

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT ARDANA KARUNA DELTA
SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

MUHAMMAD RIVANDY RIFAI MANGKULLA
22042010247

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2026**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT ARDANA KARUNA DELTA
SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

MUHAMMAD RIVANDY RIFAI MANGKULLA
22042010247

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT ARDANA KARUNA DELTA SURABAYA**

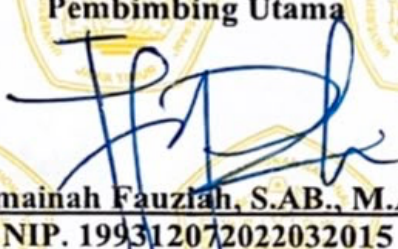
Disusun Oleh:

Muhammad Rivandy Rifai Mangkulla
NPM. 22042010247

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui

Pembimbing Utama


Sumainah Fauziah, S.AB., M.AB
NIP. 199312072022032015

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP: 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT ARDANA KARUNA DELTA SURABAYA

Disusun Oleh :

MUHAMMAD RIVANDY RIFAI MANGKULLA
NPM. 22042010247

Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Menyetujui

Pembimbing Utama



Sumainah Fauziah, S.AB., M.AB
NIP. 199312072022032015

Tim Penguji

1. Ketua



Yanda Bara Kusuma, S.AB., M.AB
NIP. 198910302020121007
2. Sekretaris



Indah Respati Kusumasari, S.Sos., M.Si
NIP. 198604172020122007
3. Anggota



Sumainah Fauziah, S.AB., M.AB
NIP. 199312072022032015

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK




Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :Muhammad Rivandy Rifai Mangkulla

NPM :22042010247

Program :Sarjana (S1)

Program Studi :Administrasi Bisnis

Fakultas :Ilmu Sosial,Budaya,dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~ ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah di ajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.Saya juga menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi.Apabila dikemudian hari di temukan indikasi plagiasi pada ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk di pergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 Juli 2026

Yang membuat Pernyataan



Muhammad Rivandy Rifai Mangkulla
NPM.22042010247

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, terhadap Kinerja Karyawan PT Arkade Surabaya”. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Sumainah Fauziah, S.AB., M.AB. sebagai dosen pembimbing utama yang telah meberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, wejangan serta semangat kepada penulis. Selain itu, penulis juga mendapatkan sebuah bantuan dari berbagai orang, baik berwujud materil, moril, dan spritual. Dengan itu penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak, Ibu, dan kakak yang selalu memberikan dukungan dan semangat terhada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
5. Teman- teman yang selalu memberikan support dari awal sampai saat ini kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

6. Kepada teman-teman penulis yang tak kalah penting kehadirannya, Laura Faradina Wally, Bima Wahyu, Surya Putra dan Firdaus Ori Riandra yang selalu menemani, memberikan semangat, serta selalu ada untuk penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis sadar bahwasanya dalam penyusunan proposal skripsi ini masih terdapat banyak sekali kekurangan. Pentingnya saran dan kritik dari berbagai pihak yang penulis harapkan agar penulisan dalam proposal ini bisa menjadikannya sempurna. Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis serta keterbatasan penulis miliki, haranya semoga proposal skripsi ini memberikan dampak positif bagi para pembaca dan pihak-pihak lainnya yang memiliki kepentingan.

Surabaya, 08 June 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teoritis	14
2.2.1 Sumber Daya Manusia	14
2.2.2 Budaya Organisasi	20
2.2.3 Displin Kerja	24
2.2.4 Kinerja Karyawan	28
2.3 Hubungan Antar Variabel	31
2.4 Kerangka Berfikir	34
2.5 Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian.....	38
3.2 Lokasi Penelitian.....	38
3.3 Definisi Oprasional dan Pengukuran Variabel.....	39

3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	48
3.5 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.6 Teknik Analisis Data	54
3.6.2 Uji Reliabilitas	55
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas.....	58
3.7 Waktu Penelitian.....	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN`	68
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	68
4.1.1 Sejarah Singkat Ardana Karuna Delta	68
4.2 Visi, Misi, dan Struktur Organisasi.....	69
4.2.1 Visi	69
4.2.2 Misi	69
4.2.3 Struktur Organisasi.....	70
4.3 Karakteristik Responden	70
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	70
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	71
4.4 Analisis Statistik Deskripsi Variabel	72
4.4.1 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	73
4.4.2 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	76
4.4.3 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	78
4.5 Ananlisis Data dan Pengujian Hipotesis	79
4.5.1 Hasil Uji Validitas.....	79
4.5.2 Hasil Uji Reliabilitas	80
4.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	81
4.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda	84
4.5.5 Uji Hipotesis.....	86
4.6 Pembahasan.....	88
4.6.1 Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	88
4.6.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	90
4.6.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	91
4.7 Matriks Penelitian	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99

