

DAFTAR PUSTAKA

- Ayu Nyoman Sinta Dewi, S., Adi Sastra Wijaya, K., Putu Dharmanu Yudartha, I., & Savitri, R. (2023). Transformasi Digital Inovasi Pelayanan Publik Aplikasi JAKI dalam Mewujudkan Smart Governance di DKI Jakarta. In *JIAP* (Vol. 9, Number 3).
- Creswell. (2014). *Research Design Qualitative, Quantitative, Mixed Methods, Approaches*.
- Daraba, D., Salam, R., Dharma Wijaya, I., Baharuddin, A., & Sunarsi, D. (2023). *MEMBANGUN PELAYANAN PUBLIK YANG INOVATIF DAN EFISIEN DI ERA DIGITAL DI INDONESIA BUILDING INNOVATIVE AND EFFICIENT PUBLIC SERVICES IN THE DIGITAL AGE IN INDONESIA*.
- Darmawan Napitulu. (2020). *E-Government: Implementasi, Strategi dan Inovasi*.
- Dunleavy, P., Margetts, H., Bastow, S., & Tinkler, J. (2006). New public management is dead - Long live digital-era governance. In *Journal of Public Administration Research and Theory* (Vol. 16, Number 3, pp. 467–494). <https://doi.org/10.1093/jopart/mui057>
- Haug, N., Dan, S., & Mergel, I. (2024). Digitally-induced change in the public sector: a systematic review and research agenda. *Public Management Review*, 26(7), 1963–1987. <https://doi.org/10.1080/14719037.2023.2234917>
- Hinings, B., Gegenhuber, T., & Greenwood, R. (2018). Digital innovation and transformation: An institutional perspective. *Information and Organization*, 28(1), 52–61. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.infoandorg.2018.02.004>
- Kadek, N., Pradnya, L., & Nada, T. (2024). *Transformasi Digital Pelayanan Publik: Tantangan dan Peluang Implementasi E-Government di Kantor Pusat Pemerintahan Kabupaten Badung*. <https://doi.org/10.00000/xxxxx>
- Latip, Mirza, D., Lastri, N., & Aditiya, V. (2025). Optimizing Digital Public Services for Enhanced Citizen Satisfaction and Transparent Governance. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 13(6), 4563–4574. <https://doi.org/10.37641/jimkes.v13i6.4100>
- Marendah, E., Ramli, R., Saputra, S. E., Suliwati, D., Taufiq, B., Nugroho, A., Muhammad, K., Aminy, H., Saputra, N., Adi, K., & Jahja, S. (2023). *METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF*. <http://penerbitzaini.com>
- Mergel, I., Edelmann, N., & Haug, N. (2019). Defining digital transformation: Results from expert interviews. *Government Information Quarterly*, 36(4). <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.06.002>
- Miles, m. b., huberman, & & saldaña, j. (2014). *Qualitative-Data-Analysis (1)*.

- Muliawaty, L., & Hendryawan, S. (2020). PERANAN E-GOVERNMENT DALAM PELAYANAN PUBLIK (STUDI KASUS: MAL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN SUMEDANG). *Jurnal Ilmu Administrasi*, 11(2).
- Natika, L. (2024). *TRANSFORMASI PELAYANAN PUBLIK DI ERA DIGITAL: MENUJU PELAYANAN MASA DEPAN YANG LEBIH BAIK* (Vol. 6). <http://ejournal.unsub.ac.id/index.php/publik>
- Pepayosa Sembiring, A. L., & Prathama, A. (2025). *Sawala Jurnal Administrasi Negara TRANSFORMASI DIGITAL PELAYANAN PUBLIK: STUDI KASUS APLIKASI ASSiK DI KOTA SURABAYA*. 13, 2025. <https://doi.org/10.30656/sawala.v13i1.tz8z6447>
- Purnomo, H., Zikri Ulfiandi, I., & Pemnas Indonesia, S. (2025). PERANAN E-GOVERNMENT DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI MAL PELAYANAN PUBLIK KOTA MALANG. *Jurnal Administrasi Publik Dan Pemerintahan STISIP Imam Bonjol (SIMBOL)*, 4(2), 2025. <https://doi.org/10.55850/simbol.v4i2>
- Purwanto, Trisna Negara OKU Timur, S., Selatan Jl Bangsa Raja No, S. M., Timur, O., & Selatan, S. (2024). HAMBATAN UTAMA TRANSFORMASI DIGITAL DALAM PELAYANAN PUBLIK. *Jurnal Aktual STIE Trisna Negara*, 22(1), 13–21.
- Rumakat, L. Q. M. (2025). Analisis Efektivitas Pelayanan Publik dalam Penerapan Sistem Administrasi Berbasis Elektronik di Pemerintah Daerah. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 4(2), 4282–4289. <https://doi.org/10.31004/riggs.v4i2.1193>
- Septiandika, V., & Wahyuni, R. U. (2022). *EFEKTIVITAS PENERAPAN PORTAL EMAS DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK BERBASIS ONLINE DI KELURAHAN WIROBORANG KOTA PROBOLINGGO* (Vol. 9).
- Soni Sultana, Wahyu, Agnia Nurul Huda, Sahrul Gunawan, & Nina Fitriana Sutadi. (2026). *TRANSFORMASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS DIGITALISASI MELALUI E-GOVERNMENT: STRATEGI PENINGKATAN EFEKTIVITAS, TRANSPARANSI, DAN KEPUASAN MASYARAKAT DI ERA SOCIETY 5.0*.
- Sugiyono. (2013). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF*.
- Syamsumarlin. (2025). *Birokrasi Di Era Digital: Transformasi Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Tammerodo Sendana Kabupaten Majene*.
- Taufiq Hidayat, M., Sri Guntur, Y., & Penulis, K. (2025). Tranformasi Digital Melalui Implementasi E-Government Pada Organisasi Sektor Publik Faculdade da Economia Universidade da Paz Timor-Leste 2. *Universitas*, 31(2).

- Warner, K. S. R., & Wäger, M. (2019). Building dynamic capabilities for digital transformation: An ongoing process of strategic renewal. *Long Range Planning*, 52(3), 326–349. <https://doi.org/10.1016/j.lrp.2018.12.001>
- Weerakkody, V., Janssen, M., & El-Haddadeh, R. (2021). The resurgence of business process re-engineering in public sector transformation efforts: exploring the systemic challenges and unintended consequences. *Information Systems and E-Business Management*, 19(3), 993–1014. <https://doi.org/10.1007/s10257-021-00527-2>
- Yudis Jakaria, K., Jakaria, Y., & Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat, B. (2022). *Transformasi Digital Pelayanan Publik Pada Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat Public Service Digital Transformation at the Local Governments of West Java Province*. <https://doi.org/10.35880/inspirasi.v11i1.2006>