

***COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM PENGELOLAAN
PROGRAM KAMPUNG PANCASILA DI KELURAHAN
NGAGEL REJO SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH:

ALIFIAN KUSUMA RIZKI
NPM. 22041010099

**KEMENTRIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

**COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PENGELOLAAN
PROGRAM KAMPUNG PANCASILA DI KELURAHAN
NGAGEL REJO SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



OLEH:

ALIFIAN KUSUMA RIZKI
NPM. 22041010099

**KEMENTRIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

**COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PENGELOLAAN PROGRAM
KAMPUNG PANCASI LA DI KELURAHAN NGAGEL REJO SURABAYA**

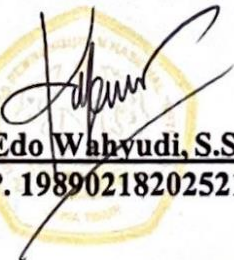
Disusun oleh:

Alifian Kusuma Rizki
NPM. 22041010099

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING


Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NIP. 198902182025211056

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PENGELOLAAN PROGRAM
KAMPUNG PANCASILA DI KELURAHAN NGAGEL REJO SURABAYA**

Disusun oleh:

Alifian Kusuma Rizki
NPM. 22041010099

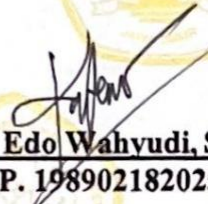
Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal Publik:
Ilmu Administrasi, Universitas Muhammadiyah Gorontalo (Terakreditasi
Sinta 3) Volume 15 Nomor 2, Desember 2026

Menyetujui,

Pembimbing

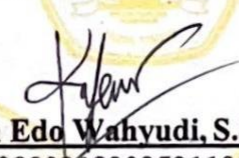
Tim Penguji:

1. Ketua


Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NIP. 198902182025211056


Erwing Wahyu Millensyah, S.AP., M.AP.
NIP. 199909082024061001

2. Sekretaris


Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP.
NIP. 198902182025211056

3. Anggota


Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP.
NPT. 21219941014318

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PENGELOLAAN PROGRAM
KAMPUNG PANCASILA DI KELURAHAN NGAGEL REJO SURABAYA**

Disusun oleh:

Alifian Kusuma Rizki
NPM. 22041010099

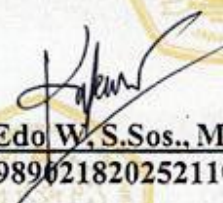
Telah Direvisi dan Disahkan pada tanggal 17 Juli 2026

TIM PENILAI

Ketua


Erwing Wahvu M. S.A.P., M.A.P.
NIP. 199909082024061001

Sekretaris


Kalvin Edo W. S.Sos., M.KP.
NIP. 198902182025211056

Anggota


Oktarizka Reviandani, S.A.P., M.A.
NPT. 21219941014318

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alifian Kusuma Rizki
NPM : 22041010099
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 15 Juli 2026

Yang membuat
pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a red and white 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'POS', and 'TERAI TEMPEL'. Below the stamp, the alphanumeric code 'BC289ALX040341409' is visible.

Alifian Kusuma Rizki
NPM. 22041010099

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul ***"COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PENGELOLAAN PROGRAM KAMPUNG PANCASILA DI KELURAHAN NGAGEL REJO SURABAYA"*** dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat Bapak Calvin Edo Wahyudi S.Sos., M.KP. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, koreksi, saran, serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih dan penghargaan juga disampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si., selaku Dekan FISIBPOL, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP., selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, FISIBPOL, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik, FISIBPOL, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

5. Kedua orang tua dan keluarga yang sangat hebat serta selalu memberikan dukungan dan doa untuk kesuksesan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Endang Purwaningtyas selaku Ketua Satgas Kampung Pancasila sekaligus Ketua RW IV Kelurahan Ngagel Rejo, beserta jajarannya.
7. Teman-teman seperjuangan, terutama dari grup Divisi Liburan KKN, kelompok magang Bakesbangpol Kota Surabaya, dan Genk Cendol, yang telah memberikan semangat, dan kebersamaan selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman penulis, yaitu Selin, Ica, Alvan, Mas Mahmud, Mas Mustain, dan Harlan, yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, serta menjadi tempat bertukar pikiran selama pengerjaan skripsi ini.
9. Seluruh informan yang telah berkenan meluangkan waktu untuk diwawancarai guna mendukung kelancaran penyusunan skripsi ini.
10. Ucapan terima kasih dan doa terbaik penulis sampaikan untuk Zahra, sebagai kado atas terselesaikannya skripsi yang bertepatan dengan bulan kelahirannya, seseorang yang pernah mengisi bagian penting dalam perjalanan penulis.
11. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta berkontribusi pada pengembangan ilmu administrasi publik, khususnya dalam kajian *Collaborative governance*.

