

SKRIPSI

**PENGARUH ATRAKSI WISATA DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN DI WISATA SAWAH SUMBER
GEMPONG KABUPATEN MOJOKERTO**



AHMAD HANAFI

21045010052

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI PARIWISATA**

2026

Lembar Persetujuan Penguji

**Pengaruh Atraksi Wisata dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan
Wisatawan di Wisata Sawah Sumber Gempong Kabupaten Mojokerto**

Disusun Oleh:

Ahmad Hanafi

NPM. 21045010052

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

Pembimbing,

(Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si)

NIP. 196805011994032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

(Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si)

NIP. 196804182021211006

Lembar Pengesahan Penguji

**Pengaruh Atraksi Wisata dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wisatawan di Wisata
Sawah Sumber Gempong Kabupaten Mojokerto**

Skripsi Disusun Oleh:

Ahmad Hanafi

NPM. 21045010052

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional
"Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 20 Juli 2026**

Pembimbing Utama,

Tim Penguji 1.

Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si
NIP. 196805011994032001

Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si
NIP. 196805011994032001

2.

Dr. Yudiana Indriastuti, S.Sos., M.Si
NI PPPK. 197410132021212005

3.

Joko Mijiarto, S.Hut., M.Si
NIP. 199105122024061004

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Hanafi

NPM : 21045010052

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Pariwisata

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 21 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



Ahmad Hanafi
NPM. 21045010052

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak dari atraksi pariwisata dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan wisatawan di destinasi Wisata Sawah Sumber Gempong Kabupaten Mojokerto. Latar belakang kajian ini didasari oleh fenomena pengelolaan atraksi wisata yang belum sepenuhnya optimal serta adanya kendala kualitas pelayanan di lapangan yang dikeluhkan oleh sebagian wisatawan. Jenis riset yang diterapkan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan menyangkut seluruh wisatawan yang mendatangi lokasi pariwisata sebagai populasi utama. Melalui penerapan teknik accidental sampling, peneliti berhasil mengumpulkan sampel sebanyak 100 responden menggunakan instrumen kuesioner. Seluruh data primer yang diperoleh kemudian dikalkulasi menggunakan metode analisis regresi linear berganda melalui bantuan perangkat lunak statistik SPSS 25. Hasil estimasi simultan lewat pengujian Uji F mencatatkan nilai hitung sebesar 42,249 dengan angka signifikansi 0,000 yang membuktikan bahwa kedua elemen independen secara berbarengan berpengaruh positif dan signifikan dalam membentuk kepuasan wisatawan. Kontribusi kombinasi dari kedua variabel tersebut didasarkan pada perolehan nilai Koefisien Determinasi sebesar 46,6 persen. Secara terpisah melalui pengujian Uji t, aspek atraksi wisata dan mutu pelayanan terbukti menorehkan determinan paling dominan dengan besaran koefisien regresi mencapai 0,478 yang mengungguli keunggulan fisik objek wisata dengan nilai koefisien sebesar 0,324. Temuan ini membawa implikasi bahwa pembenahan sistem kualitas pelayanan oleh pihak pengelola menduduki urutan tertinggi demi mengoptimalkan kepuasan wisatawan.

Kata Kunci: Atraksi Wisata, Kualitas Pelayanan, Kepuasan Wisatawan, Wisata Sumber Gempong

ABSTRACT

This study aims to analyze the impact of tourist attractions and service quality on tourist satisfaction at the Wisata Sawah Sumber Gempong destination in Mojokerto. The background of this study is driven by the suboptimal management of tourist attractions and several service quality constraints encountered in the field, as reported by some visitors. This research applies a quantitative method with targeting the entire tourist population visiting the location. Utilizing an accidental sampling technique, a sample of 100 respondents was successfully gathered through a questionnaire instrument. All primary data obtained were subsequently calculated using multiple linear regression analysis with the aid of SPSS 25 statistical software. The simultaneous estimation results via the f-test recorded a calculated F-value of 42.249 with a significance value of 0.000, proving that both independent elements simultaneously exert a positive and significant influence on shaping tourist satisfaction. The combined contribution of these two variables is based on a Coefficient of Determination value of 46.6 percent. Partially, through the t-test, the aspects of tourist attractions and service quality are proven to yield a positive and significant impact. Furthermore, the service quality variable emerges as the most dominant determinant, with a regression coefficient value reaching 0.478, which outperforms the physical attributes of the tourist attraction that scored a coefficient value of 0.324. These findings imply that improvements in the service quality system by the management hold the highest priority in order to optimize tourist satisfaction.

Keywords: Tourism Attraction, Service Quality, Visitor Satisfaction, Wisata Sumber Gempong

KATA PENGANTAR

Ungkapan rasa syukur yang mendalam dipanjatkan kepada Allah Yang Maha Suci karena berkat limpahan rahmat serta bimbingan Nya penulis berhasil merampungkan skripsi yang bertajuk “Pengaruh Atraksi Wisata dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wisatawan di Wisata Sawah Sumber Gempong Kabupaten Mojokerto”. Rangkaian aktivitas penelitian ini telah dilaksanakan secara penuh di kawasan Wisata Sawah Sumber Gempong yang beralamat di Desa Ketapanrame Kecamatan Trawas Kabupaten Mojokerto. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan penelitian ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan ruang kekurangan.

