

## DAFTAR PUSTAKA

- Afriyani, L. L. A., & Hardjati, S. (2026). Public Value Creation Melalui Inovasi Program “ Duta Hatiku ” dalam Peningkatan Kualitas Administrasi Kependudukan Kabupaten Sidoarjo. *PESHUM: Jurnal Pendidikan, Sosial Dan Humaniora*, 5(2), 4749–4758.
- Alford, J., & O’Flynn, J. (2009). Making Sense of Public Value : Concepts , Critiques and Emergent Meanings. *International Journal of Public Administration*, 32(3), 171–191. <https://doi.org/10.1080/01900690902732731>
- Ansori, A. S., Putri, N. A. J., Mukarromah, N., & Hayat, H. (2024). Peran Regulasi dalam Mendorong Inovasi dan Kualitas Pelayanan Publik : Tinjauan pada Sektor Pendidikan. *Jurnal of Administrative Science*, 5(1).
- Aprilia, S., & Kurniawan, B. (2022). Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan secara Online Paket Lengkap(SIMINAKSOPAL)di Masa Pandemi Covid-19 (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Trenggalek). *Journal Publika*, 10(4).
- Arvyanda, R., Fernandito, E., & Landung, P. (2023). Analisis Pengaruh Perbedaan Bahasa dalam Komunikasi Antarmahasiswa. *Jurnal Harmoni Nusa Bangsa*, 1(1).
- BPS Kabupaten Trenggalek. (2024). *Kecamatan Watulimo dalam Angka 2024*.
- BPS Kabupaten Trenggalek. (2025a). *Kabupaten Trenggalek dalam Angka 2025*.
- BPS Kabupaten Trenggalek. (2025b). *Kecamatan Watulimo dalam Angka 2025*.
- BPS Kabupaten Trenggalek. (2025c). *Profil Kemiskinan di Kabupaten Trenggalek Maret 2025*.
- BPSDM Komdigi. (2025). *Detail Indeks Masyarakat Digital Indonesia (IMDI) Kabupaten/Kota 2025*. Imdi.Sdmdigital.Id. <https://imdi.sdmdigital.id/home>
- Bupati Trenggalek. (2016). *Peraturan Bupati Trenggalek Nomor 37 Tahun 2016*.
- Bupati Trenggalek. (2024). *Peraturan Bupati Trenggalek Nomor 6 Tahun 2024* (pp. 1–22).
- Campbell, J. W. (2023). Public Participation and Trust in Government : Results From a Vignette Experiment. *Jpurnal of Policy Studies*, 38(2), 23–31.
- Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2015). *The New Public Service: Serving, Not Steering (4th ed.)*. Routledge Taylor & Francis Group. <https://doi.org/https://doi.org/10.4324/9781315710798>

[//doi.org/10.4324/9781315709765](https://doi.org/10.4324/9781315709765)

- Devi, N. A. M., & Meirinawati, M. (2022). Manajemen Strategi Pelayanan Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMTSP) Kabupaten Trenggalek. *Journal Publika*, 11(1), 1593–1604. <https://doi.org/10.26740/publika.v11n1.p1593-1604>
- Faulkner, N., & Kaufman, S. (2017). Avoiding theoretical stagnation: A systematic review and framework for measuring public value. *Australian Journal of Public Administration*. <https://doi.org/10.1111/1467-8500.12251>
- Gaspar, N. A., Waworundeng, W., & Kumayas, N. (2023). Efektivitas Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Bitung Digital City (DC) Di Kecamatan Madidir Kota Bitung. *Journal Governance*, 3(1), 1–9.
- Gulo, N. N., Baene, E., Zega, Y., & Telaumbanua, A. (2024). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam Meningkatkan Efektifitas Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Ma'u Kabupaten Nias. *Journal of Management Small and Medium Enterprises (SME's)*, 17(3), 8–11.
- Habsy, B. A., A'yun, S. Q., Widyanika, I., Anwar, R. N., Firdaus, W. R., Tirtasari, N. A., & Ramadhan, R. M. (2024). Manajemen Pengumpulan Data. *Jurnal Mahasiswa Kreatif*, 2(6), 34–46.
- Hardani, H., Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (H. Abadi (ed.)). CV. Pustaka Ilmu Group.
- Hasanah, T., Riana, I., Tazkiya, S. R. I., Indriani, P., Nafiah, I., & Prasetyo, E. (2024). Penggunaan KTP Elektronik (KTP-EL) Dilihat Dari Perspektif Public Value Di Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil Kota Tangerang. *Karimah Tauhid*, 3(8), 8311–8330.
- Hertati, D. (2023). Evaluation of the Quality of Web-Based Integrated Administration Services (PATEN) in Sidoarjo District , Indonesia. *Lex Localis-Journal of Local Self Government*, 21(1), 1–15. [https://doi.org/https://doi.org/10.4335/21.1.1-15\(2023\)](https://doi.org/https://doi.org/10.4335/21.1.1-15(2023))
- Hertati, D., & Arif, L. (2020). *Pengembangan Model Pelayanan Publik Yang Berkualitas Berbasis Web Pada Kecamatan Pemerintah Kabupaten Sidoarjo*. Cakradewa Ilmu.
- Indonesia, M. P. A. N. dan R. B. R. (2026). *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2026 Tentang Hasil Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Kementerian, Lembaga, dan Daerah*

