

**MANAJEMEN STRATEGI PENCEGAHAN DAN PENANGANAN
PEREDARAN ROKOK ILEGAL OLEH KANTOR PENGAWASAN DAN
PELAYANAN BEA DAN CUKAI (KPPBC) TIPE MADYA PABEAN B
SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh:

ANNISYA ROSSITA PALUPI

NPM.22041010241

**KEMENTRIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2026

**MANAJEMEN STRATEGI PENCEGAHAN DAN PENANGANAN
PEREDARAN ROKOK ILEGAL OLEH KANTOR PENGAWASAN DAN
PELAYANAN BEA DAN CUKAI (KPPBC) TIPE MADYA PABEAN B**

SIDOARJO

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Oleh:

ANNISYA ROSSITA PALUPI

NPM.22041010241

**KEMENTRIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**MANAJEMEN STRATEGI PENCEGAHAN DAN PENANGANAN
PEREDARAN ROKOK ILEGAL OLEH KANTOR PENGAWASAN DAN
PELAYANAN BEA DAN CUKAI (KPPBC) TIPE MADYA PABEAN B
SIDOARJO**

Disusun Oleh:

ANNISYA ROSSITA PALUPI
NPM. 22041010241

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

**Menyetujui,
PEMBIMBING**


Singgih Manggalou, S.IP., M.IP.
NIP. 199204012024211029

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**MANAJEMEN STRATEGI PENCEGAHAN DAN PENANGANAN
PEREDARAN ROKOK ILEGAL OLEH KANTOR PENGAWASAN DAN
PELAYANAN BEA DAN CUKAI (KPPBC) TIPE MADYA PABEAN B
SIDOARJO**

**Disusun Oleh:
ANNISYA ROSSITA PALUPI
NPM. 22041010241**

**Telah diuji kebenarannya oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal
Publik: Jurnal Ilmu Administrasi (Terakreditasi Sinta 3)
Volume 15 Nomor 2 pada Desember Tahun 2026**

**Pembimbing,
Menyetujui,**

Tim Penguji

1. Ketua


Singgih Manggaou, S.IP., M.IP
NIP. 199204012024211029


Kalvin Edo Wahvudi, S.Sos., M.KP
NIP. 198902182025211056

2. Sekretaris


Singgih Manggaou, S.IP., M.IP
NIP. 199204012024211029

3. Anggota


Rizky Nurhidayat Perdana, S.M., M.A.P.
NIP. 199709262024061001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Prof. Dr. Cahur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI SKRIPSI
MANAJEMEN STRATEGI PENCEGAHAN DAN PENANGANAN
PEREDARAN ROKOK ILEGAL OLEH KANTOR PENGAWASAN DAN
PELAYANAN BEA DAN CUKAI (KPPBC) TIPE MADYA PABEAN B
SIDOARJO

Disusun Oleh:

ANNISYA ROSSITA PALUPI
NPM. 22041010241

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 16 Juli 2026

Menyetujui,

Ketua

Sekretaris

Anggota


Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NIP. 198902182025211056


Singgih Manggabu., S.IP., M.IP
NIP.199204012024211029


Rizky Nurhidayah Perdana S.M., M.A.P.
NIP. 199709262024061001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Annisya Rossita Palupi

NPM : 22041010241

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/ Lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar Pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 16 Juli 2026

nyataan



10000
Rp
METERAI
TEMPEL
9B36BAOX095594401

Annisya Kossita Palupi
22041010241

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kita panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Manajemen Strategi Pencegahan dan Penangan Peredaran Rokok Ilegal Oleh Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai (KPPBC) Tipe Madya Pabean B Sidoarjo”** peneliti mengucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dengan penuh kesabaran dan banyak memberikan arahan serta saran untuk peneliti dalam pengerjaan skripsi.

