

**ANALISIS *PUBLIC VALUE* PADA PELAYANAN PUBLIK
MENING DEH (MAKARYO NING DESO DESA HEBAT)
DI KECAMATAN WATULIMO KABUPATEN TRENGGALEK**

SKRIPSI



OLEH:

**WAHYU NUR ISTIQOMAH
NPM. 22041010173**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

**ANALISIS *PUBLIC VALUE* PADA PELAYANAN PUBLIK
MENING DEH (MAKARYO NING DESO DESA HEBAT)
DI KECAMATAN WATULIMO KABUPATEN TRENGGALEK**

SKRIPSI

**Dilakukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

**WAHYU NUR ISTIQOMAH
NPM. 22041010173**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS *PUBLIC VALUE* PADA PELAYANAN PUBLIK
MENING DEH (MAKARYO NING DESO DESA HEBAT)
DI KECAMATAN WATULIMO KABUPATEN TRENGGALEK**

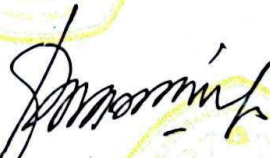
Disusun oleh:

**Wahyu Nur Istiqomah
NPM. 22041010173**

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

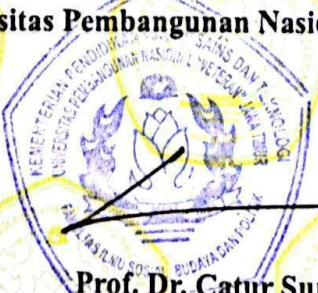
Menyetujui,

Dosen Pembimbing


**Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


**Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006**

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS *PUBLIC VALUE* PADA PELAYANAN PUBLIK
MENING DEH (MAKARYO NING DESO DESA HEBAT)
DI KECAMATAN WATULIMO KABUPATEN TRENGGALEK**

Disusun Oleh:

Wahyu Nur Istiqomah
NPM. 22041010173

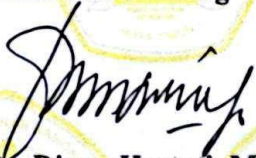
**Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal
PESHUM: Jurnal Pendidikan, Sosial, dan Humaniora (Terakreditasi Sinta 4)
Volume 5, Nomor 6, Oktober 2026**

Dosen Pembimbing

Menyetujui,

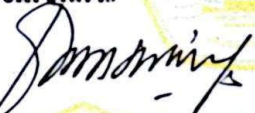
Tim Penguji

1. Ketua


Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001


Oktarizka Revlanduni, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318

2. Sekretaris


Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

3. Anggota


Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320

Mengetahui.

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**ANALISIS *PUBLIC VALUE* PADA PELAYANAN PUBLIK
MENING DEH (MAKARYO NING DESO DESA HEBAT)
DI KECAMATAN WATULIMO KABUPATEN TRENGGALEK**

Disusun Oleh:

**Wahyu Nur Istiqomah
NPM. 22041010173**

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 15 Juli 2026

Menyetujui,

Ketua

Sekretaris

Anggota

**Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT.21219941014318**

**Prof. Dr. Diana Hertati, M. Si
NIP. 196601031989032001**

**Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Wahyu Nur Istiqomah
NPM	: 22041010173
Program	: Sarjana(S1)
Program Studi	: Administrasi Publik
Fakultas	: Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 16 Juli 2026
Yang Membuat pernyataan



Wahyu Nur Istiqomah
NPM. 22041010173

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis *Public Value* Pada Pelayanan Publik Mening Deh (Makaryo Ning Deso Desa Hebat) di Kecamatan Watulimo Kabupaten Trenggalek”**. Adapun maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini merupakan syarat akademis untuk menempuh Program Strata 1 guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik di UPN “Veteran” Jawa Timur.

Bersamaan dengan penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si selaku dosen pembimbing, dengan segala perhatian dan kesabarannya rela meluangkan waktu untuk membimbing penulis. Terima Kasih yang tak terhingga penulis ucapkan.

