

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah program pendidikan yang memberikan kesempatan kepada siswa atau mahasiswa untuk memperoleh pengalaman kerja secara langsung di lingkungan profesional. Program ini bertujuan untuk mengintegrasikan teori yang telah dipelajari di bangku pendidikan dengan penerapan praktis di dunia kerja. (Kemendikbudristek, 2024). Melalui PKL, peserta dapat memahami cara kerja industri atau organisasi, mengembangkan keterampilan teknis dan non-teknis, serta memperluas jaringan profesional.

PT Indosat Tbk adalah salah satu perusahaan telekomunikasi terbesar di Indonesia. Perusahaan ini merupakan hasil gabungan kepemilikan antara Ooredoo Group dan CK Hutchison, dua perusahaan yang beroperasi dalam skala internasional. PT Indosat Tbk menyediakan berbagai produk dan layanan di bidang telekomunikasi digital, yang mencakup solusi untuk kebutuhan komunikasi pribadi maupun bisnis. Perusahaan ini memiliki berbagai cabang area salah satunya di provinsi Jawa Timur.

Program IOH *Career Kick Start* yang diselenggarakan oleh PT Indosat Tbk Jawa Timur merupakan program Praktek Kerja Lapangan yang ditujukan untuk mahasiswa semester akhir atau lulusan baru. Program ini memberikan kesempatan untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan di Indosat Ooredoo Hutchison Jawa Timur dan dilaksanakan mulai awal bulan Agustus 2024. Tujuan dari program ini adalah untuk memberikan wawasan mengenai dunia kerja serta melatih peserta dalam menjalankan tugas-tugas yang diberikan oleh karyawan perusahaan. Program ini dirancang untuk mempersiapkan peserta menghadapi tantangan dan tuntutan dunia industri.

Program Praktek Kerja Lapangan dilaksanakan di berbagai divisi, salah satunya adalah Divisi *Direct Sales*. Divisi ini berfokus pada penjualan produk pascabayar IM3 Indosat secara langsung kepada konsumen. Selama magang, penulis mendapatkan pengalaman berharga dalam analisis data penjualan dan performa *agent*, berinteraksi langsung dengan konsumen, serta merancang

materi promosi produk. Namun, penulis juga mengidentifikasi beberapa keterbatasan dalam pengelolaan dan penanganan data operasional di divisi ini, yang berpotensi menghambat efisiensi kerja.

Penulis mengajukan solusi berupa proyek yang dirancang berdasarkan permasalahan yang dihadapi oleh *Vice President, Retail Channel Executive*, dan Administrasi Divisi *Direct Sales*. Para pimpinan di divisi ini mengalami berbagai kendala, terutama dalam proses penerimaan dan pengiriman data, pengolahan data, serta analisis data. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penulis mengusulkan pengembangan sebuah dasbor penjualan. dasbor ini dirancang untuk mempermudah akses dan penggunaan oleh para pimpinan, sehingga dapat mengoptimalkan pengelolaan data dan meningkatkan efisiensi operasional di divisi tersebut.

Proyek yang usulkan oleh penulis merupakan sebuah web dasbor penjualan yang terintegrasi dengan basis data MySQL dan dilengkapi antarmuka pengguna berbasis Streamlit. MySQL adalah sistem manajemen basis data relasional yang bersifat *open-source*. MySQL digunakan untuk menyimpan, mengelola, dan mengatur data dalam format terstruktur menggunakan bahasa SQL (Silalahi, 2022). Streamlit adalah *framework open-source* berbasis Python yang dirancang untuk membuat aplikasi web interaktif dengan cepat, khususnya untuk analisis data, pembelajaran mesin, dan visualisasi data (Tholib, 2023).

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam mengikuti program Praktek Kerja Lapangan di PT Indosat Tbk adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara mengintegrasikan Python dan MySQL dalam pengembangan aplikasi web dasbor yang dapat menampilkan data secara interaktif dan informatif?
2. Bagaimana pengembangan aplikasi web dasbor oleh penulis dapat menjadi solusi efektif untuk mengatasi kendala teknis dan operasional yang dihadapi oleh tim Divisi *Direct Sales*?

1.3 Tujuan Praktek Kerja Lapangan

Tujuan dalam mengikuti program Praktek Kerja Lapangan di PT Indosat Tbk dibagi menjadi dua bagian:

- Tujuan Umum:
Mengintegrasikan Python dan MySQL untuk membangun aplikasi web dasbor yang mampu menyajikan data secara interaktif dan informatif.
- Tujuan Khusus:
Mengembangkan aplikasi web dasbor yang mampu memberikan solusi terhadap kendala teknis dan operasional tim Divisi *Direct Sales*, dengan mempermudah pengelolaan data, analisis, dan penyampaian informasi secara efisien.

1.4 Manfaat / Kegunaan

Praktik Kerja Lapangan memberikan manfaat yang signifikan bagi penulis maupun pihak perusahaan. Bagi penulis, program ini menjadi kesempatan untuk mengembangkan kemampuan praktis yang relevan dengan dunia kerja sekaligus membangun portofolio yang dapat mendukung prospek karier di masa depan. Di sisi lain, perusahaan mendapatkan manfaat berupa luaran dari program ini, yakni sebuah aplikasi web dasbor yang dirancang untuk mempermudah proses analisis dan pengolahan data, sehingga dapat mendukung efisiensi operasional perusahaan.