Surabaya, 15 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1. Penelitian Terdahulu.....	15
2.2. Landasan teori	22
2.2.1. Konsep <i>Governance</i>	22
2.2.2. <i>Collaborative governance</i>	26

2.2.3. Program Kampung Pancasila.....	39
2.3. Kerangka Berpikir	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1. Pendekatan Penelitian	45
3.2. Lokasi Penelitian	46
3.3. Fokus Penelitian	50
3.4. Sumber Data	56
3.5. Teknik Pengumpulan Data	58
3.6. Teknik Penentuan Informan	61
3.7. Teknik Analisis Data	63
3.8. Teknik Keabsahan Data.....	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	69
4.1.1. Profil Kelurahan Ngagel Rejo Kota Surabaya	69
4.1.2. Profil RW IV Kel Kelurahan Ngagel Rejo Kota Surabaya.....	74
4.1.3. Program Kampung Pancasila pada RW IV Kelurahan Ngagel Rejo Kota Surabaya.....	77
4.2. Hasil Penelitian	83
4.2.1. <i>Collaborative Dynamics</i> (Dinamika Kolaborasi)	84
4.2.2. <i>Collaborative Actions</i> (Tindakan Kolaborasi)	107
4.2.3. <i>Impact and Adaptation</i> (Dampak dan Adaptasi).....	115
4.3. Pembahasan.....	126

4.3.1. Analisis <i>Collaborative Dynamics</i> dalam Pengelolaan Program	
Kampung Pancasila di RW IV	126
4.3.2. Analisis <i>Collaborative Actions</i> dalam Pengelolaan Program	
Kampung Pancasila di RW IV	129
4.3.3. Analisis <i>Impact and Adaptation</i> dalam Pengelolaan Program	
Kampung Pancasila di RW IV	131
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	136
5.1. Kesimpulan.....	136
5.2. Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA.....	140
LAMPIRAN.....	146

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Indikator Strategis Kota Surabaya (2024–2026).....	6
Tabel 1. 2 Matriks Capaian Program Kampung Pancasila.....	8
Tabel 2. 1 Perbandingan penelitian	20
Tabel 4. 1 Profil Singkat RW IV Kelurahan Ngagel Rejo	74
Tabel 4. 2 Program Unggulan RW IV per Pilar Kampung Pancasila.....	79
Tabel 4. 3 Komposisi ASN Pendamping Program Kampung Pancasila di RW IV	82
Tabel 4. 4 Data Realisasi Bantuan dan Intervensi Sosial kepada Warga RW IV	118
Tabel 4. 5 Rekap Realisasi Bantuan per Jenis Intervensi di RW IV	120
Tabel 4. 6 Rekap Realisasi Bantuan per Sumber / OPD Pengampu di RW IV...	121
Tabel 4. 7 Data Penerima Bantuan Sembako dari Donatur Komunitas (Hj. Sukri) di RW IV Kelurahan Ngagel Rejo	123
Tabel 4. 8 Matriks Penyajian Data Collaborative Governance dalam Pengelolaan Program Kampung Pancasila di RW IV Kelurahan Ngagel Rejo	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model <i>Collaborative Governance</i> Ansell dan Gash	33
Gambar 2. 2 Model <i>Collaborative Governance</i> Emerson, Nabatchi, dan Balogh.....	35
Gambar 2. 3 Kerangka Berpikir	43
Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data Model Miles dan Huberman.....	66
Gambar 4. 1 Kelurahan Ngagel Rejo	70
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Kelurahan Ngagel Rejo	72
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Pengurus RW IV Kelurahan Ngagel Rejo	75
Gambar 4. 4 Suasana Balai RW 4 saat Kegiatan Kampung Pancasila.....	76
Gambar 4. 5 Keputusan WaliKota Surabaya Nomor 100.3.3.3/142/436.1.2/ 2025 tentang Satuan Gugus Tugas Kampung Pancasila Kota Surabaya	77
Gambar 4. 6 Foto Kumjungam Wali Kota Surabaya ke RW IV Kelurahan Ngagel Rejo pada 22 Februari 2026	78
Gambar 4. 7 Kegiatan Bank Sampah Guyuub Sayekti RW IV Kelurahan Ngagel Rejo	80
Gambar 4. 8 Kegiatan POSGA di Balai RW IV Kelurahan Ngagel Rejo	81
Gambar 4. 9 Pertemuan Warga di Kelurahan Terkait Sosialisasi Program Kampung Pancasila.....	109
Gambar 4. 10 Biopori di Jalan Pemukiman	114
Gambar 4. 11 Kegiatan Siskamling di Area RW IV Kelurahan Ngagel Rejo ...	116
Gambar 4. 12 Pemberian Bantuan Program Madani	120

