

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Pelaksanaan PKL di BKPSDM Pemerintah Kota Surabaya telah berhasil menghasilkan sistem informasi e-Rapor berbasis *website* yang memudahkan dalam proses pengambilan data awal sebagai dasar untuk pengambilan nilai, baik penilaian perilaku maupun kinerja pegawai. Perancangan sistem ini merupakan kolaborasi antara mahasiswa psikologi Universitas Negeri Surabaya yang merancang kuesioner, serta mahasiswa sistem informasi UPN Veteran Jawa Timur, dan tim IT BKPSDM sebagai pengembang sistem.

Sistem ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi dalam memberikan penilaian kepada setiap pegawai, baik dalam pengumpulan maupun pengolahan data dibandingkan saat masih menggunakan metode manual. Hal tersebut karena satu per satu tahapan yang ada pada metode *Rapid Application Development* (RAD) telah dilaksanakan dengan baik hingga menghasilkan sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Meskipun sistem belum diimplementasikan sepenuhnya, e-Rapor menunjukkan potensi besar dalam memenuhi kebutuhan efisiensi dalam proses penilaian pegawai.

Selain itu, sistem e-Rapor dirancang secara khusus untuk menilai kinerja dan perilaku pegawai. Penilaian kinerja dilakukan dengan mengunggah bukti dokumen terkait yang akan diverifikasi oleh atasan, sementara penilaian perilaku dilakukan melalui pengisian kuesioner berbasis skala Likert. Sistem ini juga dirancang agar dapat secara otomatis mengakumulasi hasil penilaian dan menampilkannya dalam bentuk grafik serta laporan yang dapat diunduh dalam format PDF. Secara keseluruhan, implementasi metode RAD telah membantu dalam mengembangkan sistem e-Rapor dengan memastikan bahwa metode penilaian yang digunakan bersifat terstruktur dan akurat. Dengan demikian, sistem ini diharapkan dapat mendukung BKPSDM dalam meningkatkan kualitas

manajemen sumber daya manusia secara lebih optimal.

5.2 Saran

Sistem e-Rapor BKPSDM Kota Surabaya yang dirancang dengan metode *Rapid Application Development* (RAD) telah menjadi solusi efektif untuk mengelola penilaian kinerja dan perilaku pegawai. Untuk menyempurnakan sistem, disarankan menambahkan fitur notifikasi otomatis dan dashboard interaktif, serta melakukan uji coba bertahap di lingkungan nyata. Pelatihan bagi pengguna dan evaluasi berkala diperlukan agar sistem dapat digunakan secara optimal. Selain itu, pengamanan data harus diperkuat dengan enkripsi dan pengelolaan hak akses. Dengan pengembangan ini, sistem e-Rapor diharapkan dapat meningkatkan efisiensi, akuntabilitas, dan transparansi dalam pengelolaan sumber daya manusia.