*Tahun 2025.*

- Kattel, R. (2022). *Dynamic capabilities of the public sector: Towards a new synthesis*. UCL Institute for Innovation and Public Purpose UCL.
- Kinder, T., & Stenvall, J. (2021). Public value and public services in the post-virus economy. *Public Sector Economics*, 45(3), 329–361.
- Lestari, N. A., Lusiana, L., & Cahyono, A. S. (2025). Inovasi Pelayanan Publik Dispendukcapil Melalui Aplikasi Siminaksopal dan Program Jempol Keren Kabupaten Trenggalek. *Journal of Governance and Public Administration (JoGaPA)*, 2(2), 512–529. <https://doi.org/10.70248/jogapa.v2i2.1685>
- Mamangkey, M., Liando, D., & Kimbat, M. (2019). Pelayanan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Online di Kota Manado. *Jurnal Eksekutif: Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 3(3), 1–11.
- Mekarisce, A. A. (2020). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 12(33).
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara. (2003). Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Pelayanan Publik. In *Ombudsman* (p. 1). [https://perpus.menpan.go.id/uploaded\\_files/temporary/DigitalCollection/Njk4YjQ3YjFjNGQyNjJmYTQ3Mzk1ZmM2NDdmNDZmNzFkMzk3NDQ4ZQ==.pdf](https://perpus.menpan.go.id/uploaded_files/temporary/DigitalCollection/Njk4YjQ3YjFjNGQyNjJmYTQ3Mzk1ZmM2NDdmNDZmNzFkMzk3NDQ4ZQ==.pdf)
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI. (2017). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Apartur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2017*.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. SAGE Publications.
- Mokoginta, C., Dua, I. L., & Rumerung, J. (2023). Peningkatan Kualitas Pelayanan untuk Kepuasan Publik Pada Pengadilan Tata Usaha Negara Manado. *Jurnal Manajemen Adiminstrasi Bisnis Dan Pemasaran*, 5(1), 79–92.
- Moore, M. H. (1995). *Creating Public Value Strategic Management in Government*. Harvard University Press.
- Moore, M. H. (2013). *Recognizing Public Value*. Harvard University Press.
- Mozin, S. Y., Fatimah, S., & Al-Hamid, F. (2024). Indeks Pelayanan Publik: Konsep, Dasar Hukum, dan Implementasi dalam Pengukuran Kinerja Layanan. *Musytari: Neraca Manajemen, Ekonomi*, 16(09).

- Mozin, S. Y., Ma'ruf, R., & Kadir, F. (2025). Tipologi, Tahapan Inovasi dalam Pelayanan Publik: Pendekatan Fokus dan Lokus dalam Analisis Faktor Kunci Keberhasilan. *Journal of Publicness Studies*, 02(02), 15–22.
- Mozin, S. Y., Tantu, R., Pakaya, R., & Badjuka, A. H. (2026). Public Value Creation sebagai Penggerak Transformasi Pelayanan Publik Kontemporer. *Parlementer: Jurnal Studi Hukum Dan Administrasi Publik*, 3(1).
- Mursyidah, L., & Choiriyah, I. U. (2020). *Manajemen Pelayanan Publik* (I. Rodiyah (ed.)). UMSIDA Press.
- Nurdewi. (2022). Implementasi Personal Branding Smart ASN Perwujudan Bangsa Melayani di Provinsi Maluku Utara. *SENTRI : Jurnal Riset Ilmiah*, 1(2), 297–303.
- Nurfajriani, W. V., Ilhami, M. W., Mahendra, A., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2024). Triangulasi Data dalam Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Ilmiah Wahan Pendidikan*, 10(September), 826–833.
- Ojasalo, J., & Kauppinen, S. (2024). Public Value in Public Service Ecosystems. *Journal of Nonprofit & Public Sector Marketing*, 36(2), 179–207. <https://doi.org/10.1080/10495142.2022.2133063>
- Osborne, S. P. (2018). From public service-dominant logic to public service logic : are public service organizations capable of co-production and value co-creation? *Public Management Review*, 20(2), 225–231. <https://doi.org/10.1080/14719037.2017.1350461>
- Pemerintah Desa Malasan. (2025). *Mening Deh di Desa Malasan*. Malasan-Durenan.Trenggalekkab.Go.Id. <https://malasan-durenan.trenggalekkab.go.id/first/artikel/283--MENING-DEH--Di-Desa-Malasan>
- Pemerintah Kabupaten Trenggalek. (2025). *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) 2025-2029 Kabupaten Trenggalek*.
- Peraturan Pemerintah RI. (2017). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2017 Tentang Inovasi Daerah*.
- Permata, M., Hasibuan, H., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Perumusan Masalah Ilmiah Variabel dan Fokus Dalam Penelitian Pendidikan Anak Usia Dini. *Dzurriyat: Jurnal Pendidikan Islam Anak Usia Dini*, 1(1), 23–35.
- Pratama, D. Y., & Rahaju, T. (2022). Implementasi Inovasi Layanan Mobil Keliling (Studi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Trenggalek). *Journal Publika*, 10(2), 621–636. <https://doi.org/10.26740>