Penyusunan karya ilmiah ini tidak akan berjalan optimal tanpa adanya arahan masukan serta bimbingan bernilai dari Ibu Dra. Ety Dwi Susanti M.Si selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu tenaga dan perhatiannya dengan penuh kesabaran untuk mengarahkan penulis. Oleh karena itu penulis menyampaikan apresiasi dan penghargaan tertinggi kepada segenap pihak yang telah berkontribusi memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini antara lain:

1. Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Budaya dan Ilmu Politik yang telah memberikan restu serta dukungan penuh terhadap kelancaran penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Yudiana Indriastuti S.Sos. M.Si. selaku Ketua Program Studi Pariwisata yang senantiasa mengawal perkembangan studi dan memberikan arahan konstruktif kepada penulis.
3. Segenap jajaran dosen Program Studi Pariwisata yang telah menurunkan khazanah keilmuan dan wawasan akademis berharga sepanjang masa perkuliahan.
4. Kedua orang tua serta keluarga besar yang senantiasa mengiringi langkah penulis dengan untaian doa motivasi moral sekaligus sokongan finansial.

5. Rekan sejawat mahasiswa Program Studi Pariwisata angkatan 2021 yang menjadi sistem pendukung terbaik dalam memberikan semangat serta solidaritas selama fase pengerjaan karya tulis ini.
6. Seluruh responden pengunjung serta pemangku kepentingan terkait yang telah meluangkan waktu untuk menyuplai data serta informasi esensial bagi penelitian ini.

Surabaya, 17 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori	17
2.3 Landasan Konsep.....	18
2.3.1 Atraksi Pariwisata.....	18
2.3.2 Kualitas Pelayanan	21
2.3.3 Kepuasan Wisatawan.....	23
2.4 Kerangka pemikiran	25

2.5 Hipotesis	25
3.1 Pendekatan Penelitian.....	27
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	28
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	31
3.4.1 Populasi Penelitian	31
3.4.2 Sampel Penelitian	32
3.4.3 Teknik Sampling.....	33
3.6 Teknik Pengumpulan Data	34
3.6.1 Jenis dan Sumber Data	34
3.6.2 Metode Pengumpulan Data	35
3.7 Teknik Analisis Data	37
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
3.7.1. Uji Validitas.....	37
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	38
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	39
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
3.7.5 Uji Hipotesis.....	42
3.7.6 Analisis Koefisien Determinasi	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Hasil Penelitian.....	46
4.1.1 Gambaran Umum Wisata Sawah Sumber Gempong	46
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	47
4.1.3 Analisis Deskriptif Variabel	51
4.1.4 Uji Validitas.....	58

4.1.5 Uji Reliabilitas.....	60
4.1.6 Uji Normalitas	62
4.1.7 Uji Heteroskedastisitas	64
4.1.8 Uji Multikolinearitas.....	65
4.1.9 Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
4.2.0 Uji Hipotesis.....	68
4.2.1 Uji f.....	69
4.2.2 Uji t.....	70
4.2.1 Uji Koefisien Determinasi	72
4.2 Pembahasan	73
4.2.1. Pengaruh Atraksi Wisata dan Kualitas Pelayanan secara Simultan terhadap Kepuasan Wisatawan.....	73
4.2.2. Pengaruh Atraksi Wisata secara Parsial terhadap Kepuasan Wisatawan	75
4.2.3. Pengaruh Kualitas Pelayanan secara Parsial terhadap Kepuasan Wisatawan	76
BAB V PENUTUP	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	32
Tabel 3.2 Skor Penilaian Skala Likert 1-5.....	40
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	52
Tabel 4.2 Umur Responden	53
Tabel 4.3 Pekerjaan Responden	54
Tabel 4.4 Asal Daerah Responden	54
Tabel 4.5 Hasil analisis deskripsi variabel Atraksi Wisata	56
Tabel 4.6 Hasil analisis deskripsi variabel Kualitas Pelayanan	69
Tabel 4.7 Hasil analisis deskripsi variabel Kepuasan Wisatawan	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 5.0 Uji Normalitas	67
Tabel 5.1 Uji Heteroskedastisitas	69
Tabel 5.2 Uji Multikolinearitas	70
Tabel 5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	72
Tabel 5.4 Uji f.....	74
Tabel 5.5 Uji T.....	75
Tabel 5.6 Analisis Koefisien Determinasi	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Berpikir.....	28
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	89
Lampiran 2. Tabulasi Data	91
Lampiran 3. Diagram Karakteristik Responden.....	94
Lampiran 4. Diagram Hasil Penilaian Responden.....	96