Dalam proses penyusunan skripsi ini bantuan, dokumen serta doa didapatkan dari berbagai pihak, dengan demikian peneliti ingin mengungkapkan rasa terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, sebagai bapak Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Dra. Susi Hardjati, M.AP sebagai Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak Singgih Manggalou, S.IP., M.IP sebagai dosen pembimbing yang telah sabar membimbing peneliti;

5. Dosen Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti;
6. Bapak Dhion dan Ibu Navrida selaku Seksi Penyuluhan dan Layanan Informasi dan seluruh Staff Humas serta seluruh pegawai di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai (KPPBC) Tipe Madya Pabean B Sidoarjo, atas kesempatan, Informasi, dan bantuan yang telah diberikan kepada peneliti;
7. Bapak Puguh selaku Kepala Seksi Penindakan Satpol PP Kabupaten Sidoarjo yang telah memberikan informasi serta membantu penulis selama proses penelitian.
8. Teruntuk Ketiga Orang Tua Penulis Ibu Icu Nugrahani, Bapak Zainul Mustofa dan Bunda Setyo Rini, yang telah memberikan kasih sayang, nasehat, motivasi, memenuhi kebutuhan penulis dan dukungan perkuliahan, sampai saat ini. Walaupun tidak sempat merasakan duduk di bangku perkuliahan namun mereka berusaha bekerja keras demi memberikan kesempatan Pendidikan yang lebih baik dari yang mereka lalui sebelumnya kepada kedua anak nya. Terimakasih Banyak atas segala kasih sayang dan doa-doanya.
9. Pakpuh jarno, Budhe Nur, Mbak Sally, Kiki dan seluruh keluarga Penulis, Terimah kasih karena senantiasa memberikan dukungan serta doa bagi penulis

10. Salsa, Yuwanita, Lidia, Dhea yang menjadi tempat bagi penulis untuk pulang dan menemukan Kembali semangat di Tengah berbagai peroses yang panulis lalui. Serta teman-teman GOES TO S.AP yang selalu menemani penulis selama masa perkuliahan kebersamaan, dukungan dan tawa yang kalian berikan,

11. Dan untuk diri saya sendiri, Annisya Rossita Palupi. Terima kasih telah bertahan dalam proses Panjang ini. Telah banyak ragu dan air mata yang mungkin tak terlihat, namun masih memilih untuk melangkah. Terimakasih sudah tidak menyerah, meski tidak selalu mudah kapu tetap percaya bahwa usaha ini akan sampai pada hasilnya. Semoga tetap rendah hati, ini baru awal dari permulaan hidup tetap semangat kamu pasti bisa.

Peneliti memiliki harapan agar skripsi ini memberikan saran dan kritik bagi peneliti untuk melanjutkan bab penelitian berikutnya.

Surabaya, 7 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	22
1.3 Tujuan Penelitian.....	22
1.4 Manfaat Penelitian	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA	25

2.1	Penelitian Terdahulu.....	25
2.2	Landasan Teori	31
2.2.1	Kebijakan Publik.....	31
2.2.2	Manajemen Strategi	35
2.2.3	Rokok Ilegal.....	44
2.3	Kerangka Berfikir.....	47
BAB III METODE PENELITIAN		50
3.1	Jenis Penelitian.....	50
3.2	Lokasi Penelitian.....	51
3.3	Fokus Penelitian.....	52
3.4	Sumber Data.....	54
3.5	Teknik Pengumpulan Data	56
3.6	Teknik Penentuan Informan	59
3.7	Teknik Analisis Data	61
3.8	Teknik Keabsahan Data.....	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		66
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	66
4.1.1	Profil Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Sidoarjo.....	66
4.1.2	Visi dan Misi KPPBC Tipe Madya Pabean B Sidoarjo.....	67

4.1.3	Sumber Daya Manusia KPPBC Tipe Madya Pabean B Sidoarjo	68
4.1.4	Struktur Organisasi KPPBC Tipe Madya Pabean B Sidoarjo	71
4.1.5	Tugas dan Fungsi KPPBC Tipe Madya Pabean B Sidoarjo	71
4.2	Hasil Penelitian.....	75
1.2.1	Formulasi Strategi	77
1.2.2	Implementasi Strategi.....	98
1.2.3	Evaluasi Strategi.....	108
1.3	Pembahasan	116
1.3.1	Formulasi Strategi	117
1.3.2	Implementasi Strategi.....	123
1.3.3	Evaluasi Strategi.....	129
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		134
5.1	Kesimpulan.....	134
5.2	Saran	135
DAFTAR PUSTAKA.....		138
LAMPIRAN.....		141