/publika.v10n2.p621-636

- Qomaruddin, & Sa'diyah, H. (2024). Kajian Teoritis tentang Teknik Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif: Perspektif Spardley, Miles dan Huberman. *Journal of Management, Accounting and Administration*, 1(2), 77–84.
- Rianto, A. (2025). *Pelayanan Publik Jemput Bola, Program Mening Deh Hadir di Desa Tumpuk*. Cakrawala.Co. <https://www.cakrawala.co/daerah/77514976346/pelayanan-publik-jemput-bola-program-mening-deh-hadir-di-desa-tumpuk>
- Saádi, A. (2025). Al-Amin : Jurnal Ilmu Pendidikan dan Sosial Humaniora. *Al-Amin: Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Sosial Humaniora*, 2(2).
- Sari, L., & Suparti, H. (2023). Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Surat Keterangan Usaha Di Kantor Desa Lumbang Kecamatan Muara Uya Kabupaten Tabalong. *JAPB: Jurnal Mahasiswa Administrasi Publik Dan Administrasi BisnisJ*, 6(2), 500–511.
- Suandi, S. (2019). *Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten Oku Timur*. 1.
- Subagyo, H. (2025). *Wabup Trenggalek Ungkap 2 Alasan Program Mening Deh Belum Maksimal Dimanfaatkan Masyarakat*. Bangsaonline.Com. <https://www.bangsaonline.com/berita/148990/wabup-trenggalek-ungkap-2-alasan-program-mening-deh-belum-maksimal-dimanfaatkan-masyarakat>
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Sutopo (ed.)). Penerbit ALFABETA.
- Supriyanto, S., Andriyanto, A., & Alfirdaus, Z. (2023). Inovasi Program Gerakan Tengok Bawah Masalah Kemiskinan (GERTAK) sebagai Upaya Penanggulangan Masalah Kemiskinan di Kabupaten Trenggalek. *Media Bina Ilmiah*, 17(9), 2263–2272.
- Susanto, D., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data dalam Penelitian Ilmiah. *Qosim: Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora*, 1(1), 53–61.
- Teece, D. J. (2025). *Dynamic Capabilities : Foundational Concepts*. Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/9781009562713>
- Tjiptono, F. (2022). *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima Edisi 4* (A. Diana (ed.); 4th ed.). Penerbit ANDI Yogyakarta.

- Undang-undang RI. (2009). *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*.
- Vanessa, A. A., Oktariyanda, T. A., Meirinawati, M., & Fanida, E. H. (2026). Inovasi Pelayanan Program Mening Deh ( Mending Makaryo Ning Desa , Desa Hebat ) di Kecamatan Trenggalek , Kabupaten Trenggalek ( Studi Kasus : Desa Karangsoke ). *Jurnal Cendekia Hukum Indonesia*, 1(2), 902–920.
- Waruwu, M. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan : Metode Penelitian Kualitatif , Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi ( Mixed Method ). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 2896–2910.
- Waruwu, M. (2024). Pendekatan Penelitian Kualitatif: Konsep, Prosedur, Kelebihan dan Peran di Bidang Pendidikan. *Afeksi: Jurnal Penelitian Dan Evaluasi Pendidikan*, 5(2), 198–211.
- Widaningrum, A. (2021). Public Value dalam Administrasi Publik dan Governance. In *Tinjauan Studi Manajemen dan Kebijakan Publik di Indonesia: Menegaskan Identitas dan Menguhkan Relevansi* (pp. 117–132).
- Wijaya, F. R., Lubis, F. A. R., Siregar, M. N. S., & Batubara, A. A. F. (2025). Sumber Data, Subjek Penelitian, dan Isu Terkait. *Jurnal Edukatif*, 3(2), 271–276.
- Witesman, E. M. (2021). *Public Value Governance: A Framework BT - The Palgrave Handbook of the Public Servant* (H. Sullivan, H. Dickinson, & H. Henderson (eds.); pp. 289–310). Springer International Publishing. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-29980-4\\_84](https://doi.org/10.1007/978-3-030-29980-4_84)
- Yuni, R. (2026). *Penduduk Trenggalek Tahun 2025 Capai 747.195 Jiwa, Jumlah Laki-laki Lebih Banyak*. Suaratrenggalek.Com. <https://suaratrenggalek.com/penduduk-trenggalek-tahun-2025-mencapai-747159/>
- Yusanto, Y. (2019). Ragam Pendekatan Penelitian Kualitatif. *Journal of Scientific Communication*, 1(1), 1–13.
- Zanariyah, S. (2024). Teknik Observasi Yang Efektif Dan Efisien Pada Kegiatan Kuliah Kerja Nyata ( KKN ). *Jurnal Pengabdian Multidisiplin*, 4(3).