

***DYNAMIC CAPABILITIES* DALAM PENGGUNAAN
SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN
TERPADU (SIPPADU) (Studi Pada Dinas Penanaman
Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sidoarjo)**

SKRIPSI



OLEH

AUDITYA DESVANANDA PUTRA PURWANTO
NPM. 22041010117

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

***DYNAMIC CAPABILITIES DALAM PENGGUNAAN
SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN
TERPADU (SIPPADU) (Studi Pada Dinas Penanaman
Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sidoarjo)***

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH

AUDITYA DESVANANDA PUTRA PURWANTO
NPM. 22041010117

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

***DYNAMIC CAPABILITIES* DALAM PENGGUNAAN SISTEM
INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN TERPADU (SIPPADU)
(Studi Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sidoarjo)**

Disusun oleh:

**Auditva Desvananda Putra Purwanto
NPM. 22041010117**

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

**Menyetujui,
PEMBIMBING**


**Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001**

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos, M.Si
NIP. 19680418202121006**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

***DYNAMIC CAPABILITIES* DALAM PENGGUNAAN SISTEM
INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN TERPADU (SIPPADU)
(Studi Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sidoarjo)**

Disusun oleh:

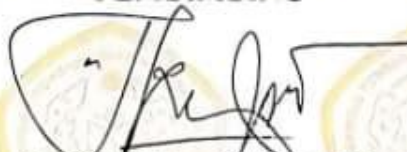
**Auditva Desvananda Putra Purwanto
NPM. 22041010117**

**Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterima pada
Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar Universitas Pasundan
(Terakreditasi Sinta 4)**

Menyetujui,

PEMBIMBING

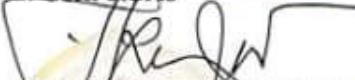
TIM PENGUJI


**Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001**

1. Ketua


**Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001**

2. Sekretaris

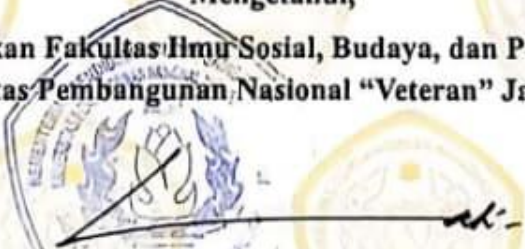

**Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001**

3. Anggota


**Bayu Priambodo, S.IP., M.IP
NPT. 21119931216319**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


**Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 19680418202121006**

LEMBAR REVISI SKRIPSI

***DYNAMIC CAPABILITIES DALAM PENGGUNAAN SISTEM
INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN TERPADU (SIPPADU)***
**(Studi Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sidoarjo)**

Disusun oleh:

Auditva Desvananda Putra Purwanto
NPM. 22041010117

Telah direvisi dan disahkan pada 16 Juli 2026

Menyetujui,

TIM PENGUJI

Dosen Penguji 1



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

Dosen Penguji 2



Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

Dosen Penguji 3



Bayu Priambodo, S.IP., M.IP
NPT. 21119931216319

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

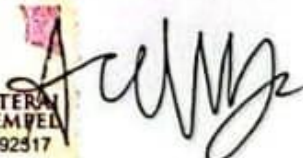
Nama : Auditya Desvananda Putra Purwanto
NPM : 22041010117
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 15 Juli 2026
Yang membuat pernyataan

Auditya Desvananda Putra Purwanto
NPM. 22041010117

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kelimpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Skripsi dengan judul **“*DYNAMIC CAPABILITIES DALAM PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN TERPADU (SIPPADU) (Studi Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sidoarjo)*”** disusun sebagai bentuk syarat mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan, bimbingan, serta arahan. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membantu proses penyusunan skripsi ini. Selain itu, penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur sekaligus selaku Dosen Pembimbing.

4. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Informan Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sidoarjo yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan informasi serta data untuk mendukung skripsi ini.
6. Orang tua serta keluarga yang selalu memberikan motivasi dan semangat serta doa bagi kelancaran penulis dalam penulisan skripsi dari awal hingga akhir.
7. Teman-Teman Angkatan 2022 Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah menjadi teman dalam proses pembelajaran selama ini.
8. Serta Teman Dekat penulis yang membantu proses penulisan skripsi melalui dukungan dan diskusi sehingga menambah motivasi penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu segala saran dan kritik dapat diterima oleh penulis. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan. Akhir kata penulis ucapkan kembali terima kasih segala hal baik penulis doakan untuk seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, doa, dan kebbaikannya selama proses penyusunan skripsi.

Surabaya, 15 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR REVISI SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Landasan Teori	24
2.2.1 Governance	24

2.2.2 <i>E-Government</i>	27
2.2.3 Pelayanan Publik.....	33
2.2.4 <i>Dynamic Governance</i>	37
2.3 Kerangka Berpikir	55
BAB III METODE PENELITIAN	56
3.1 Jenis Penelitian.....	56
3.2 Lokasi Penelitian.....	57
3.3 Fokus Penelitian	58
3.4 Sumber Data.....	62
3.5 Teknik Pengumpulan Data	63
3.5.1 Pengumpulan Data	63
3.5.2 Penentuan Informan	65
3.5.3 Langkah Pengumpulan Data	66
3.6 Teknik Analisis Data	67
3.6.1 Analisis Data	67
3.6.2 Unit Analisis Data	69
3.7 Keabsahan Data.....	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	73
4.1.1 Profil Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sidoarjo.....	73
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sidoarjo	74

4.1.3	Tugas dan Fungsi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sidoarjo	75
4.1.4	Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sidoarjo	76
4.1.5	Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sidoarjo	77
4.2	Hasil Penelitian	82
4.3	Pembahasan	107
BAB V PENUTUP		118
5.1	Kesimpulan	118
5.2	Saran	120
DAFTAR PUSTAKA		122
LAMPIRAN		126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Indeks SPBE Nasional Tahun 2018-2024	3
Gambar 2.1 Jenis Pelayanan Publik oleh Pemerintah	34
Gambar 2. 2 Framemwork Dynamic Governance	41
Gambar 2. 3 Kerangka Berpikir	55
Gambar 4.1 Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Kabupaten Sidoarjo	73
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sidoarjo	77
Gambar 4.3 Dashboard SIPPADU DPMPTSP Kabupaten Sidoarjo.....	88
Gambar 4.4 Kegiatan Pelayanan di DPMPTSP Kab. Sidoarjo	90
Gambar 4.5 SOP Pelayanan di SIPPADU	90
Gambar 4.6 Informasi Jenis Layanan DPMPTSP Kabupaten Sidoarjo	92
Gambar 4.7 Survey Kepuasan Masyarakat	94
Gambar 4.8 SK Kepala DPMPTSP Sidoarjo tentang Penggunaan Aplikasi SIPPADU Versi Next Generation Tahun 2022	98
Gambar 4.9 Sosialisasi Sistem OSS Tahun 2021	100
Gambar 4.10 Rancangan Desain Inovasi SIPPADU	105
Gambar 4.11 Award Terhadap Inovasi Aplikasi SIPPADU Sidoarjo	106

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Terbaru	19
Tabel 2.2 Model-Model Governance	26
Tabel 4.1 Komposisi Kepegawaian DPMPTSP Kabupaten Sidoarjo	77
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai (PNS) Berdasarkan Golongan	78
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 4.4 Komposisi Pegawai Berdasarkan Kelompok Usia.....	80
Tabel 4.5 Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	81
Tabel 4.6 Jenis Pelayanan pada SIPPADU dan OSS	98
Tabel 4.7 Realisasi Penerbitan Perizinan Via SIPPADU	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara Penelitian.....	126
Lampiran 2. Surat Pengantar Penelitian Skripsi dari Fakultas FISIBPOL	129
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian Skripsi dari Bakesbangpol Sidorajo.....	130
Lampiran 4. Dokumentasi Kegiatan Observasi dan Wawancara	131
Lampiran 5. Sertifikat Jurnal dan Halaman Web Jurnal	133
Lampiran 6. <i>Letter of Acceptence</i> dari Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar.....	134

