

DAFTAR PUSTAKA

- Agustino. (2025, November 25). Walikota Surabaya Tanggapi Isu di Mie Gacoan : Semua yang Tinggal di Surabaya adalah Warga Surabaya. *Nawacita.Co.*\
- Amaluddin. (2025, December 30). Eri Cahyadi Ancam Bubarkan Ormas Terlibat Premanisme di Surabaya. *Metro TV Knowledge to Activate*.
- Anas Azhar, M. (2017). *KOMUNIKASI POLITIK untuk PENCITRAAN* (M. H. Editor: Surya Adi Sahfutra, Ed.; Vol. 1). PERDANA PUBLISHING.
- Andiny Putri Vanosha, Azizah Azizah, Febrian Febrian, Greshela Putrinova, Hafizah Luthfiyyah, Hayatul Fazila, Juseradovi Triadi, Latifah Hanum Harahap, M. Rafi Ardiansah, Muhammad Rafi, & Perawati Perawati. (2026). Peran Influencer Media Sosial Membentuk Opini Publik di Kalangan Mahasiswa. *Studi Administrasi Publik Dan Ilmu Komunikasi*, 3(1), 01–10. <https://doi.org/10.62383/studi.v3i1.895>
- BBC NEWS. (2025, December 30). Insiden pengusiran paksa nenek Elina di Surabaya berujung pada desakan pembubaran ormas? *BBC NEWS INDONESIA*.
- BPS Surabaya. (2025, February 28). Kota Surabaya Dalam Angka 2025. *BPS SURABAYA*.
- CNN INDONESIA. (2025, December 27). Gabungan Arek Surabaya Desak Proses Hukum Anggota Ormas Pengusir Nenek. *CNN INDONESIA*.
- Coombs, W. T., & Holladay, S. J. (2002). Helping crisis managers protect reputational assets: Initial Tests of the Situational Crisis Communication Theory. *Management Communication Quarterly*, 16(2), 165–186. <https://doi.org/10.1177/089331802237233>
- Elaine. (2025, September 25). Wali Kota Surabaya Tegaskan Siap Bubarkan Ormas yang Terlibat Premanisme. *Suaraasurabaya.Net*.
- Fajar Saifullah. (2024). *PENERIMAAN BADAN EKSEKUTIF MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG TAHUN 2022-2023 TERHADAP IKLAN POLITIK PARTAI AMANAT NASIONAL (PAN) “PAN PAN PAN TERDEPAN”* [Studi Resepsi Pada Divisi Kemenpolhokam]. UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG.
- Hamadi, Y., & Cenderawasih, U. (2024). *Strategi Media Sosial Kepala Daerah dalam Membangun Citra Positif dan Implementasi Visi Misi SOCIAL MEDIA STRATEGIES OF REGIONAL LEADERS IN BUILDING A POSITIVE IMAGE AND IMPLEMENTING VISION AND MISSION*. 4(2), 17–29.

- Ilham, A., Jumadi, J., & Nur, H. (2026). Socio-Political Conflict Dynamics After the 2024 Polewali Mandar Election. *Academia Open*, 11(1). <https://doi.org/10.21070/acopen.11.2026.13465>
- Imam Arifin. (2025, September 25). Aksi Demo Solidaritas Pemuda Mahasiswa Merah Putih di Balai Kota Surabaya Diwarnai Intimidasi Oknum Ormas. *Liputan Jatim Bersatu*.
- Irfan, & Drs. Widodo Agus Setianto, M. S. (2016). *Analisis Resepsi Khalayak Terhadap Pemberitaan Media Online Tentang Gafatar*.
- Kusumastuti, & Ahmad Mustamil Khoiron. (2019). *METODE PENELITIAN KUALITATIF* (Anis, Sukarno, & SE. Fitratun Annisya, Eds.). LEMBAGA PENDIDIKAN SUKARNO PRESSINDO (LPSP).
- Lestari. (2022). *KONSTRUKSI MEDIA PADA PEMBERITAAN AKSI RICUH MAHASISWA RIAU TOLAK OMNIBUSLAW DI MEDIA ONLINE (STUDI PADA MEDIA ONLINE TRIBUNNEWSPEKANBARU.COM DAN CAKAPLAH.COM)*. UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM .
- Mahreva Basuki, Z., Juda, R., Hidayat, P., Asih, P. S., & Sihidi, I. T. (n.d.). ANALISIS KEBIJAKAN IMPOR BERAS 1 JUTA TON OLEH PEMERINTAH INDONESIA: DATA DAN ANALISIS MEDIA SOSIAL. In *Jurnal Academia Praja* (Vol. 4).
- Malonda, R. (2020). *OPINI PUBLIK TERHADAP PENCITRAAN POLITIK DALAM MENINGKATKAN TINGKAT ELEKTABILITAS POLITIK PADA PEMILU PRESIDEN TAHUN 2019 DI KABUPATEN MINAHASA*. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v2/index.php/politico/article/view/30465>
- Masduki. (2026, January 7). Konflik Armuji–Madas Berakhir, Warga Surabaya Dapat Jaminan Stabilitas. *Jatimnow.Com*.
- Muhammad, I. S. (2021). *Resepsi terhadap penafsiran dalam tafsir Jalalain : Studi tentang ayat-ayat akhlak terhadap guru di Pesantren Jamanis Pangandaran* [Sarjana thesis]. UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG.
- Nuruzzakiah. (2024). *Roasting Sebagai Budaya Populer: Analisis Resepsi Khalayak Penonton Program Lapor Pak Di Media TikTok*. UNIVERSITAS ISLAM TRIBAKTI (UIT) LIRBOYO.
- Permata. (2023). *AKTIVITAS PUBLIC RELATIONS HOTEL BINTANG LIMA DI YOGYAKARTA DALAM MENGATASI KRISIS PANDEMI BERBASIS MODEL*