Selain itu, penulis ingin memanfaatkan kesempatan ini untuk mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan proyek penelitian ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik UPN “Veteran” Jawa Timur;
5. Bapak Teguh Sri Mulyanto, S.Sos, M.Si selaku Kepala Bagian Pemerintahan Sekretariat Daerah Kabupaten Trenggalek, serta Ibu Nina, Bapak Erka, dan Mas Fajar selaku Staff Bagian Pemerintahan Sekretariat Daerah Kabupaten Trenggalek yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan informasi dalam penelitian ini;
6. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Trenggalek, Dinas Sosial P3A Kabupaten Trenggalek, dan Dinas Kesehatan PPKB Kabupaten Trenggalek yang telah memberikan izin peneliti untuk mendapatkan informasi dalam penelitian ini;
7. Bapak Hardiyanto selaku Sekretaris Kecamatan Watulimo, Bapak Fatakhul Muawan selaku Sekretaris Desa Tasikmadu, Bapak Riswanto dan Agus Sutrisno selaku pegawai Balai Desa Gemaharjo, serta masyarakat Kecamatan Watulimo yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan informasi dalam penelitian ini;
8. Kepada kedua orang tua penulis, Almarhum Bapak Mujito, ragamu memang sudah tidak ada dan tidak bisa aku jangkau tapi namamu akan tetap jadi motivasi terkuat sampai detik ini. Semoga bapak melihat putri kecil bapak dari tempat terbaik di sisi-Nya. Serta yang paling dicintai Ibu Muntamah, Skripsi ini penulis persembahkan kepada Ibu yang memberikan kontribusi besar dalam setiap hari penulis. Setiap langkah penulis hingga titik ini tak lepas dari restu, kerja keras, dan ketulusan Ibu. Semoga Allah SWT membalas semua pengorbanan Ibu

dengan pahala yang tak terputus, sehat selalu dan panjang umur Ibu, Aamiin Ya Robbal Alamin;

9. Kepada kedua kakak kandung penulis, Mas Arman dan Mas Dwi, serta kedua kakak ipar penulis, Mbak Sulis dan Mbak Lisa, yang senantiasa selalu memberikan dukungan fisik maupun mental berupa semangat dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini;
10. Teruntuk sahabat penulis Ananda Ainina, Diana, Shafa, Intan, Santi dan Putri yang selalu bersedia untuk mendampingi penulis. Senantiasa memberikan masukan, semangat, dan doa yang tiada hentinya untuk penulis. Serta tidak luput dukungan dari Saudara Rizki sebagai orang istimewa dalam perjalanan kuliah penulis, yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi disaat jenuh, dan menjadi tempat keluh kesah selama penyusunan skripsi ini.
11. Teruntuk kucing penulis, Abu, Blacky, Molly, Mocha, dan Mocho, terima kasih selalu menjadi penghibur penulis dalam penyusunan skripsi, serta Zoro yang senantiasa hadir di kost penulis untuk menghibur serta mengobati rindu kepada kucing penulis di kampung halaman.
12. Terakhir, untuk diri saya sendiri Wahyu Nur Istiqomah, terima kasih telah bertumbuh sejauh ini. Terima kasih telah memilih untuk tetap melangkah pelan di tengah badai ketakutan dan keraguan. Terima kasih untuk setiap air mata yang jatuh, doa yang pernah dipanjatkan, dan usaha yang mungkin tidak pernah dilihat oleh siapapun. Dan untuk semua luka yang telah sembuh, doa yang perlahan menemukan jalannya, dan perjuangan yang akhirnya sampai tujuan, mari dirayakan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap saran untuk memperbaiki skripsi ini serta kritik konstruktif. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dan berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi penulis maupun pembaca pada umumnya. Semoga Allah SWT membalas semua bantuan, dukungan, dan arahan yang diberikan.

Surabaya, 8 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	17
1.4.2 Manfaat Praktis.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
2.1 Penelitian Terdahulu	19
2.2 Landasan Teori.....	35
2.2.1 Pelayanan Publik	35

2.2.1.1	Klasifikasi Pelayanan Publik	36
2.2.1.2	Asas Pelayanan Publik.....	39
2.2.1.3	Prinsip Pelayanan Publik	40
2.2.1.4	Kualitas Pelayanan Publik	42
2.2.2	<i>Public Value</i>	43
2.2.2.1	Pengertian <i>Public Value</i>	43
2.2.2.2	Dimensi Pengukuran <i>Public Value</i>	45
2.2.3	Inovasi Mening Deh (Makaryo Ning Deso Desa Hebat)	51
2.3	Kerangka Berpikir	53
BAB III METODE PENELITIAN		54
3.1	Jenis Penelitian	54
3.2	Lokus Penelitian	55
3.3	Fokus Penelitian	56
3.4	Sumber Data	60
3.5	Teknik Penentuan Informan.....	61
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.7	Teknik Analisis Data.....	65
3.8	Teknik Keabsahan Data	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		73
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	73
4.1.1	Profil Kabupaten Trenggalek.....	73
4.1.1.1	Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran Pemerintah Kabupaten Trenggalek.....	76
4.1.2	Profil Sekretariat Daerah Kabupaten Trenggalek.....	78