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	146
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	149
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian	150
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Publikasi	154
Lampiran 5 Sertifikasi Jurnal	155
Lampiran 6 Letter of Acceptance	156
Lampiran 7 SK Hasil Pemeriksaan Plagiasi	157

ABSTRAK

***COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM PENGELOLAAN PROGRAM KAMPUNG PANCASILA DI KELURAHAN NGAGEL REJO SURABAYA**

ALIFIAN KUSUMA RIZKI
NPM. 22041010099

Penelitian ini mengkaji proses *Collaborative Governance* dalam pengelolaan Program Kampung Pancasila di RW IV Kelurahan Ngagel Rejo, Kota Surabaya, yang dibentuk melalui SK Wali Kota Surabaya Nomor 100.3.3.3/142/436.1.2/2025 dan menjadikan RW IV sebagai satu-satunya prototype program tersebut. Penelitian bertujuan mendeskripsikan proses *Collaborative Governance* melalui tiga dimensi *Collaborative Dynamics (Principled Engagement, Shared Motivation, Capacity for Joint Action)*, *Collaborative Actions*, serta *Impact and Adaptation* berdasarkan kerangka Emerson et al. (2012). Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan data primer dari wawancara mendalam dan observasi, serta data sekunder berupa dokumen resmi. Informan ditentukan secara *purposive*, dengan keabsahan data diuji melalui triangulasi sumber dan teknik. Hasil penelitian menunjukkan sebelas dari dua belas elemen *Collaborative Governance* berjalan baik, kecuali *Procedural and Institutional Arrangements* dan *Resources* yang masih memerlukan perbaikan. *Collaborative Actions* serta *Impact and Adaptation* menunjukkan capaian baik, dengan pola kolaborasi yang bersifat *bottom-up*, *community-driven*, dan berkelanjutan secara mandiri. Penelitian ini merekomendasikan perbaikan sistem digital pendukung program serta regenerasi kepemimpinan untuk keberlanjutan program.

Kata Kunci: *Collaborative Governance*, Program Kampung Pancasila, tata kelola kolaboratif, kelurahan Ngagel Rejo, Kota Surabaya

ABSTRACT

MANAGEMENT OF THE KAMPUNG PANCASILA PROGRAM THROUGH COLLABORATIVE GOVERNANCE IN NGAGEL REJO SUB-DISTRICT, SURABAYA CITY

ALIFIAN KUSUMA RIZKI
NPM. 22041010099

This study examined the process of collaborative governance in the management of the Kampung Pancasila Program in RW IV, Ngagel Rejo Sub-district, Surabaya City, established through Surabaya Mayor Decree No. 100.3.3.3/142/436.1.2/2025, with RW IV designated as the city's sole prototype for the program. This study aimed to describe the process of collaborative governance through three dimensions of Collaborative Dynamics (Principled Engagement, Shared Motivation, and Capacity for Joint Action), Collaborative Actions, and Impact and Adaptation, based on the framework of Emerson et al. (2012). This study used a descriptive qualitative approach with primary data from in-depth interviews and observation, and secondary data from official documents. Informants were determined purposively, and data validity was tested through source and technique triangulation. The results showed that eleven of the twelve elements of collaborative governance ran well, except for Procedural and Institutional Arrangements and Resources, which still required improvement. Collaborative Actions and Impact and Adaptation showed favorable outcomes, with a collaboration pattern that was bottom-up, community-driven, and self-sustaining. This study recommended improving the program's digital system and strengthening leadership regeneration for program sustainability.

Keywords: *collaborative governance, Kampung Pancasila Program, community-based governance, Ngagel Rejo, Surabaya City*