

DAFTAR PUSTAKA

- Abadi, T. W., Arifin, M., Balamar, A. R. U., & Choiriyah, I. U. (2024). *Governance Digital Berbasis Riset* (T. W. Abadi & M. Arifin, Eds.). UMSIDA PRESS.
- Afida, N. I., Kumalasari, A., Swasanti, I., & Yosif, M. A. I. (2025). Dynamic Governance in public service: Case Study on Bojonegoro TIC Application. *Jurnal Administrasi Publik (Public Administration Journal)*, 15(1), 22–39. <https://doi.org/10.31289/jap.v15i1.13499>
- Antika, Y., Sabila, M., Natalia, D., Sari, D. A., & Nuddin, I. (2025). Digitalisasi Pelayanan Publik di Era Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Riset Multidisiplin Edukasi*, 2(5), 358–369.
- Anugrah, Z. E., Zakaria, S., & Darmawan, I. (2022). Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Kota Bekasi Tahun 2020. *JANITRA: Jurnal Administasi Pemerintahan*, 2(1), 13–24.
- Arifin, Mustofa, A., Pramudiana, I. D., & Kamariyah, S. (2024). Implementasi OSS dalam Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Elektronik di Dinas Penanaman Modal dan PTSP. *Jurnal Inovasi Sektor Publik*, 4(3), 12–23.
- Ascarya, P. G., & Harmawan, B. N. (2025). Dynamic Governance dalam Penyelenggaraan Nganjuk Smart City Oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Nganjuk. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 10(4), 706–724. <https://doi.org/https://doi.org/10.36982/jpp.v10i4.5821>
- BPSJatim. (2025). *Pertumbuhan Ekonomi Menurut Kabupaten/Kota (Persen), 2024*. BPS Jawa Timur. <https://jatim.bps.go.id/id/statistics-table/2/NTI3IzI=-seri-2010-pertumbuhan-ekonomi-menurut-kabupaten-kota.html>
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2023). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (L. Fargotstein, Ed.; 6th ed.). SAGE Publications.

- Daaris, Y. Y., & Imam, S. (2024). Transformasi Digital dalam Pelayanan Publik: Pelajaran dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bima. *JSIM: Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan*, 5(2), 244–255.
- Darmanto. (2023). *Tata Kelola Birokrasi* (E. Saleha, Ed.). CV. SATYA MANDIRI.
- Darmawati, N., & Castrawijaya, C. (2025). The Transformation of Da'wah Institutions: Developing Entrepreneurial Products in the Disruptive Era. *ABDURRAUF: Journal of Islamic Studies*, 4(3), 255–274. <https://doi.org/10.58824/arjis.v4i3.446>
- Dewi, D. H., Yuningsih, N. Y., & Centia, S. (2024). Evaluasi E-Government Dalam Pelayanan Perizinan Online Melalui Website HAY.U Bandung dan Aplikasi GAMPIL Tahun 2022 (Studi Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung Tahun 2022). *Jurnal Administrasi Pemerintahan (Janitra)*, 4(1), 46–61.
- Fatih, M. F., & Choiriyah, I. U. (2025). Analysis of SIPPADU Success in Public Services at DPMPTSP Sidoarjo. *International Conference on Social Science and Humanity*, 2(2), 2236–2246.
- Gafar, T. F. (2016). *Review Buku : Dynamic Governance Embedding Culture, Capabilities and Change in Singapore*.
- Karnantohadi, P. (2020). *Prinsip Hukum Pelayanan Perizinan Terpadu Di Indonesia* (S. Wijoyo, Ed.; 1st ed.). KENCANA.
- Kencono, B. D., Putri, H. H., & Handoko, T. W. (2024). Transformasi Pemerintahan Digital: Tantangan dalam Perkembangan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Indonesia. *JiIP: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 7(2), 1498–1506. <https://doi.org/10.54371/jiip.v7i2.3519>
- Lestari, N. S., Arenawati, & Stiawati, T. (2024). Implementasi Kebijakan Sistem Online Single Submission pada Pelayanan Perizinan Berusaha di DPMPTSP Kabupaten Serang. *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 15(2), 243–252.

- Moenek, R., & Suwanda, D. (2019). *Good Governance Pengelolaan Keuangan Daerah* (N. N. Muliawat, Ed.; 1st ed.). PT REMAJA ROSDAKARYA.
- Neo, B. S., & Chen, G. (2007). *Dynamic governance: Embedding culture, capabilities and change in Singapore*. World Scientific Publishing Co. Pte. Ltd. <https://doi.org/10.1142/6458>
- Nisak, I., & Hertati, D. (2024). Efektivitas Pelayanan Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Terpadu (SIPPADU) di DPMPTSP Kabupaten Sidoarjo. *NeoRespublica : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(2), 440–452.
- Noor, M., Suaedi, F., & Mardiyanta, A. (2022). *Collaborative Governance Suatu Tinjauan Teoritis dan Praktik* (M. R. Firdaus & F. Z. Yopiannor, Eds.; 1st ed.). BILDUNG.
- Prasodjo, T. (2023). *Pelayanan Publik Era Digital* (L. Murdi, Ed.; 1st ed.). CV. Literasi Nusantara Abadi.
- Pratiwi, S. F., Zalukhu, L. A., Tesa, A. R., Aisyah, I. S., Jumiati, & Saputra, B. (2025). Implementasi Digital pada Tata Kelola Administrasi: Upaya Meningkatkan Mutu Pelayanan di Era Birokrasi Modern. *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 2(11), 38–44.
- Prihartono, D. (2023). Penerapan Pelayanan Publik Berbasis E-Governance pada Era Revolusi Industri 4.0. *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 14(2), 192–201.
- Priyanti, H., Dewi, R., Aisyah, T., & Hasyem, M. (2025). Implementasi E-Government Berbasis Online Single Submission (OSS) Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Digital. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 10(3), 579–593.
- Putra, I. M. A. W., Yudartha, I. P. D., & Wijaya, K. A. S. (2025). Inovasi Pelayanan Perizinan Melalui Website Perizinan Berusaha Cerdas Untuk Krama Bangli (PUCUK BANG) (Studi Kasus; Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan

- Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bangli). *Socio-Political Communication and Policy Review*, 2(3), 1–12. <https://doi.org/10.61292/shkr.232>
- Rahardian, R. (2024). *Teori-Teori Governansi dan Kebijakan Publik Kontemporer* (N. P. Indrasari, Ed.; 1st ed.). Penerbit BRIN.
- Rosadi, D. (2024). *Terapkan OSS, Pemerintah Keluarkan 15,3 Juta Izin Usaha dalam Enam Tahun*. Katadata.Co.Id. <https://katadata.co.id/berita/nasional/676580359735d/terapkan-oss-pemerintah-keluarkan-15-3-juta-izin-usaha-dalam-enam-tahun>
- Sanjaya, I. K. B. H. R., Budiarta, I. N. P., & Ujianti, N. M. P. (2022). Efektivitas Kebijakan Perizinan Berusaha Berbasis Digital di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung. *Jurnal Preferensi Hukum*, 4(1), 28–33.
- Simamora, B. (2023). *Governance Digital* (I. Pratama, Ed.). UMA Press. www.pustakaaksara.co.id
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Sutopo, Ed.; 2nd ed.). ALFABETA.
- Taufiqurokhman, & Satispi, E. (2018). *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. UMJ PRESS.