is dedicated to myself, for overcoming countless struggles that could never put into words.

to my beloved family, Mama, Ayah, Sister, Brothers, and Meccayla for their unwavering love, support, and encouragement throughout this journey

and to my bestest friends, who have shared countless moments with me and bought joy to my everyday

HALAMAN MOTTO

*“This one moment when you know you’re not a sad story. You are alive, and you stand up and see the lights on the buildings and everything that makes you wonder. And you’re listening to that song and in this moment, I swear,
we are infinite”*

- Stephen Chbosky, *The Perks of Being a Wallflower*

*“Slow down, you’re doing fine
You can’t be everything you wanna be before your time”*

Vienna – Billy Joel

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya yang telah memberi kesempatan kepada penulis sehingga skripsi dengan judul **“Implementasi *Triple Bottom Line* dalam *Corporate Social Responsibility* Shell di Indonesia sebagai Upaya Mendukung Pencapaian Pembangunan Berkelanjutan (2015-2025)”** dapat terselesaikan dengan baik.

Selanjutnya, penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik tidak terlepas dari dukungan dan kontribusi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih dengan setulus hati kepada seluruh pihak yang telah memfasilitasi perjalanan akademik penulis, khususnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,
2. Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,
3. Dr. Ario Bimo Utomo, S.IP., MIR., C.M.C., selaku Koordinator Program Studi Hubungan Internasional,
4. Resa Rasyidah, S.Hub.Int., M.Hub.Int., selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta membantu proses pengerjaan skripsi sedari awal hingga akhir,
5. Kedua orang tua penulis, Mama dan Ayah terima kasih telah memperjuangkan segala hal yang penulis butuhkan selama proses pengerjaan skripsi melalui dukungan dan doa yang tiada henti,
6. Keluarga penulis terutama ketiga kakak Virlia, Dimas, dan Ganda serta keponakan penulis Meccayla yang selalu memberi dukungan moral dan motivasi bagi penulis,
7. Teman-teman terkasih ‘Sahabat Surga’ Fidha, Amanda, Dhona, dan Tia. Terima kasih telah berjuang bersama, saling memberi dukungan, dan selalu kebersamaan dalam suka maupun duka selama empat tahun masa-masa perkuliahan yang tidak mudah. Nurul, Zikha, Jihaan, Nella, Natasya, dan semua teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Surabaya, 18 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.2 Tujuan Penelitian	6
1.2.1 Tujuan Penelitian Umum	6
1.2.2 Tujuan Penelitian Khusus	6
1.3 Kerangka Pemikiran	7
1.3.1 Corporate Social Responsibility (CSR)	7
1.3.2 Konsep Triple Bottom Line (TBL).....	7
1.5 Sintesa Pemikiran	15
1.6 Argumen Utama.....	16
1.7 Metodologi Penelitian	18
1.7.1 Tipe Penelitian.....	18
1.7.2 Jangkauan Penelitian	18
1.7.3 Teknik Pengumpulan Data.....	19
1.7.4 Teknik Analisis Data	21
1.7.5 Sistematika Penulisan.....	21
BAB II	23
IMPLEMENTASI CSR SHELL PADA ASPEK <i>PROFIT</i> BERDASARKAN KONSEP <i>TRIPLE BOTTOM LINE</i>	23
2.1 Aspek <i>profit</i> pada CSR Shell di Indonesia	24
2.1.1 <i>The Multiplier Effect</i>	24

2.2.2 <i>Taxes</i>	29
2.2.3 <i>Avoiding Actions that Damage Trust</i>	31
BAB III.....	34
IMPLEMENTASI CSR SHELL PADA ASPEK <i>PEOPLE</i> DAN <i>PLANET</i> BERDASARKAN KONSEP <i>TRIPLE BOTTOM LINE</i>	34
3.1 Aspek <i>People</i> pada CSR Shell di Indonesia.....	34
3.1.1 <i>Responsibility towards Customers</i>	34
3.1.2 <i>Responsibility towards Employees</i>	37
3.1.3 <i>Responsibility towards Community</i>	41
3.2 Aspek <i>planet</i> pada CSR Shell di Indonesia.....	46
3.2.1 <i>Enviromental Impact</i>	46
3.2.2 <i>The Win-Win of Enviromental Responsibility</i>	53
BAB IV PENUTUP	58
4.1 Kesimpulan.....	58
4.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perbandingan Klasifikasi Bidang CSR oleh United Global Compact, Bridgestone Corporation, dan ISO 26000 dengan model Triple Bottom Line	8
Gambar 1.2 Aspek-aspek dalam <i>Profit</i>	9
Gambar 1.3 Aspek-aspek dalam <i>People</i>	11
Gambar 1.4 Aspek-aspek dalam <i>Planet</i>	14
Gambar 1.5 Sintesa Pemikiran	15

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Teknik Pengumpulan Data.....	19
Tabel 2.1 Intensitas Karbon Shell yang Telah Dilaporkan	47b

ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk menganalisis bagaimana praktik CSR perusahaan Shell di Indonesia berupaya mendukung pencapaian pembangunan berkelanjutan dengan mengimplementasikan *triple bottom line* (3P). Proses pembangunan tidak hanya menjadi tanggung jawab negara, tetapi juga dapat melibatkan berbagai aktor non-negara, salah satunya adalah *Multinational Corporations* (MNCs). John Elkington mengembangkan konsep Pembangunan Berkelanjutan dengan merumuskan CSR dalam kerangka 3P, yaitu *profit*, *planet*, dan *people*. Tulisan ini dianalisis dengan menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan metode pengumpulan data sekunder diperoleh melalui studi pustaka seperti jurnal, portal berita nasional, dan publikasi laporan resmi seperti *Shell Annual Reports*, *Sustainability Reports*, *Tax Contribution Reports*, *The Net Carbon Footprint*, dan *Shell Indonesia News and Media Releases*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Shell di Indonesia telah berupaya melakukan CSR dalam mencapai Pembangunan Berkelanjutan dengan mengimplementasikan *triple bottom line*.

Kata Kunci: *Corporate Social Responsibility*, 3P, *Triple Bottom Line*, Shell Indonesia, Pembangunan Berkelanjutan