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penjual Rokok Ilegal Secara Terang Terangan di Pinggir Jalan.....	1
Gambar 1. 2 Negara Dengan Proporsi Perokok Terbanyak Di Dunia Tahun 2025. 4	
Gambar 1. 3 Peta Sebaran Produksi Tembakau (dalam ton) Tahun 2023	5
Gambar 1. 4 Kenaikan Cukai Rokok dalam 15 tahun Terakhir	11
Gambar 1. 5 Satpol PP Sidoarjo dan Bea Cukai melakukan penindakan rokok ilegal di pinggir jalan	16
Gambar 1. 6 Penjual Rokok Ilegal secara terang terangan di pinggir jalan.....	17
Gambar 2 1 Kerangka Berfikir.....	47
Gambar 3 1 Bagan Prosedur Analisis Data Kualitait Model Interaktif Data	61
Gambar 4 1 Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Sidoarjo	66
Gambar 4 2 Struktur Organisasi KPPBC TMP B Sidoarjo.....	71
Gambar 4 3 Renstra Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Tahun 2025-2029	79
Gambar 4 4 Sosialisasi Gempur Rokok Ilegal	80
Gambar 4 5 Visi dan Misi Direktorat Jenderal Bea dan Cukai	80
Gambar 4 6 Poster Pengaduan Peredaran Rokok Ilegal	83
Gambar 4 7 Penindakan Rokok Ilegal Bea dan Cukai dengan satpol PP di Kabupaten Sidoarjo	84
Gambar 4 8 S.K Tim Satgas DBHCHT	85
Gambar 4 9 Sosialisasi Penindakan Hukum Rokok Ilegal	95
Gambar 4 10 Operasi Bersama Gempur Rokok Ilegal di Kab Sidoarjo	96

Gambar 4 11 Bimbingan Teknis dalam upaya pemahaman dibidang cukai	103
Gambar 4 12 Bimbingan Teknis Penggunaan Aplikasi Rokok Ilegal.....	104
Gambar 4 13 Operasi rokok ilegal merupakan salah satu bentuk penegakan hukum pemanfaatan DBHCHT	107
Gambar 4 14 Ciri-ciri rokok ilegal.....	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Data Produksi dan Luas Lahan Tembakau di Indonesia Tahun 2023	6
Tabel 1 2 Data Penerimaan Hasil Cukai Tembakau dan Produksi Rokok Ilegal di Indonesia pada Tahun 2020-2024	9
Tabel 1 3 Data Penindakan Peredaran Rokok Ilegal di Wilayah Kantor Pengawasan dan Peayanan Bea dan Cukai (KPPBC) Tipe Madya Pabean B Sidoarjo	18
Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 4 1 Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4 2 Berdasarkan Jabatan	68
Tabel 4 3 Berdasarkan Golongan	69
Tabel 4 4 Berdasarkan Tingkat Pendidikan	69
Tabel 4 5 Berdasarkan Umur	69
Tabel 4 6 Penindakan Rokok Ilegal Kanwil DJBC Jawa Timur 1 2020-2025	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara	141
Lampiran 2 Surat Pengantar Penelitian Skripsi	165
Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian	167
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara dengan informan	169
Lampiran 5 Sertifikasi Jurnal	170
Lampiran 6 Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah.....	171
Lampiran 7 Letter Of Acceptance	172

ABSTRAK

MANAJEMEN STRATEGI PENCEGAHAN DAN PENANGANAN PEREDARAN ROKOK ILEGAL OLEH KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI (KPPBC) TIPE MADYA PABEAN B SIDOARJO