4.1.3.1	Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Trenggalek.....	79
4.1.3.2	Tugas Pokok dan Fungsi Sekretariat Daerah Kabupaten Trenggalek	81
4.1.3.3	Tugas Pokok Bagian Pemerintahan Sekretariat Daerah Kabupaten Trenggalek	81
4.1.3	Profil Kecamatan Watulimo	82
4.1.2.1	Profil Perangkat Daerah Kecamatan Watulimo	87
4.1.2.2	Struktur Organisasi Perangkat Daerah Kecamatan Watulimo	88
4.1.2.3	Tugas Pokok dan Fungsi Perangkat Daerah Kecamatan Watulimo.....	89
4.1.4	Inovasi Mening Deh (Makaryo Ning Deso Desa Hebat)	91
4.2	Hasil Penelitian.....	99
4.2.1	<i>Legitimacy and Support</i> (Legitimasi dan Dukungan).....	100
4.2.2	<i>Operational Capabilities</i> (Kemampuan Operasional).....	116
4.2.3	<i>Substantively Valuable</i> (Nilai Substansial)	130
4.3	Pembahasan	146
4.3.1	<i>Legitimacy and Support</i> (Legitimasi dan Dukungan).....	147
4.3.2	<i>Operational Capabilities</i> (Kemampuan Operasional).....	151
4.3.3	<i>Substantively Valuable</i> (Nilai Substansial)	154
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		159
DAFTAR PUSTAKA.....		164
LAMPIRAN.....		170

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Indeks Pelayanan Publik Berdasarkan Provinsi di Indonesia Tahun 2025.....	2
Tabel 1.2 Jumlah Masyarakat yang Terlayani pada Setiap Kecamatan Tahun 2023-2024.....	8
Tabel 1.3 Jumlah Jenis Pelayanan per-OPD dan Jumlah Terlayani Tahun 2023-2024	10
Tabel 1.4 Data Jenis Pelayanan Dasar dan Wajib Non Dasar di Mening Deh	13
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Saat Ini	28
Tabel 4. 1 Data Jumlah Penduduk Kecamatan Watulimo	84
Tabel 4. 2 Jumlah Kecamatan dan Desa yang menjadi lokasi Mening Deh	97
Tabel 4. 3 Daftar OPD yang terlibat dalam Mening Deh.....	98
Tabel 4. 4 Perangkat Daerah Pengampu Kecamatan Watulimo Tahun 2023-2025	105
Tabel 4. 5 Media Penyampaian Informasi Mening Deh	114
Tabel 4. 6 Pembagian Peran dan Tanggung Jawab Pelaksana Mening Deh	119
Tabel 4.7 Daftar Perangkat Daerah/Instansi yang Hadir di Mening Deh Kecamatan Watulimo Tahun 2025	124
Tabel 4. 8 Data Pelayanan Jaminan Sosial dari Dinas Sosial P3A dalam Mening Deh Tahun 2023-2024.....	132
Tabel 4. 9 Produk UMKM dalam Bazar Mening Deh	136
Tabel 4. 10 Ringkasan Temuan Hasil Penelitian.....	144

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Strategic Triangle Moore.....	46
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir, 2026	53
Gambar 3.1 Komponen dalam analisis data Miles, Huberman dan Saldaña	66
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kabupaten Trenggalek	73
Gambar 4. 2 Lokasi Sekretariat Daerah Kabupaten Trenggalek.....	79
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Trenggalek	80
Gambar 4.4 Peta Kecamatan Watulimo	82
Gambar 4. 5 Lokasi Kantor Kecamatan Watulimo	88
Gambar 4. 6 Struktur Organisasi Perangkat Daerah Kecamatan Watulimo.....	89
Gambar 4. 7 Mekanisme pelayanan Mening Deh (Makaryo Ning Deso Desa Hebat)	93
Gambar 4. 8 Surat Edaran Bupati Tentang Makaryo Ning Deso Desa Hebat ..	103
Gambar 4. 9 Bupati dan Wakil Bupati menghadiri Mening Deh di Kecamatan Watulimo.....	108
Gambar 4. 10 Surat Pemberitahuan Pelaksanaan Mening Deh di Desa Tasikmadu	112
Gambar 4. 11 Media Informasi melalui Website Desa	113
Gambar 4.12 Penyebaran Informasi Melalui Media Sosial	114
Gambar 4. 13 Antrean Pelayanan Gertak dalam Kegiatan Mening Deh.....	121
Gambar 4.14 Form Absensi Mening Deh Kecamatan Watulimo 2025	124
Gambar 4. 15 Alat Perekaman KTP Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	127

