

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Era digital saat ini mempengaruhi kebutuhan masyarakat akan pentingnya media informasi berbasis teknologi. Penggunaan internet juga sudah menjadi bagian dalam kehidupan karena mempermudah masyarakat memperoleh informasi secara up to date. (Arthalia, 2021). Salah satu cara dalam memperoleh informasi yaitu menggunakan *website*. Menurut Syahrani dkk. (2025), *website* adalah sarana utama dan platform digital yang berfungsi untuk menunjang transparansi dan pelayanan informasi, termasuk di lingkungan perguruan tinggi. Karena itu, banyak institusi pendidikan memanfaatkan *website* sebagai media informasi untuk merepresentasikan identitas tiap institusi. *Website* yang dikelola dengan baik mempermudah institusi pendidikan untuk dapat menjalin komunikasi yang lebih efektif dengan pihak eksternal lainnya.

Program Studi Sistem Informasi memiliki berbagai produk dan jasa yang dapat membantu pihak eksternal mencapai tujuan organisasinya, Namun, belum adanya media informasi yang memadai menjadi kendala dalam menjangkau mitra atau masyarakat secara luas. Oleh karena itu, kegiatan Praktek Kerja Lapanga (PKL) dilaksanakan di lingkungan kampus sebagai bentuk implementasi ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan. Melalui PKL, mahasiswa diharapkan mampu mengembangkan keterampilan yang dibutuhkan di dunia kerja seperti kemampuan teknis, memahami alur kerja profesional, dan berkontribusi langsung terhadap kebutuhan instansi.

Salah satu proyek utama yang menjadi tanggung jawab dalam pelaksanaan PKL adalah merancang dan membangun *website* Lab INSYDE sebagai sarana penjualan produk dan jasa yang disediakan oleh Program Studi Sistem Informasi menggunakan *framework* Laravel. PKL ini dilaksanakan di

lingkungan kampus yaitu Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, UPN “Veteran” Jawa Timur.

Pada kegiatan ini, ilmu dan pengetahuan yang telah diperoleh selama perkuliahan diterapkan dalam konteks nyata, sekaligus diperdalam melalui pemahaman terhadap alur kerja, kebutuhan pengguna, serta pentingnya kerja sama tim dalam proses pengembangan sistem. Oleh karena itu, diperlukan sistem informasi berbasis web yang dinamis dan sesuai kebutuhan Lab INSYDE untuk mendukung fungsi pelayanan serta memperkuat identitas program studi. Berdasarkan hal tersebut, dirumuskan beberapa permasalahan yang akan dibahas dalam laporan ini.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan mengembangkan *website* LAB INSYDE yang dinamis dan sesuai dengan kebutuhan layanan laboratorium?
2. Bagaimana mengelompokkan layanan LAB INSYDE ke dalam kategori yang mudah dipahami dan diakses oleh pengguna?
3. Bagaimana menyajikan informasi profil, produk, dan layanan LAB INSYDE secara profesional agar dapat meningkatkan citra dan kontribusi fakultas?

## **1.3 Tujuan**

Tujuan dari kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan sistem informasi berbasis web untuk LAB INSYDE yang dinamis, modern, dan mudah digunakan.
2. Mengelompokkan dan menampilkan layanan LAB INSYDE sesuai kebutuhan, seperti pemisahan kategori software dan hardware.
3. Menyediakan fitur-fitur utama yang dibutuhkan, seperti katalog produk, profil laboratorium, detail pelatihan dan sertifikasi, dll.

## **1.4 Manfaat**

Manfaat dari pelaksanaan PKL ini dapat dirasakan oleh berbagai pihak, antara lain:

1. Bagi Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jawa Timur
  - Memiliki sistem informasi LAB INSYDE yang dapat digunakan untuk promosi dan pelayanan masyarakat secara profesional.
  - Meningkatkan citra dan kredibilitas institusi melalui penyajian informasi digital yang terstruktur dan menarik.
  - Mendukung visi fakultas dalam mengembangkan revenue melalui digitalisasi layanan laboratorium.
2. Bagi Mahasiswa
  - Mendapatkan pengalaman nyata dalam mengembangkan proyek sistem informasi berbasis web sesuai kebutuhan pengguna.
  - Meningkatkan kemampuan teknis dan kolaboratif sesuai dengan praktik kerja profesional.
3. Bagi Masyarakat Umum dan Mitra
  - Mempermudah akses terhadap informasi produk dan layanan LAB INSYDE.
  - Menyediakan media konsultasi dan pelatihan yang relevan dengan kebutuhan industri dan teknologi informasi terkini.