

**PENGARUH PEMANFAATAN *E-GOVERNMENT* MELALUI *WEBSITE*
SISTEM UNGGAH HITUNG DATA KINERJA (SUHITA) TERHADAP
KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) PADA BADAN
KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
KABUPATEN MOJOKERTO**

SKRIPSI



Oleh :

Veronica Aditya Rahayu Ningtyas

NPM. 22041010014

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

SURABAYA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH PEMANFAATAN *E-GOVERNMENT* MELALUI *WEBSITE*
SISTEM UNGGAH HITUNG DATA KINERJA (SUHITA) TERHADAP
KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) PADA BADAN
KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
KABUPATEN MOJOKERTO**

Disusun Oleh:

VERONICA ADITYA RAHAYU NINGTYAS
NPM. 22041010014

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

**Menyetujui,
PEMBIMBING**



Dr. Ertlen Rining Nawangsari M.Si
NIP. 196801161994032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PEMANFAATAN *E-GOVERNMENT* MELALUI *WEBSITE* SISTEM UNGGAH HITUNG DATA KINERJA (SUHITA) TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KABUPATEN MOJOKERTO

Disusun Oleh:

VERONICA ADITYA RAHAYU NINGTYAS
NPM. 22041010014

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan Diterbitkan pada
Musamus Journal of Public Administration Volume 8 Nomor 2 Tahun 2026
Menyetujui,

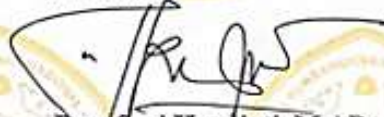
PEMBIMBING



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

TIM PENGUJI

1. Ketua



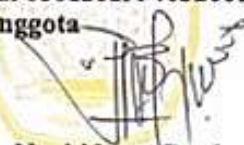
Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

2. Sekretaris



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

3. Anggota



Rizky Nurhidayat Perdana, S.M., M.A.P
NIP. 199709262024061001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Prof Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**PENGARUH PEMANFAATAN *E-GOVERNMENT* MELALUI *WEBSITE*
SISTEM UNGGAH HITUNG DATA KINERJA (SUHITA) TERHADAP
KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) PADA BADAN
KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
KABUPATEN MOJOKERTO)**

Disusun Oleh:

VERONICA ADITYA RAHAYU NINGTYAS
NPM. 22041010014

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 13 Juli 2026

Menyetujui,

Ketua

Sekretaris

Anggota


Dra. Susi Hardianti, M.AP
NIP. 196902101993032001


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001


Rizky Nurhidayat Perdana, S.M., M.A.P
NIP. 199709262024061001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Veronica Aditya Rahayu Ningtyas
NPM : 22041010014
Program : Sarjana(S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~ ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada ~~Skripsi/Tesis/Disertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 26 Juli 2026

Yang Membuat pernyataan



Veronica Aditya Rahayu Ningtyas

NPM. 22031010021

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah dengan penuh kesabaran, perhatian, serta dedikasi memberikan arahan, masukan, dan motivasi selama proses bimbingan hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah berkontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam mendukung kelancaran penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa s

3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP., selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, serta pembelajaran selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Kedua orang tua tercinta, Ayah dan Ibu, dan juga Adik yang senantiasa menjadi sumber doa, kasih sayang, kekuatan, dan semangat bagi penulis. Terima kasih atas setiap pengorbanan, dukungan, kesabaran, serta kepercayaan yang diberikan tanpa henti dalam setiap langkah kehidupan penulis. Tidak ada kata yang mampu menggambarkan besarnya rasa syukur dan terima kasih penulis atas segala hal yang telah diberikan. Semoga skripsi ini dapat menjadi salah satu bentuk kecil dari usaha penulis untuk membalas doa dan pengorbanan Ayah dan Ibu.
6. Seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, dan perhatian selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala bentuk motivasi yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Sahabat satu kos penulis sejak masa awal perkuliahan, Dina dan Emil, yang senantiasa menemani, memberikan dukungan, semangat, serta menjadi tempat berbagi suka dan duka selama menempuh pendidikan hingga proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, perhatian, bantuan,

serta segala kenangan yang telah menjadi bagian berharga dalam perjalanan penulis menyelesaikan studi.

8. Partner penulis yang senantiasa kebersamai sejak awal perkuliahan hingga saat ini. Terima kasih atas segala dukungan, bantuan, perhatian, dan kesediaan untuk selalu hadir dalam berbagai situasi, baik selama proses perkuliahan maupun penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena selalu memberikan semangat, mendengarkan keluh kesah, serta membantu penulis dalam berbagai hal ketika menghadapi kesulitan.
9. Segenap pimpinan beserta seluruh pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Mojokerto yang telah memberikan izin, kesempatan, serta membantu penulis selama proses pelaksanaan penelitian. Terima kasih atas kerja sama, keterbukaan, waktu, dan informasi yang telah diberikan sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan, baik dari segi penyajian maupun pembahasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bahan perbaikan dan pengembangan di masa mendatang.