LAMPIRAN.....	105
----------------------	------------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	37
Gambar 3. 1 Kurva Uji Simultan (F	62
Gambar 3. 2 Kurva Uji t (Parsial)	64
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Arkade	70
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Kurva P-P Plot	82
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Laba Rugi.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	43
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	47
Tabel 3. 3 Data Posisi Jabatan Karyawan PT Arkade Surabaya.....	50
Tabel 3. 4 Waktu Penelitian	66
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	70
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili.....	71
Tabel 4. 4 Dasar Interpretasi Skor Item Variabel Penelitian	73
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Item Variabel Budaya Organisasi (X1)	74
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Item Variabel Disiplin Kerja (X2).....	76
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Item Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	78
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	79
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	81
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas Tests Of Normality	82
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	83
Tabel 4. 12 Uji Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	84
Tabel 4. 13 Hasil Uji F	86
Tabel 4. 14 Hasil Uji t.....	87
Tabel 4. 15 Koefisien Determinasi.....	88
Tabel 4. 16 Matriks Penelitian	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Item Pernyataan Kuesioner.....	106
Lampiran 2 Uji Reliabilitas	108
Lampiran 3 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	108
Lampiran 4 Hasil Uji Multikolinearitas	108
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas	108
Lampiran 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	109
Lampiran 7 Hasil Uji F	109
Lampiran 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	109
Lampiran 9 Mean Variabel X1 Budaya Organisasi	109
Lampiran 10 Mean Variabel X2 Disiplin Kerja.....	113
Lampiran 11 Mean Variabel Y1 Kinerja Karyawan	116

ABSTRAK

Muhammad Rivandy Rifai Mangkulla, Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ardana Karuna Delta Surabaya

Penelitian ini mengkaji pengaruh budaya organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Ardana Karuna Delta Surabaya, sebuah perusahaan jasa konstruksi. Meskipun penelitian-penelitian terdahulu telah mengonfirmasi pengaruh positif kedua variabel tersebut terhadap kinerja pada sektor manufaktur dan jasa, kesenjangan empiris pada konteks industri konstruksi menjadi motivasi dilakukannya penelitian ini. Dengan menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif asosiatif dan teknik sampling jenuh, data dikumpulkan dari 34 karyawan melalui kuesioner skala Likert lima poin dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan ($F = 39,425$; $p < 0,001$), dengan menjelaskan 71,8% variasi kinerja ($R^2 = 0,718$). Pengujian secara parsial menunjukkan bahwa budaya organisasi ($\beta = 0,245$; $t = 6,015$; $p < 0,001$) dan disiplin kerja ($\beta = 0,228$; $t = 5,006$; $p < 0,001$) masing-masing berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Indikator kinerja tertinggi ditemukan pada aspek kualitas kerja dan ketepatan waktu, sementara efisiensi masih menjadi area yang perlu ditingkatkan. Temuan ini menegaskan pentingnya penguatan budaya organisasi dan disiplin kerja secara bersamaan sebagai mekanisme yang saling terkait dalam meningkatkan kinerja pada organisasi jasa konstruksi.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Jasa Konstruksi, Regresi Linier Berganda

ABSTRACT

Muhammad Rivandy Rifai Mangkulla, The Effect of Organizational Culture and Work Discipline on Employee Performance at PT Ardana Karuna Delta Surabaya

This study examines the effect of organizational culture and work discipline on employee performance at PT Ardana Karuna Delta Surabaya, a construction services company. Although previous studies have confirmed the positive impact of these variables on performance in manufacturing and service sectors, the empirical gap in construction industry contexts motivated this research. Using a quantitative associative research approach with saturated sampling technique, data were collected from 34 employees through a five-point Likert-scale questionnaire and analyzed using multiple linear regression with SPSS. Results demonstrate that organizational culture and work discipline simultaneously have a significant positive effect on employee performance ($F = 39.425$; $p < 0.001$), explaining 71.8% of performance variation ($R^2 = 0.718$). Partial testing shows that organizational culture ($\beta = 0.245$; $t = 6.015$; $p < 0.001$) and work discipline ($\beta = 0.228$; $t = 5.006$; $p < 0.001$) both significantly affect performance. The highest performance indicators are found in work quality and timeliness, while efficiency remains an area for improvement. These findings underscore the importance of simultaneously strengthening organizational culture and work discipline as interconnected mechanisms for performance enhancement in construction service organizations.

Keywords: *Organizational Culture, Work Discipline, Employee Performance, Construction Services, Multiple Linear Regression*