CRISIS EMERGENCY RISK COMMUNICATION (CERC) (Studi Kasus Hotel Melia Purosani Yogyakarta, Royal Ambarrukmo Yogyakarta dan Hotel Tentrem Yogyakarta). Precy Setyadhika Permata.

Pierre Rainer. (2023, July 24). Screen Time Ponsel Warga Indonesia Tertinggi Sedunia. *Goodstats*.

Pratama. (2024, December 26). Analisis Dinamika dan Realitas Komunikasi Politik di Indonesia saat ini. *Kompasiana.Com*.

Prayudi. (2016). *MANAJEMEN ISU & KRISIS*.
<http://www.hippowallpapers.com/irene-champlin-wallpapers>

Prof. Dr. Sugiyono. (2013). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN R & D*. ALFABETA, CV.

Rachmat Kriyantono. (2015). *PUBLIC RELATIONS, ISSUE & CRISIS MANAGEMENT: Pendekatan Critical Public Relations, Etnografi Kritis & Kualitatif* (Vol. 2). Kencana.

Rahmanto. (2022). Media Sosial dan Persepsi Publik tentang Good Governance pada Pemerintah Daerah di Solo Raya. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 20.

Resty. (2025, September 25). Demo Pemuda-Mahasiswa Soroti Dugaan Kejanggalan APBD Surabaya 2025, Massa Dihadang Preman. *Selalu.Id*.

Rizqi, M. D., Saputra, W. A., & Murahman, M. (2023). Menggali Hubungan antara Media Sosial dan Kebijakan Pemerintah: Pendekatan Bibliometrik dan Tinjauan Pustaka. *Jurnal Kawistara*, 13(3), 389.
<https://doi.org/10.22146/kawistara.78591>

Sari, M. K. (2022). FENOMENA PAWANG HUJAN (ANALISIS RESEPSI MAHASISWA MAGISTER ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG TERHADAP PAWANG HUJAN MANDALIKA DALAM VIDEO BERJUDUL “MENDEBAT SI PAWANG HUJAN” PADA PODCAST DEDDY CORBUZIER). *EKSPRESI DAN PERSEPSI : JURNAL ILMU KOMUNIKASI*, 5(2), 275–285. <https://doi.org/10.33822/jep.v5i2.4291>

Setyawan. (2022, December 23). Profil Kota Surabaya: Letak Geografis, Peta Wilayah, & Wisata. *Tirto.Id*.

Stuart Hall, D. Hobson, A. L., & P. Willis (Eds.). (1980). *Culture, Media, Language*. Hutchinson.

Suhendra, & Feny Selly Pratiwi. (2024). Peran Komunikasi Digital dalam Pembentukan Opini Publik: Studi Kasus Media Sosial . *IAPA | Universitas Sriwijaya* .

- Syam, M. A. S. Sos. I. , M. I. K., & Deni Yanuar, M. I. (2022). *Komunikasi krisis* (B. H. M. S. A. S. S. M. Marwan Nusuf, Ed.). Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Aceh.
- Syam MA, A. S. Sos. I. , M. I. K., & Deni Yanuar, M. I. (2022). *KOMUNIKASI KRISIS “STRATEGI MENJAGA REPUTASI BAGI ORGANISASI PEMERINTAH.”*
- Tohirudin. (2022). *Peran Pondok Pesantren dalam pembentukan Akhlak Santri di Pon Pes Fathul Muftadi'in Prambon*. IAIT Kediri.
- Wahyuni Purbohastuti Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, A. (2017). *EFEKTIVITAS MEDIA SOSIAL SEBAGAI MEDIA PROMOSI* (Vol. 12, Number 2).
- Wawan, & Ferdiansyah. (2025, August 26). Sengketa Pengelolaan Lahan Parkir dengan Mie Gacoan, Paguyupan Juru Parkir Datangi DPRD Surabaya. *Kamedia.Id*.
- Widiyana. (2026, January 6). Wawali Armuji Minta Maaf Usai Singgung Ormas Saat Tangani Kasus Nenek Elina Baca artikel detikjatim, “Wawali Armuji Minta Maaf Usai Singgung Ormas Saat Tangani Kasus Nenek Elina” selengkapnya <https://www.detik.com/jatim/berita/d-8295103/wawali-armuji-minta-maaf-usai-singgung-ormas-saat-tangani-kasus-nenek-elina>. Download Apps Detikcom Sekarang <https://apps.detik.com/detik/>. *Detikjatim*.
- Wildan Prtama. (2026, January 6). Armuji Wakil Wali Kota Surabaya dan Ormas Madas Sepakat Damai. *Suaraasurabaya.Net*.
- William, Y., & Loisa, R. (2025). *Peran Media Sosial dalam Membangun Opini Publik: Studi Kasus Akun Media Sosial DPR RI*.