Surabaya, 25 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Landasan Teori	20
2.2.1 <i>E-government</i>	20
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.2.3 Kinerja	27
2.2.4 Pengukuran Kinerja	32
2.3 Hubungan Pemanfaatan <i>E-government</i> terhadap Kinerja ASN.....	39
2.4 Kerangka Berpikir	40
2.5 Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	42

3.1 Jenis Penelitian	42
3.2 Lokasi Penelitian	42
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	43
3.3.1 Definisi Operasional Variabel.....	43
3.3.2 Pengukuran Variabel	45
3.4 Jenis Data.....	46
3.5 Populasi dan Sampel.....	47
3.5.1 Populasi.....	47
3.5.2 Sampel	48
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.7 Teknik Analisis Data.....	49
3.7.1 Pengujian Outer Model.....	50
3.7.2 Pengujian Inner Model.....	53
3.7.3 Pengujian Hipotesis	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Gambaran Umum Instansi.....	55
4.1.1 Visi dan Misi Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Mojokerto	56
4.1.2 Kedudukan, Tugas, dan Fungsi Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Mojokerto.....	56
4.1.3 Struktur Organisasi dan Kelembagaan Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Mojokerto	57
4.2 Deskripsi Subjek Penelitian.....	59
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	60
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	63
4.3.1 Pemanfaatan <i>E-government</i> melalui <i>Website</i> Sistem Unggah Hitung Data Kinerja (Suhita).....	63
4.3.2 Kinerja ASN.....	64
4.4 Analisis Data.....	65
4.4.1 Outer Model.....	65
4.4.2 <i>Inner Model</i>	70

4.4.3 Analisis Uji Hipotesis	71
4.5 Pembahasan	72
BAB V PENUTUP	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan Indeks SPBE Beberapa Daerah di Jawa Timur (2023)....	4
Tabel 1. 2 Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja OPD Kabupaten Mojokerto Tahun 2021-2024	8
Tabel 2. 1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang	19
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	43
Tabel 3. 2 Instrumen Skala Likert	45
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	59
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai Pemanfaatan <i>E-government</i> melalui <i>Website</i> Suhita	63
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja.....	64
Tabel 4. 6 Outer Loadings.....	66
Tabel 4. 7 Average Variance Extracted (AVE)	67
Tabel 4. 8 Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT).....	68
Tabel 4. 9 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	69
Tabel 4. 10 R-Square.....	70
Tabel 4. 11 F-Square	71
Tabel 4. 12 <i>Path coefficients</i>	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Fitur Utama <i>Website</i> SUHITA.....	7
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BKPSDM Kabupaten Mojokerto	58
Gambar 4. 2 Graphical Output	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	86
Lampiran 2. Hasil Cek Plagiasi.....	87
Lampiran 3. Letter of Acceptance Journal dan Sertifikasi Jurnal	88
Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian	89
Lampiran 5. Kuisisioner Penelitian	91
Lampiran 6. Tabulasi Data	94
Lampiran 7. Hasil Uji Smart PLS 4.0	95

ABSTRAK

Pemanfaatan *e-government* merupakan salah satu upaya pemerintah dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi penyelenggaraan pemerintahan, termasuk dalam pengelolaan kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN). Salah satu bentuk implementasinya di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Mojokerto adalah melalui *Website* Sistem Unggah Hitung Data Kinerja (Suhita). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemanfaatan *e-government* melalui *Website* Suhita terhadap kinerja ASN di BKPSDM Kabupaten Mojokerto. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik sampling jenuh yang melibatkan 30 ASN sebagai responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan metode Partial Least Squares dengan aplikasi SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan *e-government* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja ASN dengan nilai p-value sebesar 0,000 ($<0,05$). Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,507 menunjukkan bahwa pemanfaatan *e-government* mampu menjelaskan 50,7% variasi kinerja ASN, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Semakin optimal pemanfaatan *Website* Suhita sebagai media *e-government*, semakin baik pula kinerja ASN di BKPSDM Kabupaten Mojokerto.

Kata kunci: *E-government*, Kinerja, Aparatur Sipil Negara

ABSTRACT

The utilization of e-government is one of the government's efforts to improve the effectiveness and efficiency of public administration, including the management of Civil Servants (ASN) performance. One form of its implementation at the Mojokerto Regency Civil Service and Human Resource Development Agency (BKPSDM) is through the Performance Data Upload and Calculation System (Suhita) Website. This study aims to analyze the effect of e-government utilization through the Suhita Website on the performance of Civil Servants at BKPSDM Mojokerto Regency. This study employed a quantitative approach using a saturated sampling technique involving 30 Civil Servants as respondents. Data were collected through questionnaires and analyzed using the Partial Least Squares method with SmartPLS 4.0. The results indicate that e-government utilization has a positive and significant effect on Civil Servants' performance, with a p-value of 0.000 (<0.05). The coefficient of determination (R^2) of 0.507 indicates that e-government utilization explains 50.7% of the variance in Civil Servants' performance, while the remaining 49.3% is influenced by other factors outside the scope of this study. The more optimal the utilization of the Suhita Website as an e-government platform, the better the performance of Civil Servants at BKPSDM Mojokerto Regency.

Keywords: *E-government, Performance, Civil Servants*