ABSTRAK

***DYNAMIC CAPABILITIES* DALAM PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN TERPADU (SIPPADU) (Studi Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sidoarjo)**

**AUDITYA DESVANANDA PUTRA PURWANTO
NPM. 22041010117**

Era disruptif dan kebijakan sentralisasi perizinan melalui *Online Single Submission Risk Based Approach* (OSS-RBA) menjadi tantangan bagi inovasi pelayanan publik di daerah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan kapabilitas *Dynamic Governance* pada penyelenggaraan aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Terpadu (SIPPADU) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Sidoarjo. Metode yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi dengan teknik *purposive sampling* untuk menentukan informan. Analisis data menggunakan model interaktif Miles dan Huberman, sedangkan pisau analisis menggunakan teori *Dynamic Governance* oleh (Neo dan Chen, 2007) yang meliputi aspek *thinking ahead*, *thinking again*, dan *thinking across*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa DPMPTSP Kabupaten Sidoarjo telah menerapkan ketiga kapabilitas tersebut secara komprehensif. Aspek *thinking ahead* dilakukan melalui strategi reposisi SIPPADU sebagai aplikasi pendamping untuk melayani perizinan yang tidak tercover oleh OSS. Aspek *thinking again* diwujudkan dengan mendesain ulang (*redesign*) SIPPADU menjadi versi *Next Generation* berdasarkan evaluasi kinerja dan umpan balik masyarakat. Sementara aspek *thinking across* dilakukan dengan menyerap praktik inovatif dari instansi lain dan mengombinasikannya dengan aset teknologi lokal. Sinergi kapabilitas ini terbukti mampu menjaga eksistensi SIPPADU sebagai sistem pelengkap yang adaptif dalam menjaga kualitas pelayanan publik di daerah.

Kata Kunci: *Dynamic Capabilities*, Pelayanan Perizinan, SIPPADU

ABSTRACT

DYNAMIC CAPABILITIES DALAM PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN TERPADU (SIPPADU) (Studi Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sidoarjo)

AUDITYA DESVANANDA PUTRA PURWANTO
NPM. 22041010117

The era of disruption and the policy of centralizing licensing through the Online Single Submission Risk-Based Approach (OSS-RBA) pose challenges to innovation in public services at the local level. This study aims to analyze the application of Dynamic Governance capabilities in the implementation of the Integrated Licensing Service Information System (SIPPADU) application at the Investment and One-Stop Integrated Service Agency (DPMPTSP) of Sidoarjo Regency. The method used is qualitative with a descriptive approach. Data collection was conducted through in-depth interviews, observations, and document analysis using purposive sampling to select informants. Data analysis employed the Miles and Huberman interactive model, while the analytical framework utilized the Dynamic Governance theory by (Neo & Chen, 2007), which encompasses the aspects of thinking ahead, thinking again, and thinking across. The research results indicate that the Sidoarjo Regency DPMPTSP has comprehensively implemented all three of these capabilities. The “thinking ahead” aspect was implemented through a strategy to reposition SIPPADU as a complementary application to handle permits not covered by the OSS. The “thinking again” aspect was realized by redesigning SIPPADU into a “Next Generation” version based on performance evaluations and public feedback. Meanwhile, the “thinking across” aspect is achieved by adopting innovative practices from other agencies and combining them with local technological assets. This synergy of capabilities has proven effective in maintaining SIPPADU’s role as an adaptive, complementary system for ensuring the quality of public services in the region.

Keywords: Dynamic Capabilities, Permit Services, SIPPADU