ANNISYA ROSSITA PALUPI
NPM.22041010241

Maraknya peredaran rokok ilegal di Indonesia, termasuk di Kabupaten Sidoarjo, menunjukkan bahwa kebijakan pengendalian tembakau belum sepenuhnya efektif, sementara kenaikan tarif cukai justru mendorong peralihan konsumen ke produk ilegal yang lebih murah. Kondisi ini merugikan penerimaan negara dari sektor cukai sekaligus menimbulkan risiko kesehatan masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan manajemen strategi pencegahan dan penanganan peredaran rokok ilegal yang diterapkan oleh Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai (KPPBC) Tipe Madya Pabean B Sidoarjo. Kajian teori didasarkan pada konsep kebijakan publik serta teori manajemen strategi Fred R. David, yang mencakup tiga tahapan utama, yaitu formulasi strategi, implementasi strategi, dan evaluasi strategi. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan lokasi di KPPBC Tipe Madya Pabean B Sidoarjo dan Satpol PP Kabupaten Sidoarjo. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi, dengan informan yang dipilih secara purposive, kemudian dianalisis menggunakan model interaktif Miles, Huberman, dan Saldana, serta diuji keabsahannya melalui triangulasi sumber, teori, dan metode. Hasil penelitian menunjukkan bahwa KPPBC telah melaksanakan formulasi strategi melalui analisis lingkungan internal-eksternal dan penetapan tujuan jangka panjang, mengimplementasikan strategi melalui sosialisasi, pengawasan, serta penindakan yang didukung sinergi lintas instansi, dan melakukan evaluasi berkala berdasarkan capaian penindakan serta potensi kerugian negara yang berhasil dicegah. Namun demikian, efektivitas strategi masih dihambat oleh luasnya wilayah pengawasan, keterbatasan anggaran, dan rendahnya kesadaran masyarakat. Penelitian ini menyimpulkan bahwa manajemen strategi yang diterapkan sudah berjalan cukup baik namun perlu penguatan sosialisasi dan optimalisasi sumber daya secara berkelanjutan.

Kata kunci: manajemen strategi, rokok ilegal, bea dan cukai, kebijakan publik, pengawasan

ABSTRACT

STRATEGIC MANAGEMENT FOR PREVENTING AND COMBATING THE DISTRIBUTION OF ILLEGAL CIGARETTES BY THE CUSTOMS AND EXCISE SUPERVISION AND SERVICE OFFICE (KPPBC) TYPE MADYA CUSTOMS B SIDOARJO

ANNISYA ROSSITA PALUPI
NPM.22041010241

The widespread distribution of illegal cigarettes in Indonesia, including in Sidoarjo Regency, indicates that tobacco control policies are not yet fully effective, while increases in excise tax rates encourage consumers to switch to cheaper illegal products. This situation reduces state excise revenue and poses risks to public health. This study aims to identify and describe the strategic management implemented by the Customs and Excise Supervision and Service Office (*KPPBC*) Type Madya Customs B Sidoarjo in preventing and addressing the distribution of illegal cigarettes. This study employs a descriptive qualitative approach based on the concepts of public policy and Fred R. David strategic management theory, which includes strategy formulation, implementation, and evaluation. Data are collected through in-depth interviews, observation, and documentation at *KPPBC* Type Madya Customs B Sidoarjo and the Sidoarjo Regency Civil Service Police Unit. Informants are selected using purposive sampling, and data are analyzed using the interactive with source, theory, and method triangulation. The findings show that *KPPBC* formulates its strategy through internal and external environmental analysis and long-term objective setting. The office implements the strategy through public outreach, supervision, law enforcement, and inter-agency collaboration. Regular evaluations are conducted based on enforcement outcomes and the estimated prevention of state revenue losses. However, the strategy remains constrained by the extensive supervisory area, limited budget, and low public awareness. This study concludes that *KPPBC* implements strategic management effectively but requires stronger public outreach and continuous resource optimization.

Keywords: *Strategic Management, Illegal Cigarettes, Customs and Excise, Public Policy, Supervision.*