Gambar 4. 16 Peralatan kantor yang digunakan untuk pelayanan dalam Mening Deh	128
Gambar 4. 17 Kepercayaan Masyarakat Mendapatkan Pelayanan Administrasi dalam Mening Deh	134
Gambar 4. 18 Bazar UMKM Mening Deh Desa Gemaharjo.....	138
Gambar 4. 19 Sosialisasi oleh TP-PKK Kabupaten Trenggalek.....	141
Gambar 4. 20 Kegiatan Menanam Pohon Bersama Warga	142

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	170
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian.....	181
Lampiran 3 Surat Keterangan Uji Plagiasi.....	183
Lampiran 4 LoA Artikel Jurnal	184
Lampiran 5 Akreditasi Jurnal	185

ABSTRAK

ANALISIS *PUBLIC VALUE* PADA PELAYANAN PUBLIK MENING DEH (MAKARYO NING DESO DESA HEBAT) DI KECAMATAN WATULIMO KABUPATEN TRENGGALEK

Wahyu Nur Istiqomah
22041010173

Pelayanan publik merupakan fungsi utama pemerintah dalam memenuhi kebutuhan masyarakat. Untuk mengatasi keterbatasan akses pelayanan akibat kondisi geografis Kabupaten Trenggalek, Pemerintah Kabupaten Trenggalek menyelenggarakan inovasi pelayanan publik Mening Deh (Makaryo Ning Deso Desa Hebat). Penelitian ini bertujuan menganalisis *public value* pada pelayanan publik Mening Deh di Kecamatan Watulimo berdasarkan teori *Public Value*. Moore (1995) yang meliputi *legitimacy and support*, *operational capabilities*, dan *substantively valuable*. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model interaktif Miles, Huberman, dan Saldaña. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aspek *legitimacy and support* belum sepenuhnya terpenuhi karena Mening Deh belum memiliki dasar hukum dan Standar Operasional Prosedur (SOP) khusus, meskipun telah didukung Surat Edaran Bupati, Peraturan Bupati Nomor 64 Tahun 2024, serta memperoleh respons positif dari masyarakat dan para pemangku kepentingan. Aspek *operational capabilities* telah berjalan baik melalui dukungan sumber daya manusia, teknologi, dan anggaran, walaupun masih menghadapi kendala cuaca, jaringan internet, dan tingginya jumlah pemohon pada beberapa jenis layanan. Aspek *substantively valuable* berhasil menciptakan nilai sosial budaya, politik, ekonomi, pendidikan, dan ekologi yang dirasakan masyarakat. Penelitian ini menunjukkan bahwa Mening Deh mampu menciptakan nilai publik, namun masih memerlukan penguatan legitimasi formal dan pemerataan sosialisasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Kata Kunci: Mening Deh, Pelayanan publik, *Public value*

ABSTRACT

ANALYSIS OF PUBLIC VALUE IN THE MENING DEH (MAKARYO NING DESO DESA HEBAT) PUBLIC SERVICE IN WATULIMO SUBDISTRICT, TRENGGALEK REGENCY

Wahyu Nur Istigomah
22041010173

Public service is the government's primary function in meeting the needs of the community. To address limited access to services due to the geographical conditions of Trenggalek Regency, the Trenggalek Regency Government has launched the "Mening Deh" (Makaryo Ning Deso Desa Hebat) public service innovation. This study aims to analyze the public value of the "Mening Deh" public service program in Watulimo Subdistrict based on Moore (1995) theory of public value, which encompasses legitimacy and support, operational capabilities, and substantive value. This study employs a descriptive method with a qualitative approach. Data were collected through observation, interviews, and documentation, and were subsequently analyzed using the interactive model proposed by Miles, Huberman, and Saldaña. The results indicate that the legitimacy and support aspect has not been fully met because Mening Deh lacks a legal basis and specific Standard Operating Procedures (SOPs), although it is supported by a Regent's Circular Letter, Regent Regulation No. 64 of 2024, and has received positive responses from the community and stakeholders. The "operational capabilities" aspect has functioned well thanks to support from human resources, technology, and the budget, although it still faces challenges related to weather, internet connectivity, and high volumes of applicants for certain types of services. The "substantively valuable" aspect has successfully created social, cultural, political, economic, educational, and ecological value that is felt by the community. This study indicates that Mening Deh is capable of creating public value but still requires strengthening of formal legitimacy and more equitable outreach to improve the quality of public services.

Keywords: Mening Deh, Public Service, Public value